

 <b>Gemeente Roosendaal</b>	<b>Schriftelijke vraag</b>
	 
Datum	6 december 2018
Onderwerp	Toegankelijkheid gemeentelijke website en apps
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Dienstverlening
Portefeuillehouder	Wethouder Lok

Vanmorgen, d.d. 6 december 2018, was op NPO radio 1 de toegankelijkheidsexpert Dhr. Velleman te horen. Hij heeft voor zijn promotieonderzoek de website van 69 gemeenten onder de loep genomen op het gebied van gebruiksvriendelijkheid voor mensen met een beperking. Op [NOS.nl](https://nos.nl) is hierover ook een artikel te vinden:

<https://nos.nl/artikel/2262234-gemeentesites-nog-altijd-niet-ingesteld-op-gehandicaptten.html>

Velleman concludeert dat de websites nog altijd niet gebruiksvriendelijk zijn voor mensen met een beperking, terwijl de overgrote meerderheid van gemeenten zelf wel denkt dat het goed zit.

Een van de redenen waarom gemeenten zelf de toegankelijkheid van hun website overschatten is het ontbreken van een goed controlesysteem. Velleman geeft aan dat het vaak een organisatorisch probleem is, en geen technisch probleem. Velleman geeft in zijn onderzoek ook tips en aanwijzingen voor het verbeteren van de toegankelijkheid van websites.

De Nederlandse wet- en regelgeving vereist dat gemeentelijk websites en apps uiterlijk in 2021 ook toegankelijk zijn voor mensen met een auditieve, visuele, motorische of verstandelijke beperking of die bijvoorbeeld kleurenblind zijn.

D66 Roosendaal is van mening dat onze websites en apps (denk bijvoorbeeld aan onze BuitenBeter-app) beter vandaag dan morgen goed toegankelijk dienen te zijn voor mensen met een beperking.

De fractie van D66 Roosendaal wil graag de volgende vragen stellen aan de wethouder:

1. Heeft onze gemeente meegewerkt aan het onderzoek van Velleman?  
Zo ja, wat was zijn oordeel over onze website?
2. Indien niet: zijn volgens de wethouder onze website en apps goed toegankelijk voor mensen met beperkingen?  
Zo ja, heeft onze gemeente haar sites en apps ook daadwerkelijk laten testen op toegankelijkheid door (ervarings)deskundigen?  
Zo nee, heeft de wethouder een plan voor het verbeteren van onze websites en apps? Kan hij dit toelichten?
3. Deelt de wethouder onze mening dat het wenselijk is dat we niet wachten tot uiterlijk 2021, maar liever zo spoedig mogelijk zorg dragen voor goede toegankelijkheid?

Namens D66 Roosendaal,

Alex Ridders, fractievoorzitter

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Heeft onze gemeente meegewerkt aan het onderzoek van Velleman?  
Zo ja, wat was zijn oordeel over onze website?

*Wij hebben geen signalen ontvangen dat onze website is betrokken bij dit onderzoek. De gemeente is ook niet gevraagd mee te werken aan een enquête of een interview ten behoeve van dit onderzoek.*

2. Indien niet: zijn volgens de wethouder onze website en apps goed toegankelijk voor mensen met beperkingen?  
Zo ja, heeft onze gemeente haar sites en apps ook daadwerkelijk laten testen op toegankelijkheid door (ervarings)deskundigen?  
Zo nee, heeft de wethouder een plan voor het verbeteren van onze websites en apps? Kan hij dit toelichten?

*De gemeente Roosendaal heeft veel aandacht voor de toegankelijkheid van online informatie en voldoet dan ook in grote mate aan de toegankelijkheidsrichtlijnen. De gemeentelijke website en de website van de gemeenteraad voldoen nog niet volledig. Dit heeft voornamelijk te maken met de aanwezige pdf's op de websites. De pdf's zijn onvoldoende toegankelijk. Er zijn sinds september van dit jaar aanvullende acties in gang gezet, om in 2019 te voldoen aan de toegankelijkheidseisen.*

*De acties bestaan uit:*

- Het aanvullend trainen van de online professionals, griffie en vormgevers binnen de gemeente, gericht op het toegankelijk aanbieden van pdf-bestanden (reeds in september en november 2018 gebeurd)*
- Aanpassen sjablonen en documenten die worden gepubliceerd op de websites, zoals raadsvoorstel- en besluit, raadsvragen etc. (begin 2019)*
- Het afstappen van ingescande documenten op websites (begin 2019)*
- Kleine restpunten mbt toegankelijkheid op websites laten oplossen door de leverancier (voorjaar 2019)*
- Het corrigeren van de aanwezige pdf's op de website (medio 2019)*

*Als deze maatregelen zijn genomen willen we de gemeentelijke websites door een onafhankelijke partij laten toetsen. (medio 2019)*

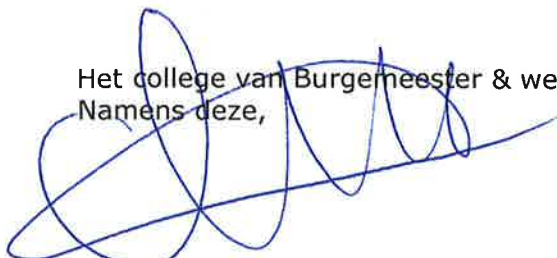
*De gemeente heeft geen apps in eigendom of in beheer. Bij de eventuele aanschaf van apps, maken toegankelijkheidseisen onderdeel uit van het inkoopproces.*

3. Deelt de wethouder onze mening dat het wenselijk is dat we niet wachten tot uiterlijk 2021, maar liever zo spoedig mogelijk zorg dragen voor goede toegankelijkheid?

*Het uitgangspunt van de gemeente is dat iedereen, ongeacht hun beperking, toegang moet hebben tot de informatie van de gemeente. Daar is tijdens de bouw van de gemeentelijke website al rekening mee gehouden. Voor zover noodzakelijk zijn de benodigde extra acties reeds in gang gezet, zie het antwoord op vraag 2.*

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester & wethouders,  
Namens deze,



Cees Lok

Wethouder Dienstverlening, Economie, Vergunningen, Bereikbaarheid en Mobiliteit