

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
Datum	8 februari 2017
Onderwerp	Aanbesteding huishoudelijke hulp
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder van Poppel

"Bij de Roosendaalse thuiszorgorganisatie DAT dreigt ontslag voor 120 medewerkers. Dat meldt een aangeslagen directeur Rob Prins van DAT. Aanleiding is het besluit van de gemeente Roosendaal om niet DAT, maar de Schiedamse zorginstelling Axxicom aan te wijzen als hoofdaanbieder voor huishoudelijke hulp in de Roosendaalse wijken Kroeven en Tolberg. Dat zijn juist de wijken waar DAT aan honderden cliënten hulp in de huishouding biedt.

Behalve het dreigende ontslag betekent dit dat ruim 500 mensen per 1 juli hun vertrouwde hulp kwijt raken. Dat is zeer ingrijpend voor cliënten", zegt Prins die thuiszorgorganisatie DAT runt samen met zijn zoons Bart en René.

De gemeente heeft DAT per email op de hoogte gebracht. De nieuwe toewijzing is een gevolg van de nieuwe manier van werken met de huishoudelijke hulp in Roosendaal. In plaats van contracten van twee, drie jaar sluit de gemeente per 1 juli overeenkomsten van zes jaar af met instellingen die zich via aanbesteding kunnen melden. De organisaties krijgen een vast gebied van Roosendaal toegewezen waarin zij als 'hoofdaanbieder' functioneren. Volgens Prins is niet af te dwingen dat hoofdaanbieder Axxicom voor Kroeven en Tolberg samenwerkingsafspraken gaat maken met DAT."

Bovenstaand bericht las de CDA-fractie vandaag op de internetversie van BN De Stem.

Naar aanleiding van dit bericht heeft de CDA-fractie de volgende vragen aan de wethouder:

1. Zijn de vermelde feiten in bovenstaand bericht juist?
2. In antwoord op eerdere vragen van onze fractie over het inkoopproces stelt u dat organisaties zich kunnen aanbieden als onderaannemer. Dat biedt mogelijkheden maar geen garanties voor organisaties die nu geen hoofdaannemer worden. Hoe kijkt u daar in deze kwestie tegen aan?
3. Ook stelde u bij deze antwoorden het volgende:
"Bij de aanbestedingsprocedure wordt van aanbieders gevraagd aan te tonen wat zij gaan doen om ervoor te zorgen dat bestaande cliënten hun vertrouwde hulp blijven

houden. Dit zal meewegen in de beoordelingen van de aanbiedingen. Opgemerkt moet wel worden dat het hier gaat om een inspanningsverplichting. Een resultaatverplichting voor 100% kan niet worden gevraagd."

In hoeverre kunnen cliënten in Kroeven en Tolberg er op rekenen dat ze hun vertrouwde hulp behouden?

4. Hoe beoordeelt u deze dreigende ontslagen als u dit afzet tegen de inspanningen van het college om inwoners aan een baan te helpen?

Namens de CDA-fractie,
Sandra van den Nieuwenhof

Wij beantwoorden de vragen als volgt.

1. De vermelde bovenstaande feiten zijn op een aantal onderdelen onjuist danwel onvolledig. Zo is de aanbieder uitgebreid geïnformeerd via een brief die digitaal verzonden is en niet alleen via een email. Daarnaast is de bovenstaande tekst voorbarig en op dit moment niet aan de orde. "In de overgang van de oude naar de nieuwe aanbieder dienen de huidige en nieuwe zorgaanbieders een goede samenwerking met de gemeente en de overgang van werkwijze soepel en zorgvuldig te regelen in het belang van de cliënten, een en ander conform de inhoud en de intenties van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning. De (nieuwe) zorgaanbieder spant zich daarom maximaal in om, waar mogelijk en waar passend, bij de nieuwe werkwijze, de bestaande hulp van een individuele cliënt ook bij de nieuwe werkwijze te laten optreden als de nieuwe hulp van die individuele cliënt (het principe hulp volgt cliënt). De(nieuwe) zorgaanbieder spant zich tevens maximaal in om, waar mogelijk en waar passend bij de nieuwe werkwijze, de werkgelegenheid van de medewerkers van de bestaande zorgaanbieders te behouden op welke wijze van ook bijvoorbeeld via onderaanneming".
2. DAT is bij vier gebieden formeel aangemeld als onderaannemer door TWB en GroenhuysenWmo . Voor de twee gebieden die gegund zijn aan Axxicom is het aan beide partijen om in overleg te gaan. Axxicom heeft de intentie uitgesproken om zo veel als mogelijk cliënten en medewerkers over te nemen. Uitgangspunt is dat klant-medewerkerkoppel in stand blijft.
3. Zie beantwoording bij 1 en 2.
- 4 Wij zijn van mening dat het voorbarig is om te stellen dat 120 medewerkers worden ontslagen. De drie aanbieders hebben uitgesproken dat zij medewerkers de cliënten wil laten volgen en zich zullen houden aan de code verantwoord marktgedrag. Wij vinden dat er geen sprake is van dreigende ontslagen op dit moment en zeker niet op die schaal. In 4 gebieden zijn DAT onderaannemer en in 2 gebieden kunnen zij onderaannemer worden dan wel worden zoveel mogelijk medewerkers van DAT in

dienst genomen bij Axxicom. Ik betreur dat met deze berichtgeving er veel onrust wordt gezaaid bij medewerkers en cliënten van DAT. Dit was niet nodig geweest.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens dezen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Poppel', written over a light grey rectangular background.

Corné van Poppel,
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend)

