
 <p>Gemeente Roosendaal</p>	Schriftelijke vraag
	 <p>Vrije Liberale Partij</p>
Datum	24 november 2017
Onderwerp	Personele bezetting thuiszorg feestdagen
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidsterrein	Sociaal Domein
Portefeuillehouder	Van Poppel

De kerstperiode staat weer voor de deur. Dat betekent dat maandag 25 en dinsdag 26 december 2017 officiële vrije dagen zijn. Net als eveneens maandag 1 januari 2018. In deze periode zijn ook veel mensen vrij, ook in de thuiszorg.

Nu we het debacle hebben gezien met de invoering van de HBH+ vlak voor de zomerperiode en de nog steeds aanhoudende slechte prestaties en vieze huizen, komt er dus opnieuw een periode aan waarin hulpbehoevenden niet letterlijk en figuurlijk in de kou moeten staan.

Dus hebben we geleerd van de zomerperiode en is er voldoende personeel om de mensen te helpen? Of worden mensen die op maandagen zorg ontvangen nu twee weken overgeslagen? Inmiddels weten we dat Axxicom als thuiszorgorganisatie niet de prestatie levert die we mogen verwachten en dat het inhalen van zorgmomenten niet gebeurt.

Daarom wil de VLP het volgende weten:

- 1) Heeft u al een gesprek gehad met de thuiszorgorganisaties over de kerstperiode en welke afspraken heeft u met ze gemaakt over het continueren van de zorg in deze periode?
- 2) Hoe gaat u actief monitoren of de thuiszorgorganisaties zich aan de afspraken houden en wat kunt u mensen die toch geen zorg zouden ontvangen in deze periode beloven?

Namens de fractie van de VLP,

Arwen van Gestel

Wij beantwoorden deze vragen als volgt.

1. De hulp in de huishouding tijdens de kerst-en nieuwjaarsperiode wordt uitgevoerd zoals in voorgaande jaren. Op de feestdagen zelf wordt geen hulp gegeven. Vervanging van de ondersteuning is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders. De medewerkers spreken met de klanten af hoe zij deze periode overbruggen, of vervanging nodig is en zo ja welke werkzaamheden vervangen moeten worden.
2. Zoals overeengekomen met de zorgaanbieders wordt de huishoudelijke hulp uitgevoerd op werkdagen. Zoals toegelicht onder 1 maken de zorgaanbieders samen met de klant afspraken. Mochten hierover vragen zijn dan kunnen klanten deze melden bij het klantcontactcentrum van Wegwijs; tel 140165. Tijdens de reguliere overleggen met de zorgaanbieders vragen wij naar de stand van zaken over de vervanging. Op basis van het aantal meldingen bij Wegwijs monitoren wij of de afspraken naar behoren zijn uitgevoerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens deze,



Corné van Poppel,
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend).