

 <p>Gemeente Roosendaal</p>	<p>Schriftelijke vraag</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; letter-spacing: 0.5em;">SP</p>
Datum	6 maart 2017
Onderwerp	Menselijke maat bij aanbesteding thuiszorg (HBH plus) Deel 2
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidsterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Corné van Poppel

Afgelopen donderdag (2-3-2017) stond er een artikel in BNDStem te weten "Axxicom: medewerkers verbinden met de hele wijk" waarin de Axxicom-manager helderheid wil verschaffen over de innovatieve manier van werken van Axxicom. De manager geeft aan juist te willen investeren in meer verbinding en sociale samenhang in de buurt. "Huishoudelijke hulp is voor Axxicom veel meer dan stofzuigen en de badkamer soppen en medewerkers van Axxicom worden juist opgeleid om ook oog te hebben voor mogelijk andere behoeften en problemen van mensen". Hij geeft daarbij ook aan dat er een onterecht beeld van Axxicom afgeschilderd wordt.

Inmiddels hebben diverse fracties om helderheid over de gunning van de aanbesteding aan de wethouder gevraagd. De thuiszorgorganisatie DAT heeft samen met Thuiszorg West-Brabant een protestactie op de markt gehouden. DAT vreest voor ontslagen en er wordt gevreesd dat cliënten hun vertrouwde hulp moeten inleveren.

De SP-fractie kan zich die onrust voorstellen en is daarom van mening dat het van groot belang is dat het College helder formuleert wat de achterliggende gedachte is om de huishoudelijke hulp met begeleiding in te stellen, over de precieze opdracht aan de zorgaanbieders en onder welke voorwaarden zij dat van het College moeten doen.

In verband daarmee heeft de SP-fractie de volgende vragen aan de wethouder Zorg:

1. Wat is nu het essentiële verschil tussen de huishoudelijke zorg zoals die tot nu toe door o.a. zorgaanbieder DAT is uitgevoerd en de opdracht die de wethouder nu heeft meegegeven aan de inschrijvende zorgaanbieders?
2. Axxicom geeft in het krantenartikel aan dat de huishoudelijke hulp op een hoger plan getild wordt. Deelt u die mening?
3. De onrust in de stad door de uitkomst van het aanbestedingstraject betreft met name Axxicom. Kan de wethouder in het kort schetsen waarom Axxicom als één van de winnaars uit het aanbestedingstraject is gekomen?

4. Een onderdeel van de nieuwe aanpak is de versterking van de samenwerking in de wijken. Op welke manier wordt de samenwerking in de wijken verbeterd? En wat is hiervan het doel?
5. Axxicom is hoofdaanbieder geworden in de wijken Tolberg, Kroeven, een deel van Langdonk en Nispen. Kan de wethouder nog eens precies aangeven welke mogelijkheden o.a. zorgaanbieder DAT heeft om zorg in die wijken te kunnen leveren
6. In veel gevallen zullen de mensen die nu al huishoudelijke hulp hebben dezelfde thuiszorgmedewerker willen houden. Op welke manier kunnen mensen hun huidige thuiszorgmedewerker blijven houden? Deelt u de mening dat de behoefte van de cliënt altijd voorop moet staan in de nieuwe plannen rondom de huishoudelijke hulp?
7. Wat betekent de uitkomst van de aanbesteding voor de banen en het salaris van de huidige thuiszorgmedewerkers? Neemt de werkgelegenheid in Roosendaal door deze aanbesteding af? Worden de salarissen van de thuiszorgmedewerkers lager door de uitkomst van deze aanbesteding?
8. Wat betekent de aanbesteding voor het totale budget van de Thuiszorg. Wordt er door de aanbesteding op dit budget gekort?
9. Kan de wethouder aangeven hoe hij het proces gaat volgen en hoe resultaten getoetst gaan worden?

Namens de SP fractie,
Marion Heessels

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1. In 2015 heeft de gemeente Roosendaal de VeranderAgenda Sociaal Domein vastgesteld. Het centraal uitgangspunt hierin is 'Roosendaal heeft de ambitie een sociaal sterke stad te zijn, waar iedereen kan meedoen in de samenleving, niemand wordt uitgesloten en mensen zichzelf kunnen redden'. Het effect van de VeranderAgenda moet zijn dat mensen zo lang mogelijk op eigen kracht en naar eigen tevredenheid kunnen deelnemen aan de samenleving. De voorwaarde van deze ambitie is het beschouwen van het sociaal domein als één stelsel waarbinnen het voorliggend veld, de toegang (team WegWijs) en de specialistische zorg communicerende vaten zijn. Het voorliggend veld, waaronder HbHplus (hulp bij de huishouding en lichte vormen van begeleiding), is essentieel voor het geheel en een zeer belangrijke stap om een integraal stelsel te realiseren.

Een essentieel verschil is dat de hulp bij de huishouding, zoals tot nu toe uitgevoerd, zich beperkt tot het schoon maken van het huis. Na 1 juli zal de hulp maatwerk kunnen leveren doordat ook lichte begeleiding is toegevoegd. Hierbij valt te denken aan; dat er minder wordt schoon gemaakt maar dat de hulp met cliënt gaat wandelen, andere taken in het huishouden oppakt die voorheen niet uitgevoerd mochten worden of de tijd neemt voor een gesprek. Door de andere vorm van ondersteuning worden er eerder zaken gesignaleerd en kan er geschakeld worden met een Wmo-professional of de wijkzuster. Daarnaast kan de zorgaanbieder schakelen naar laagdrempelige voorzieningen in de buurt van cliënten. In dit voorliggend veld (recreatiecentra, wijkhuis of andere locaties) kunnen cliënten terecht voor maatwerkgerichte laagdrempelige dagactiviteiten maar ook voor een maaltijd. Uitgangspunt is dat we met dit beleid cliënten met hun beperking zo dicht mogelijk terug brengen naar het leven wat zij hadden zonder beperking, naar het 'gewone' leven. Er wordt bijvoorbeeld gekeken of oude hobby's, sporten nog beoefend kunnen worden.

2. Ja, dit is het beleid van Hulp in de Huishouding plus.
3. Axxicom heeft de meeste punten behaald in betreffende gebieden op prestatieonderbouwing en het interview. Bij de beoordeling is met name gekeken naar de aspecten genoemd bij vraag 1.
4. De samenwerking in de wijken is essentieel voor een goed (maatwerk)aanbod aan cliënten in de laagdrempelige voorzieningen. Niet alleen welzijnsorganisaties zijn hierin belangrijk maar ook sport- en culturele clubs. Het doel is om cliënten zo dicht mogelijk te brengen in het 'gewone' leven, het voorliggend veld. Daarbij is ondersteuning nodig waarvoor we de verbanden leggen met bijvoorbeeld mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
5. Om in die wijken zorg te kunnen leveren kan zorgaanbieder DAT in onderaannemerschap gaan werken en kunnen zij zorg leveren voor cliënten met een Persoonsgebonden budget; overigens niet alleen in de genoemde gebieden, maar in de gehele gemeente Roosendaal.
6. In het Programma van Eisen is een voorbereidingsperiode opgenomen. Die is gestart op 1 maart jl. Tot 1 juli voeren we met elke cliënt die een indicatie heeft voor HbH een keukentafelgesprek. Na dit gesprek sluit de zorgaanbieder aan voor een ondersteuningsplan. Uitgangspunt is een concrete en passende invulling en uitvoering voor alle cliënten met een HbHplus-beschikking. De zorgaanbieder zal alles in het werk stellen om er voor te zorgen dat de invulling van het ondersteuningsplan passend en naar tevredenheid van de cliënt wordt uitgevoerd. Het

behouden van de huidige thuiszorgmedewerker maakt hier onderdeel van uit. Honderd procent garanties kunnen hierop niet afgegeven worden. Dit is overigens nu ook niet het geval en medewerkers maken zelf ook nog een keuze voor werkgebied dan wel werkgever.

7. Er wordt niet gekort op het budget. We gaan er van uit gaan dat de werkgelegenheid met deze aanbesteding er niet op achteruit gaat, de zorgvraag blijft immers minstens gelijk. Op termijn ontstaat er ook werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het Programma van Eisen is o.a. opgenomen dat salarissen volgens de geldende CAO's worden vastgesteld en er dient uitvoering gegeven te worden aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning die partijen hebben ondertekend.
8. Zie antwoord vraag 7.
9. In het Programma van Eisen is een artikel gewijd aan de Voorbereidingsfase. In deze overgangsfase dienen huidige en nieuwe zorgaanbieders in goede samenwerking met de gemeente de overgang van werkwijze soepel en zorgvuldig vorm te geven in het belang van de cliënten. Die vindt o.a. plaats conform de inhoud en de intenties van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning. We hebben frequent overleg met de nieuwe zorgaanbieders waarin de uitwerking van het Programma van Eisen aan bod komt. Op 1 juli start de nieuwe werkwijze. Gedurende die periode volgen we de ontwikkelingen van nabij en op 30 juni maken we de eindbalans op. Tot die tijd zijn de zorgaanbieders aan zet. We hebben alle vertrouwen in een zorgvuldige werkwijze van de huidige en nieuwe zorgaanbieders en zullen u tussentijds informeren over de voortgang.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders,



Corné van Poppel
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg en Decentralisaties (coördinerend).