

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	SP.
Datum	11 september 2017
Onderwerp	Te late betaling Bijstandsuitkering
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Sociaal Domein
Portefeuillehouder	Wethouder Verbraak

Voor veel mensen is het moment waarop uitgaven voor zorgkosten, huur- en hypotheeklasten worden gedaan nauwkeurig afgestemd op de dag waarop de inkomsten op de bankrekening worden gestort. Dat geldt voor mensen met een baan, maar dat geldt vanzelfsprekend in bijzondere mate voor de mensen die afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering. Voor die laatste groep is het moment waarop de uitkering gestort wordt veelal ook het moment waarop er weer boodschappen gedaan kunnen worden.

In Roosendaal is door het Werkplein al lange tijd geleden gecommuniceerd dat de bijstandsuitkering voor de maand augustus 2017 gestort zal worden op vrijdag 8 september 2017. Zoals gesteld betekent dat, dat veel inwoners in Roosendaal met een bijstandsuitkering ervan uitgaan op vrijdag 8 september weer noodzakelijke uitgaven (eten, huur betalen, schulden aflossen) te kunnen doen.

Het Werkplein heeft echter aangegeven door een fout de geplande uitkering niet op 8 september jl. te hebben kunnen overmaken en dat pas vandaag (op maandag 11 september) te kunnen herstellen.

De SP-fractie heeft hierover de volgende vragen voor de wethouder:

1. Is de wethouder op de hoogte dat de bijstandsuitkering over augustus pas drie dagen later dan gepland op de rekening van bijstandsgerechtigden wordt overgemaakt?
2. Kan de wethouder aangeven hoe deze fout heeft kunnen plaatsvinden?
3. Kan de wethouder begrijpen dat hierdoor in individuele gevallen hele vervelende situaties kunnen zijn ontstaan?
4. Mochten mensen hierdoor in de problemen zijn gekomen (bijvoorbeeld boetes voor te laat betalen), kunnen zij zich dan hiervoor bij de gemeente melden en gaat de gemeente dan meehelpen aan een oplossing hiervoor?
5. Hoe gaat de wethouder ervoor zorgen dat een dergelijke fout in de toekomst niet nog een keer kan gebeuren?

Ada Oudhof,
fractievoorzitter SP Roosendaal

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Ja, direct nadat bij het Werkplein duidelijk was dat de betaling op vrijdag 8 september geen doorgang zou vinden ben ik geïnformeerd. Aan mij is gemeld dat het eerste betaalbestand van het Werkplein door de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) geretourneerd is en dat het daarna met spoed aangeleverde gecorrigeerde bestand niet meer dezelfde middag door BNG is verwerkt. Daar waar de uitkeringen in de loop van vrijdagmiddag 8 september op de rekeningnummers van klanten van het Werkplein gestort zouden zijn heeft dat nu maandagmorgen 11 september plaatsgevonden.
2. De periodieke uitkeringen worden vanuit het Werkplein altijd achteraf, op de 10^e van de maand, betaalbaar gesteld. Indien de 10^e dag van de maand een zaterdag of zondag is wordt, vanwege het feit dat de banken gedurende het weekend geen transacties verwerken, de betaling op de vrijdag voorafgaand aan het weekend gedaan. Aangezien 10 september in het weekend viel stond de betaling van de uitkeringen over augustus 2017 gepland op vrijdag 8 september. Door het Werkplein is op vrijdagmorgen 8 september een betaalbestand bij de BNG aangeleverd met ongeveer 12.000 individuele betalingen. In dit bestand waren 11 betalingen (aan één organisatie) opgenomen, waarvan het bankrekeningnummer gewijzigd was. De wijziging van dit bankrekeningnummer was, zowel door de betreffende organisatie als de BNG, niet gecommuniceerd met het Werkplein.
Op basis van het niet-correcte bankrekeningnummer en 11 niet-correcte betalingen heeft de BNG het totale betaalbestand niet verwerkt en is er contact opgenomen met medewerkers van het Werkplein. Vanuit het Werkplein is alsnog met spoed een gecorrigeerd bestand aangeboden. De BNG heeft dit bestand wel beoordeeld maar niet meer verwerkt om de betalingen op vrijdag over te maken. Het gevolg hiervan is dat pas op maandagmorgen 11 september 2017 de betreffende uitkeringen bijgeschreven zijn.
3. Ja.
4. Ik ben het met u eens dat door deze gebeurtenis er mogelijk individuele vervelende situaties zijn geweest als gevolg van de betaling op 11 september in plaats van 8 september. Uitgaand van het betaallitme van de 10^e van de maand is er in theorie sprake van de uitkering één dag later uitbetaald zijn dan de reguliere betaaldag.
Vanuit het Werkplein is er altijd, ongeacht dit voorval, bereidheid om in voorkomende gevallen, daar waar de klant in eerste instantie zelf alle pogingen gedaan heeft om een vraagstuk op te lossen en dit niet mogelijk blijkt te zijn, mee te denken in alternatieven/andere oplossingen. Vanwege deze redenen is er op maandag en dinsdag een extra bezetting geweest tijdens het telefonisch spreekuur, waardoor er meteen ingesprongen kon worden op de vraag van klanten.
5. Zoals u uit mijn antwoord op vraag 2 kunt opmaken is het niet accepteren van het totale betaalbestand het gevolg van het niet communiceren over een wijziging van een bankrekeningnummer door één organisatie. Vanuit het Werkplein is met deze organisatie en de BNG contact over het handelen van beide instanties en de gevolgen hiervan. Daarnaast analyseert het Werkplein de interne processen om een herhaling van deze gebeurtenis te voorkomen.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester & wethouders,
Namens dezen,

Hans Verbraak
Wethouder Arbeidsmarkt

