

 <p>Gemeente Roosendaal</p>	Schriftelijke vraag
Datum	2 november 2016
Onderwerp	Verwerkingstijd zorgaanvragen WMO
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidsterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder Van Poppel

De VLP fractie is deze week benaderd over de verwerking van zorgaanvragen WMO bij de Gemeente Roosendaal. Blijkbaar liggen diverse aanvragen lang te wachten voordat ze zijn goed- of afgekeurd. Naar verluidt is er een week of 3 achterstand in de verwerking van aanvragen. Dat kan natuurlijk niet. Zorgverlening moet voor de papierwinkel komen. Goede zorg moeten we garanderen. Dat heeft de wethouder Zorg ook zo uitgesproken.

Wanneer er inderdaad sprake is van achterstand in de verwerking van aanvragen dient onmiddellijk actie worden ondernomen door alle beschikbare ambtelijke capaciteit in te zetten. Er dient immers geen risico met de zorgverlening aan onze inwoners genomen te worden.

Daarom heeft de VLP de volgende vragen:

- 1) Klopt het dat er in de verwerking van aanvragen WMO drie weken achterstand/vertraging is? Zo ja, hoe lang speelt dit al?
- 2) Wat is de gemiddelde tijd van afhandeling van een aanvraag na binnenkomst?
- 3) Kunt u bevestigen dat bij een lange behandeltijd van een aanvraag mensen zorg dus niet ontvangen en daarmee de administratie en procedures belangrijker zijn dan het verlenen van zorg? Kunt u toelichten wat u gaat doen om dit te veranderen, zodat de administratie ondergeschikt is aan de te verlenen zorg?

Namens de VLP,
Arwen van Gestel

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1.. Er zijn bij ons geen structurele achterstanden bekend bij het verwerken van WMO aanvragen. Meldingen worden binnen 1 a 2 weken door middel van een keukentafelgesprek in behandeling genomen. Als er sprake is van een spoedaanvraag wordt er direct of ten minste binnen 1 a 2 dagen geacteerd

2. We hebben geen gegevens over de gemiddelde tijd van afhandeling van aanvragen. Als het gaat om het compleet afhandelen van een aanvraag geldt er een wettelijke termijn van acht weken, deze termijn wordt doorgaans ruimschoots gehaald.

3. Nee, administratie is voor onze professionals ondergeschikt aan het leveren van zorg. Procedures zijn ook nooit in beton gegoten. Voor onze professionals van de afdeling WMO staat het verlenen van zorg altijd voorop. In spoedsituaties wordt altijd meteen de opdracht aan aanbieder of leverancier verstrekt, of het nu gaat om huishoudelijke hulp, begeleiding of hulpmiddelen.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens deze,



Corné van Poppel

Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend)

Gemeente Roosendaal