



Datum	2 november 2016
Onderwerp	Verdwijnen laatste pinautomaat in Westrand
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Burgemeester Niederer

In BNDe Stem van woensdag 2 november jl. wordt door Rabobank Zuidwest-Brabant, gesteld dat de pinautomaat op de Rembrandtgalerij in de Roosendaalse wijk de Westrand per 14 november sluit.

Hij geeft hier als reden voor dat “De bank de veiligheid rondom de automaat niet kan garanderen en dat het sluiten van de pinautomaat geen bezuiniging is, maar een kwestie van veiligheid”.

De SP en de PvdA hebben hierover de volgende vragen aan het College:

1. Is er door de Rabobank enig overleg met het College of met bewonersvertegenwoordigers geweest over het voornemen van de sluiting van de laatste pinautomaat in de Westrand per 14 november? Zo nee waarom is dat niet gebeurd. Zo ja, waar heeft dat overleg dan uit bestaan?
2. De directeur geeft aan dat de reden van sluiting de onveiligheid om en nabij de pinautomaat is. Is het volgens het College aannemelijk dat de onveiligheid om en nabij deze pinautomaat groter is dan die bij alle andere bestaande pinautomaten van de Rabobank in Nederland?
3. Kan het College aangeven hoe vaak er het laatste jaar sprake is geweest van onveilige situaties in en nabij de pinautomaat en van vandalisme m.b.t de pinautomaat?
4. De SP en de PvdA, maar ook een groot deel van de inwoners van de wijk, ervaren de Westrand juist als een wijk die qua overlast en criminaliteit in een opwaartse spiraal verkeert. Kan de portefeuillehouder dit ook staven met de laatste cijfers?
5. Vindt het College, net zoals de SP en de PvdA, ook dat het een slechte zaak is om met betrekking tot de leefbaarheid en de populatie van de wijk, waaronder een grote groep ouderen, geen pinautomaat meer in de wijk te hebben?
6. Is het College bereid om in overleg met de Rabobank te treden over het voorgenomen besluit met het doel om de betreffende pinautomaat in de wijk, gezien het grote belang voor de wijk, te handhaven? Zo nee, waarom niet?

Namens de fractie van

SP Ada Oudhof
PvdA Michael Yap

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. De Rabobank heeft, na consultatie van de bedrijfsleiding van de Jumbo op de Rembrandtgalerij, in diens hoedanigheid als voorzitter van de ondernemersvereniging, zelfstandig besloten tot de sluiting van de pinautomaat. De Rabobank heeft het besluit niet voorgelegd aan het College of de bewonersvertegenwoordiging.
2. De directeur particulieren van de Rabobank heeft, zoals verwoord in het artikel in BN de Stem van 2 november jl., laten weten dat 'de nieuwste automaten in een ruimte moeten staan, die niet aanwezig is'. Het gaat om de beveiliging van de automaat tegen vandalisme en plofkraken. Gevoelens van (on)veiligheid van inwoners van de Westrand zijn kennelijk niet in de overweging meegenomen.
3. De directeur particulieren van de Rabobank heeft de gemeente gemeld dat de bank al jaren geen meldingen van vandalisme en/of incidenten rond de pinautomaat aan de Rembrandtgalerij heeft ontvangen.
4. De Wijkatlas laat zien dat het veiligheidsgevoel in de Westrand is verbeterd (een rapportcijfer van 6,5 in 2015 tegen 6,2 in 2013). Ook laat een iets lager percentage van de inwoners (42% in 2015 tegen 45% in 2013) weten onveilige plekken in de wijk te mijden.
5. Het College geeft de voorkeur aan behoud van zoveel mogelijk voorzieningen voor de inwoners en is positief over het feit, dat inwoners van de Westrand zeven dagen per week kunnen blijven pinnen bij de Jumbo.
6. De Rabobank geeft aan dat de behoefte aan contant geld, door pinvoorzieningen in winkels en door elektronisch bankieren, sinds jaren afneemt. Naast de pinautomaat van de Jumbo blijven twee pinvoorzieningen (op de Nieuwe Markt en aan de Laan van Limburg) van de Rabobank geopend. Daarnaast heeft de Rabobank contact opgenomen met het Huis van de Westrand en toegezegd dat op korte termijn medewerkers van de bank inwoners gaan informeren en adviseren over veilig en verantwoord betalen met de pinpas. Daarnaast is een speciale regeling van kracht voor inwoners die, o.a. wegens afgenomen mobiliteit, minder toegang hebben tot opname en betalen via pinautomaten.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
namens dezen,



Mr. J.M.L. Niederer,
burgemeester