

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag	
	 Roosendaalslijst	
Datum	9 september 2016	
Onderwerp		
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee	
Beleidsterrein	Bestuur	
Portefeuillehouder	Lok	

De overheid streeft ernaar, dat uiterlijk 2017, alle bedrijven en burgers, die met hen zaken doen, dit digitaal kunnen afhandelen. De focus van de overheid ligt derhalve vooral op het inrichten van een goede digitale infrastructuur.

Uit onderzoek van Unie KBO blijkt, dat maar liefst 87% van de ouderen hulp van ondermeer familie, vrijwilligers en ambtenaren moet inschakelen.

Dit brengt de Roosendaalse Lijst op de volgende vragen:

1. Onderschrijft u de intentie van de overheid tot verdere digitalisering?

Zo ja, waarom wel, zo nee, waarom niet?

2. Bent u bekend met het hoge percentage ouderen (87%), dat moeite heeft met het zelfstandig digitaal opvragen en/of aanleveren van informatie?

3. Vindt u het een taak van de (lokale) overheid om voor een vangnet te zorgen, zodat de zelfstandigheid van onze ouderen langer gewaarborgd kan blijven?

4. Als u bovenstaande vraag met "ja" beantwoordt; Welke maatregelen heeft u hiervoor al getroffen of gaat u nog nemen en op welke termijn?

Fractie Roosendaalse lijst,

Yvonne de Beer

Jos Vrolijk

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Ja, wij onderschrijven het programma van de Rijksoverheid 'Digitaal 2017'.
Wij zien meerwaarde voor onze inwoners en ondernemers door onze dienstverlening, naast fysiek, ook digitaal aan te bieden.
2. Ja, wij zijn bekend met de resultaten uit het onderzoek dat is uitgevoerd door KBO.
3. Ja, wij vinden het onze taak om inwoners te faciliteren als het gaat om het gebruik maken van gemeentelijke dienstverlening.
4. Naast de digitale dienstverlening blijft het ook mogelijk om via andere kanalen zaken te regelen met de gemeente. Zo kunnen inwoners ook gewoon bellen om een afspraak te maken of langs komen om een verhuizing door te geven.
Daarnaast stimuleren we het vergroten van de digivaardigheid van onze inwoners. Zij kunnen deelnemen aan een computerbasistraining; Klik&Tik en wordt er een periodieke cursus gegeven "Omgaan met de e-overheid". Beiden worden gegeven bij en door de Bibliotheek VANnU en zijn gratis te volgen.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens dezen,



Gees Lok
Wethouder Dienstverlening