

| | |
|--|--|
|  Gemeente Roosendaal | Schriftelijke vraag |
| |  |
| Datum | 5 april 2017 |
| Onderwerp | Signalen Keukentafelgesprek |
| Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus? | nee |
| Beleidssterrein | Omgeving |
| Portefeuillehouder | Van Poppel |

Onze fracties kregen een aantal signalen waaruit wij concluderen dat de druk voor inwoners in de zorggesprekken rond de nieuwe indicaties voor de HbH-plus behoorlijk oploopt en dat zij te weinig tijd krijgen om aan de nieuwe situatie en/of nieuwe organisatie te wennen.

Het eerste signaal is dat de keukentafelgesprekken niet echt ten doel hebben de zorgvraag objectief in kaart te brengen, maar het voorgenomen doel lijken te hebben om de indicatie naar beneden bij te stellen.

Het tweede signaal is dat na afloop van het keukentafelgesprek de aanbieder van de huishoudelijke hulp direct aanschuift, een aanbod doet en de zorgvrager vraagt te tekenen. Voor onze oudere inwoners een zeer dwingende manier van werken, zonder tijd om zaken te laten bezinken en te overleggen met hun netwerk.

Wij hebben de navolgende vragen:

1. Wat is uw reactie op de beide signalen?
2. Is deze werkwijze in overeenstemming met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning?
3. Klopt het dat voor deze extra gesprekken ook extra externe consulenten zijn ingehuurd? Zijn deze consulenten op de hoogte van de kwaliteitseisen die de gemeente Roosendaal aan gesprekken stelt en voldoen zij aan deze eisen?
4. Wordt iedere zorgvrager actief gewezen op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning?

Namens,

| | |
|------------|------------------|
| GroenLinks | Klaar Koenraad |
| VLP | Arwen van Gestel |
| D66 | Harm Emmen |
| PvdA | Michael Yap |

Wij beantwoorden de vragen als volgt.

1. Wij herkennen ons niet in deze signalen. Indien er klachten zijn dan horen we die graag en zullen die volgens de klachtenprocedure in behandeling worden genomen.
2. Het werkproces is ingericht op basis van de WMO. Het proces is gericht op maatwerk voor de client. Hierbij hoort het actief wijzen op de mogelijkheid en wenselijk van een mantelzorger, andere verwanten of een onafhankelijk cliëntondersteuner bij het keukentafelgesprek. Het aanschuiven van de aanbieder, na afloop van het keukentafelgesprek, gebeurt met toestemming van de zorgvrager en hierbij kunnen voornoemde personen aanwezig blijven. Daarnaast heeft de zorgvrager altijd het recht zaken te laten bezinken alvorens het zorgplan wordt ondertekend. In de bijlage treft u een blanco uitnodiging die elke client drie weken voorafgaand aan het overleg ontvangt.
3. Ja dit klopt. Mede omdat dit een tijdelijke piek in de werkbelasting is en we een zorgvuldig proces willen garanderen. Deze medewerkers zijn zorgvuldig geïnstrueerd en beschikken, dankzij hun ervaring, over de juiste competenties.
4. Ja, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders,



Corné van Poppel
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg en Decentralisaties (coördinerend).

Bijlage:

| | | | |
|-----------------|---------------------------------------|--------------|----------------|
| Contactgegevens | : WegWijs Roosendaal, Dunantstraat 80 | Roosendaal | : 5 april 2017 |
| Telefoonnummer | : 140165 | Ons kenmerk | : |
| Onderwerp | : Aankondiging huisbezoek | Cliëntnummer | : |
| BSN | : | Bijlage | : |

Geachte,

U ontvangt nu hulp in de huishouding. Vanaf juli dit jaar wordt deze hulp anders georganiseerd. Om te zorgen dat u de hulp krijgt die het best bij u past, gaan we graag met u in gesprek. We bespreken samen wat u belangrijk vindt en wat er voor u gaat veranderen bij de hulp bij het huishouden. Hiervoor komen we persoonlijk bij u langs. Na het gesprek met ons sluit de zorgaanbieder bij het gesprek aan, zodat we uw vragen direct kunnen beantwoorden. Als het nodig is om bij u terug te komen, spreken we daarvoor meteen een nieuwe datum af.

Afspraak

U wordt bezocht op **datum en van tijdstip – tijdstip**. De afspraak kan alleen gewijzigd worden om zeer dringende redenen. U kunt daarvoor bellen tussen **10.00 en 12.00 uur** naar WegWijs Roosendaal op telefoonnummer **0165-579507**.

Twee horen meer dan één

Het blijkt vaak prettig als een familielid, mantelzorger of andere naaste bij het gesprek aanwezig kan zijn. Twee horen immers meer dan één. Weet u niet wie u hiervoor kunt vragen? Dan kunnen wij zorgen voor een onafhankelijke cliëntondersteuner. U kunt ons daarvoor bellen van maandag t/m donderdag, op telefoonnummer 14 0165 (vraag naar WegWijs Roosendaal). U kunt ook contact opnemen met de KBO-Roosendaal op telefoonnummer 06-21298167.

Hoogachtend,
Namens burgemeester en wethouders
van de gemeente Roosendaal,



L. Hafti
Medewerker Wegwijs Wmo

