

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag
	 PvdA
Datum	4 augustus 2017
Onderwerp	Pin-betaling bij parkeerautomaten
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder Lok

In BN/DeStem van 3 augustus 2017 staat in een artikel dat parkeerautomaten buiten het centrum niet worden aangepast voor pinbetaling.

1. Bent u met Parkeerbeheer van mening dat aan het ontbreken van de mogelijkheid om te pinnen bij een parkeerautomaat buiten het centrum niets gedaan hoeft te worden?
2. Bent u met ons eens dat dit niet gastvrij is en ook niet praktisch wanneer je wilt parkeren maar geen parkeerapp hebt?
3. Is voor iedere parkeerder duidelijk wat de betalingsmogelijkheden in Roosendaal zijn?
4. Is het niet eenvoudiger, overzichtelijke en efficiënter als er een duidelijk, breed toegankelijk en eenduidige methode van betaling is?
5. Wat zijn de kosten om pinbetaling mogelijk te maken?
6. Bent u bereid stappen te zetten om de betalingsmogelijkheden aan te passen?
7. Peilt u de kwaliteitsbeoordeling van de wijze en mogelijkheden van betaling aan de parkeerautomaten in Roosendaal bij de gebruikers?

Dank voor de antwoorden

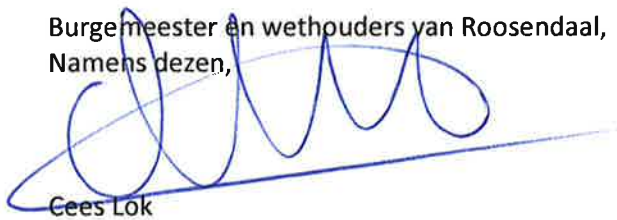
Paul Klaver
Michael Yap
PvdA Roosendaal

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. De parkeeropbrengst van alle 34 parkeerautomaten buiten het centrum tezamen is dermate laag, dat het niet opweegt tegen de kosten van het voorzien van de mogelijkheid om te pinnen. Financieel gezien is dat een substantiële onrendabele investering waardoor ik het standpunt van Parkeerbeheer wel begrijpen.
2. Nee, de parkeerautomaten bevinden zich vooral in gebieden waarin vergunninghouders mogen parkeren.
3. Ik kan niet beoordelen of dat voor iedere parkeerder duidelijk is maar het staat op elke automaat duidelijk aangegeven hoe er dient te worden afgerekend.
4. Als alle parkeerklanten regelmatig alle parkeermogelijkheden aandoen, zou het overzichtelijker kunnen zijn, of het ook eenvoudiger is heeft te maken met de betalingsvoorkeur van de klant. Vanuit klantperspectief is betalen per app het meest efficiënt, eenvoudig en overzichtelijk omdat dan achteraf de daadwerkelijk geparkeerde tijd met de klant wordt afgerekend.
5. De kosten om pinbetalingen op alle parkeerautomaten mogelijk te maken, overigens vervalt dan de mogelijkheid om contant af te rekenen, bedraagt ca. € 180.000 (excl. BTW).
6. Gelet op de hoge kosten en de geringe toegevoegde waarde van deze maatregel, ben ik geen voorstander van het aanpassen van contante betaling naar 'dip en go' betalen bij alle 34 automaten.
7. Nee, dat is niet expliciet aan gebruikers gevraagd. Overigens heeft Parkeerbeheer nooit klachten ontvangen over het ontbreken van een PIN mogelijkheid bij de parkeerautomaten in kwestie. Die klanten zijn gewend te betalen met contant geld.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
Namens dezen,



Cees Lok
Wethouder Bereikbaarheid en Mobiliteit