

Schriftelijke vraag		Gesteld door: VVD	
Datum		6 december 2019	
Onderwerp		Afvalkalender	
Portefeuillehouder		Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad	
Overige betrokken portefeuillehouder(s)		n.v.t.	

De fractie heeft de volgende vragen:

Jaarlijks ontvingen wij van Saver een overzichtskaart/kalender waarop duidelijk was aangegeven op welke dagen de afvalinzameling plaats zou vinden. De kaart heeft een prominente plaats gekregen in vrijwel ieders huishouden.

Onlangs zijn bewoners middels een kaartje van Saver geattendeerd op het niet langer automatisch verstrekken van de papieren afvalkalender en men wordt verwezen naar de 'afvalwijzer app'. Wil men graag alsnog de papieren kalender ontvangen, dan kan men vanaf 10 december deze kalender opvragen.

Het bevreemdt ons dat voor de informatievoorziening aan onze burgers men er zonder meer vanuit gaat dat de bewoners de bewuste informatiekaart hebben ontvangen, de kaart lezen, de kaart kunnen begrijpen en tijdig actie ondernemen als ze in aanmerking willen komen van een standaardvoorziening van Saver.

De VVD vraagt zich het volgende af:

1. Roosendaal kent vele anderstaligen, laaggeletterden, ouderen en digibeten zonder internet of mobiele telefoon. Bent u het met de VVD eens dat de actie weinig klantvriendelijk overkomt voor deze grote groep van inwoners? Graag een toelichting.
2. Bent u bereid met Saver in gesprek te gaan over bovengenoemde punten en wellicht Saver te overreden om deze regeling terug te draaien in die zin dat ieder huishouden weer beschikt over een papieren afvalkalender? Ook hier graag een toelichting.

Namens de fractie van VVD,

Anneke Eijck

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Nee. De keuze voor de afvalwijzer App is vooral om zeer praktische redenen. We kunnen daarmee inwoners beter van dienst zijn als het gaat om wijzigingen in bijvoorbeeld routes of ophaaldagen. Daarnaast hebben we de mogelijkheid om zogenaamde pushberichten sturen. Deze kunnen we gebruiken voor calamiteiten e.d. Voor anderstaligen zal de Afvalwijzer App binnenkort ook in het Engels te raadplegen zijn. Dit is een extra service t.o.v. de oude afvalwijzer, deze was alleen in het Nederlands verkrijgbaar. Wij hebben Saver gevraagd dit zo snel mogelijk te regelen met de leverancier. De Afvalwijzer App is eenvoudig in het gebruik. Daarnaast kun je ook zien waar de plastic, textiel en glasbakken staan. De App is zo ontworpen dat ook laaggeletterden er makkelijk gebruik van kunnen maken. Elke inwoner kan bij Saver, als men hier de voorkeur aan geeft, een papier versie aanvragen. Bij Saver zijn inmiddels n.a.v. de ansichtkaart voor de 4 gemeenten (ruim 80.000 huishoudens) slechts 1200 aanvragen binnengekomen voor een papieren versie van de afvalwijzer.
2. Nee, zie de beantwoording op vraag 1.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Drs. C.F.G.R. Koenraad