

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag 
Datum	5 september 2016
Onderwerp	Kapotte fietspaden
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	B&W

De heer Jacques Vermeulen geniet inmiddels enige lokale bekendheid als specialist fietspaden. Eerder hebben wij hierover vragen gesteld en maandag 29 augustus jl. zijn wij bij hem op bezoek geweest en hebben met hem urenlang door Roosendaal gefietst. We wisten al dat het slecht gesteld was met veel fietspaden maar zo slecht?

Eerder hebben wij vragen gesteld over de ellende van een scheve stoeptegels (n.a.v. de casus met mevrouw Knol) en de weinig empathische houding van de gemeente toentertijd en het weigeren om haar een schadevergoeding te betalen. Pas nadat zij een klacht heeft ingediend bij de regionale ombudsman kwam de gemeente in beweging. De vrouw van de heer Vermeulen is helaas ook gevallen en heeft een kleine schadevergoeding ontvangen. Dat vinden wij merkwaardig: de een wel en de ander niet!

Door het persoonlijke gesprek met de heer en mevrouw Vermeulen zijn wij helaas opnieuw bevestigd in onze opvatting dat vooral ouderen en slecht ter been zijnde mensen, enorm veel problemen hebben met de erbarmelijke staat van onderhoud van de fietspaden. Vooral na een valpartij zijn mensen extra bang om weer de straat op te gaan en als iemand blijvende klachten heeft (bijvoorbeeld evenwichtsstoornissen, artrose, reuma, beschadigde ruggenmerg, krachtverlies in spieren om maar enkele voorbeelden te noemen) is het rijden op de Roosendaalse fietspaden in veel gevallen een enorme opgave en vaak een reden om maar thuis te blijven. Ook mensen met rollators of scootmobielen staan vaak doodsangsten uit als ze wiebelend en scheef rijdend proberen op pad gaan. Terwijl iedereen toch het liefst heeft dat mensen zelfstandig blijven wonen. Maar hoe moet dat als je doodsangsten uitstaat om boodschappen te gaan doen met je rollator of scootmobiel?

Als mensen zijn gevallen en zeker op latere leeftijd is er bijna altijd sprake van blijvend letsel. Mevrouw Vermeulen had door haar val een bloeding in het hoofd en heeft uiteindelijk een operatie moeten ondergaan om het bloed uit haar hoofd te verwijderen. Het had ook zomaar veel slechter kunnen aflopen...

Terug naar de fietspaden (en alles wat wij zeggen geldt overigens ook voor de voetpaden en vele wegen en pleinen). Maandag 29 augustus 2016 hebben wij samen met de heer Vermeulen een rondje door Roosendaal gefietst. En natuurlijk waren er ook prima onderhouden fietspaden bij. Helaas, het merendeel van de fietspaden kent een slechte tot erbarmelijke staat van onderhoud en beheer. Daar komt bij dat inmiddels veel fietspaden overwoekerd zijn door metershoog onkruid en sommige fietspaden zijn zelfs qua breedte een meter smaller geworden en het plantsoen een meter breder... Het heeft nogal wat effect op de veiligheid tijdens het fietsen!

Samen met de heer Vermeulen hebben wij meer dan tien keer gebruik gemaakt van de BuitenBeter app om een melding te maken van de door ons geconstateerde problemen. Het moge duidelijk zijn dat we wel 100 meldingen hadden kunnen maken. Wij zijn benieuwd hoe snel de meldingen gaan leiden tot noodzakelijk herstel van de kapotte fietspaden. En wij verwachten dan meer dan slechts een pleistertje door een of twee stoeptegels te vervangen en de rest van de betreffende fietspaden te negeren. Veel fietspaden zijn immers ook doorgaande routes en moeten gewoon heel en veilig zijn voor een verantwoord gebruik. Wij zijn benieuwd hoe u met de door ons gedane meldingen zult omgaan.

Overigens, het is van belang te weten dat de heer Vermeulen geen toegang heeft tot de BuitenBeter app om de simpele reden dat hij geen smartphone heeft of zal aanschaffen. En met hem zijn er dus heel veel inwoners van Roosendaal. Het lijkt ons goed bewust te zijn dat deze app geen panacee is voor het melden van klachten. Ook heeft de heer Vermeulen geen toegang tot sociale media als Twitter of Facebook terwijl het college vaak via Facebook communiceert zoals ook recent dat de wethouder zo blij was met de participatieve inzet van de heer Vermeulen...

Samengevat. De algehele staat van onderhoud en beheer van grijs en groen is ver onder de maat en een structurele oplossing ligt in het daadwerkelijk aanpakken van het vele achterstallige onderhoud. Het argument dat er geen geld is snijdt totaal geen hout meer nu er tientallen miljoenen euro's in de "kluizen" van het stadskantoor liggen te wachten om uitgegeven te worden aan mogelijke plannen in de toekomst terwijl het besteed zou moeten worden aan zaken die de basis NU op orde moeten brengen.

Eigenlijk zorgt het beleid van het college van B&W helaas gesteund door een grote meerderheid van de gemeenteraad (coalitie) ervoor dat de algehele conditie van Roosendaal steeds slechter wordt en dan is het wachten op ziektes en toenemende klachten. Medicatie en operaties zijn per definitie altijd duurder. Daarom herhalen wij maar weer opnieuw ons pleidooi om de basis op orde te brengen en NU te investeren in beter onderhoud en beheer grijs en groen. Er is geld genoeg!

Tot slot nog enkele suggesties. Het zou mooi zijn als alle fietspaden voorzien worden van verlichting en dat de soms meer dan 5 minuten wachttijd voor fietsers bij VRI's wordt ingekort tot maximaal 2 minuten.

Wij hebben de volgende vragen:

1. Wat is het beleid bij het betalen van een schadevergoeding nu is gebleken dat de een wel en de ander geen vergoeding krijgt?
2. Bent u bereid om een onderzoek te (laten) doen naar de fietservaringen (en of met rollators, scootmobielen e.d.) van met name ouderen, slecht ter been zijnde mensen en mensen die kampen met gezondheidsproblemen zoals evenwichtsstoornissen, artrose, reuma en andere aandoeningen? Wanneer?
3. Wat gaat u doen om te zorgen dat deze mensen wel gewoon normaal gebruik kunnen maken van hun fiets, scootmobiel en/of rollator als zij gebruik willen maken van de Roosendaalse fietspaden?
4. Wat wordt er gedaan met de meldingen die via de BuitenBeter app bij u binnenkomen? Wordt alleen het stukje verbeterd waar de melding over is gedaan of worden ook de omliggende schades - die niet gemeld zijn- ook gelijk hersteld?
5. Op welke wijze kunnen inwoners hun klachten over fietspaden kwijt in het geval dat zij geen toegang hebben tot de BuitenBeter app?
6. Bent u met ons van mening dat het niet zo kan zijn dat er eerst mensen moeten doodgaan of zwaar gehandicapt moeten raken door een valpartij op de Roosendaalse fietspaden als gevolg van slecht onderhoud en beheer?
7. Wanneer gaat u zich sterk maken voor het structureel ophogen van het kwaliteitsniveau?

Met vriendelijke groet,

Ton Schijvenaars

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Binnengekomen schadeclaims worden getoetst aan de CROW-normen. In geval van letsel wordt er altijd contact opgenomen met de persoon in kwestie en wordt de zaak in handen gegeven van onze verzekeraar.
2. Er is regelmatig overleg met de Rogep en binnenkort ook met de KBO. Wij willen graag met hen in gesprek over de ervaringen van betreffende doelgroepen en eventueel tot een plan van aanpak komen om de beleving van het gebruik van verhardingen te verbeteren.
3. Zie antwoord 2. Daarnaast wordt het comfort voor de fietser, sinds 2001 naar aanleiding van een rapport van de Fietzersbond, verbeterd door het omvormen van tegelverhardingen naar asfalt. De komende jaren (tot 2022) wordt zo'n 39.000 m2 fietspaden omgevormd.
4. Meldingen die binnenkomen worden beoordeeld op veiligheid en zonodig hersteld. Daarbij worden natuurlijk plekken in de directe omgeving, die niet aan de veiligheidseisen voldoen, ook hersteld.
5. Via het algemeen klachtennummer (0165-579555) of via de website.
6. Wij delen die mening, vandaar ook onze inspanningen op een veilige omgeving behorend bij het kwaliteitsniveau door uw raad vastgesteld.
7. Het vaststellen van de budgetten is aan uw raad. Binnen die financiële kaders blijven wij ons inspannen om de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren. Op vele plaatsen is deze kwaliteit ook hoger dan C.



Saskia Schenk-Dekkers

Wethouder Beheer openbare ruimte