

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	
Datum	28 augustus 2017
Onderwerp	Vervolgfragen huishoudelijke hulp+
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Van Poppel

Het nieuwe beleid ten aanzien van de Huishoudelijke Hulp+ dat sinds 1 juli ingevoerd is, zorgt nog steeds voor veel onrust. Zo weten we inmiddels dat er 148 bezwaarschriften tegen de toekenning van de huishoudelijke hulp+ zijn ingediend.

Het college geeft in reactie op vragen van het CDA “Bezwaren hulp bij huishouden” aan dat de bezwaarschriften grotendeels gaan over dat cliënten minder uren hulp in de huishouding hebben ontvangen. De SP fractie heeft van diverse cliënten en zorgmedewerkers vernomen dat een groot deel van de bezwaarschriften ook met name zijn ingediend omdat cliënten en medewerkers vinden dat er onvoldoende tijd beschikbaar wordt gesteld om taken uit te voeren die nodig zijn om tot een schoon en leefbaar huis te komen.

De SP fractie heeft naar aanleiding daarvan de volgende vragen aan de wethouder:

1. Heeft de wethouder meldingen gekregen waarin werd gesteld dat de taken beschreven in het ondersteuningsplan niet of niet naar tevredenheid zijn uitgevoerd?
2. Zo ja, welke acties heeft de wethouder daarop dan ingesteld en hoe gaat de wethouder ervoor zorgen dat de taken beschreven in het ondersteuningsplan alsnog naar tevredenheid worden uitgevoerd?
3. Welke mogelijkheden heeft de gemeente bij de aanbesteding gecreëerd voor de situatie dat bij het resultaatgericht indiceren het uiteindelijke resultaat toch niet wordt behaald?
4. Is er een onafhankelijke partij die een toets doet op het behalen van de in de ondersteuningsplannen vastgelegde resultaatverplichtingen? Zo ja, hoe werkt dat dan? Zo nee, waarom niet?
5. Klopt het dat andere gemeenten door een Rechtbank of Centrale Raad van Beroep zijn aangesproken op het resultaat gericht indiceren en dat daarbij gesteld is dat in een beschikking altijd tijd, frequentie en taak moet worden opgenomen? Zo ja, wat betekent dat dan voor de situatie in Roosendaal?
6. Klopt het dat het resultaat gericht indiceren in de huidige praktijk in Roosendaal tot gevolg heeft dat in totaal het aantal beschikbare uren voor huishoudelijke hulp+ bij bestaande cliënten is afgenomen?
7. Zo ja, was dat vooraf te voorzien geweest? Zo nee, hoe kan het dat medewerkers minder tijd hebben om dezelfde taken onder dezelfde omstandigheden uit te voeren bij dezelfde cliënten dan voor 1 juli?
8. Een vraagstuk is ook de beloning van de medewerkers in de huishoudelijke hulp+. Op welke manier heeft de gemeente invloed uitgeoefend op een fatsoenlijk loon voor de betreffende medewerkers in de huishoudelijke hulp?

9. Per 1 juni 2017 is op alle gemeenten de 'AMvB Reële Prijs' van toepassing waardoor gemeenten verplicht zijn om een reëel tarief te stellen voor WMO-voorzieningen, waaronder de huishoudelijke zorg. Hoe gaat de gemeente zorgen dat deze bepaling wordt nageleefd?
10. Bent u het met de SP fractie eens dat de gemeente bij de beoordeling van een reële aanbestedingsprijs uit moet gaan van inschaling van zorgmedewerkers in FWG 15 (schaal die hoort bij medewerkers huishoudelijke hulp+ met signaleringsfunctie)? Zo ja, in hoeverre is dat gebeurd?

Namens de SP fractie,

Marion Heessels

Ada Oudhof