

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	 PvdA
Datum	29 juli 2016
Onderwerp	De Toegang versus HetPunt
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder Polderman

<http://www.bndestem.nl/regio/roosendaal/hetpunt-in-roosendaal-houdt-eind-dit-jaar-op-te-bestaan-1.6227167>

De Toegang versus HetPunt

De PvdA heeft al vaker uw college gevraagd naar de toekomst van HetPunt in het kader van uw concept van één Toegang. Hierover is nooit uitsluitsel gekomen door uw college, maar altijd aangegeven dat HetPunt wordt meegenomen in de verdere ontwikkeling van één Toegang.

We lezen vandaag in de media¹ dat HetPunt per 1 januari 2017 de deuren sluit. Uw woordvoerder bevestigt dat er per 1 januari 2017 'één centraal aanspreekpunt' komt bij het Werkplein aan de Dunantstraat. Behalve de medewerkers van Wmo en Jeugdzorg komen daar ook mensen namens WijZijn Traversegroep (maatschappelijk werk) en MEE West-Brabant (ondersteuning voor mensen met een beperking) te zitten.

HetPunt bundelde de krachten in welzijn, wonen en zorg. Daar wordt met vele organisaties samengewerkt, zoals de gemeente Roosendaal, St. Groenhuysen, AlleeWonen, WijZijn Roosendaal, TWB Thuiszorg met Aandacht, GGZ WNB, MEE West-Brabant, Surplus Zorg, St. Elisabeth, SDW, Thuiszorg DAT, Novadic Kentron, Buurtbemiddeling Roosendaal, GGD West-Brabant S&L Zorg en Juzt. Deze organisaties hebben onderdelen van hun werk ondergebracht bij HetPunt om zo zichtbaar en toegankelijk te zijn voor de burgers van Roosendaal. Zo ontstaan er korte lijnen. Men werkt vraaggericht. HetPunt wil advies en informatie geven aan de burgers, dienstverlening moet ook direct afneembaar zijn. Ze gidsen de burgers als het ware door 'zorgland'. Wat kun je zelf? Wat kunnen mantelzorger of vrijwilligers? Waar is er professionele ondersteuning nodig en hoe regel je dit dan?

Onze fractie heeft daarom de volgende vragen aan uw college:

1. Wat is de reden dat u de subsidie van HetPunt stopzet? Functioneert HetPunt niet naar behoren?
2. Heeft u met de samenwerkende organisaties gesproken over het sluiten van HetPunt en wat was hun reactie?
3. Op welke wijze gaat u borgen dat de krachten in welzijn, wonen en zorg met een samenwerking van vele organisaties worden gebundeld en op een laagdrempelige manier toegankelijk blijven voor onze inwoners?
4. Is de communicatie over één Toegang richting onze inwoners al opgestart?
5. Komen de organisaties waar HetPunt nu mee samenwerkt terug in één Toegang? Zo niet, wat is hiervan de reden?

Alvast dank voor uw antwoorden.

Michael Yap, PvdA Roosendaal

Deze vragen beantwoorden wij als volgt:

1. HetPunt heeft altijd naar behoren gefunctioneerd. Maar door een aantal veranderingen zijn de omstandigheden nu anders. Feitelijk heeft HetPunt zijn functie als 1 loket voor wonen-zorg-welzijn in 2014 al verloren met het besluit van Allee Wonen om alle dienstverlening digitaal te doen en zich uit HetPunt terug te trekken. Daarnaast is met de decentralisaties van jeugdzorg en delen van de AWBZ de verantwoordelijkheid voor zorg (toeleiding en toegang) verschoven. Voor een groot deel zijn er taken verschoven van de zorgaanbieders in HetPunt naar de gemeente. De gemeente heeft er daarbij voor gekozen de eigen dienstverlening ook zoveel mogelijk vanuit eigen gemeentelijke gebouwen - i.c. de locatie Dunantstraat voor werk, inkomen en zorg – te laten plaatsvinden. Overigens vinden de contacten met inwoners als het gaat om zorg en ondersteuning bij voorkeur plaats op locatie, in de wijk of bij mensen thuis, ook om recht te doen aan de beoogde gekantelde manier van werken waarbij de vraag en specifieke leefsituatie van de inwoner zelf staan. De locatie Dunantstraat is daarbij weliswaar het centrale informatie- en inlooppunt, maar dienstverlening vindt bij voorkeur decentraal plaats.
De locatie Dunantstraat heeft daarnaastbij en ook de functie van centrale werkplek voor de netwerksamenwerking tussen gemeente (Wmo & jeugdhulp), WijZijn Roosendaal en MEE West-Brabant. De Dunantstraat is de plek waar medewerkers elkaar ontmoeten, overleggen en hun backoffice activiteiten verrichten. Tot slot wil de gemeente met huisvesting van de Toegang in de Dunantstraat haar onafhankelijke positie in het stelsel benadrukken.
2. Het verplaatsen van het Wmo-loket naar de Dunantstraat en het beëindigen van de subsidierelatie met Het Punt is al sinds 2014 onderwerp van gesprek met het bestuur van Het Punt. Het bestuur van Het Punt heeft daarbij aangegeven deze stap te betreuren maar wel te begrijpen. Om het bestuur van HetPunt – waarvan de gemeente geen onderdeel uitmaakt – de kans te geven zich op de toekomst te beraden, is de subsidie tot en met 2016 gecontinueerd. Daarbij heeft de gemeente de organisaties verenigd in HetPunt ook ruimte aangeboden op de locatie Dunantstraat.

3. Dit borgen wij in de werkwijze van Wmo-professionals, Jeugprofessionals en de medewerkers van WijZijn Traverse en MEE West-Brabant. Medewerkers van deze netwerkorganisatie werken intensief samen om inwoners integraal te adviseren op diverse leefgebieden.
4. Nee. Deze campagne begint in september, na de vakantieperiode.
5. Gemeente, WijZijn Traverse en MEE West-Brabant gaan in de nieuwe toegangsorganisatie intensief samenwerken. De samenwerking met de daadwerkelijke zorgaanbieders is geborgd in de contracten die wij met hen afsluiten voor het leveren van zorg.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,



Hugo Polderman,
Wethouder zorg en welzijn