

Schriftelijke vraag		Gesteld door:	
		VLP	
Datum	24 oktober 2019		
Onderwerp	Mantelzorgcompliment		
Portefeuillehouder	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad		
Overige betrokken portefeuillehouder(s)			

De fractie heeft de volgende vragen:

De waardering voor mantelzorgers in de vorm van een mantelzorgcompliment is ook dit jaar door het college beschikbaar gesteld. Een compliment voor de mantelzorgers is een leuke attentie, een manier om te laten zien dat wij aan hen denken en dat wij hun taak als mantelzorger waarderen.

Echter, de mantelzorger moet het compliment zelf ophalen bij de Kapel van Wiekendael. De VLP vindt het vreemd overkomen dat je als mantelzorger zelf je compliment moet gaan ophalen. Daarbij zijn mantelzorgers om diverse redenen (afstand, tijd, etc.) niet altijd in de gelegenheid om het compliment op te halen.

Het beleid rondom mantelzorgers moet en kan veel beter, daarvoor zijn ook plannen in de maak. In de nieuwe plannen mag dit gebaar naar de mening van de VLP persoonlijker en meer aandacht krijgen. Bijvoorbeeld door als gemeente Roosendaal het compliment aan de mantelzorgers persoonlijk aan huis te gaan overhandigen. Op deze manier ontstaan ook de goede gesprekken en hoor je als gemeente wat er speelt bij de mantelzorgers. Ieder jaar wordt er subsidie verstrekt aan externe partijen om het mantelzorgbeleid uit te voeren, dit zou daar eveneens een prima aanvulling op kunnen zijn.

Hierover heeft de VLP de volgende vragen aan de portefeuillehouder:

1. Bent u het met de VLP eens dat de huidige verstrekking van een compliment (het zelf laten ophalen door de mantelzorger) niet de meest passende wijze is? Zo ja, waarom is hier dan toch voor gekozen? Graag uw toelichting.
2. Is het volgens u een goed idee om het Mantelzorgsteunpunt te verzoeken het mantelzorgcompliment beter en anders vorm te geven, waarbij er meer ruimte is voor persoonlijke aandacht voor de mantelzorgers? Zo ja, gaat u ze daartoe ook opdracht geven? Graag uw toelichting.
3. Denk u dat het waardevol is om bij mantelzorgers thuis langs te gaan en als gemeente te horen wat er beter of anders zou kunnen, waar mantelzorgers tegenaan lopen en waar behoefte aan is? Zo ja, hoe zou dat gezien het grote aantal mantelzorgers georganiseerd kunnen worden? Graag uw toelichting.

Namens de fractie van VLP,

Arwen van Gestel

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Doordat mantelzorgers het compliment zelf ophalen, wordt er een persoonlijk contactmoment gecreëerd tussen de mantelzorgers en de mantelzorgconsulenten/mantelzorgmakelaar. Naast het overhandigen van het mantelzorgcompliment wordt dit contactmoment aangegrepen om de mantelzorger te vragen hoe het met hem/haar gaat, te peilen of er een ondersteuningsvraag is en het gegevensbestand te actualiseren. Daarbij ontstaat er ook een contactmoment tussen mantelzorgers onderling. Voorheen werd het mantelzorgcompliment naar de mantelzorgers opgestuurd. Hiervoor is nu niet gekozen o.a. vanwege de meerwaarde van het persoonlijk contactmoment. Vanuit het mantelzorgsteunpunt is er aandacht voor de personen die niet in de gelegenheid zijn het mantelzorgcompliment op te halen. Er wordt voor gezorgd dat iedereen die zijn of haar compliment voor 29 oktober niet heeft kunnen ophalen deze alsnog op een passende wijze ontvangt.
2. Op de wijze waarop nu de mantelzorgwaardering wordt verstrekt, is er juist sprake van een persoonlijk contactmoment. Voor het mantelzorgsteunpunt is het onuitvoerbaar om uitgifte van de mantelzorgcomplimenten te koppelen aan een huisbezoek. Het aantal aanvragen van 1200 mantelzorgcomplimenten ligt daarvoor te hoog.
3. Het is heel belangrijk en zeer waardevol dat de mantelzorgers zelf worden betrokken bij de vormgeving en uitvoering van het beleid. Het mantelzorgsteunpunt heeft een eigen medezeggenschapsraad voor mantelzorgers. Dit adviesorgaan wordt in een vroegtijdig stadium betrokken bij het aanpassen van bestaand, het ontwikkelen van nieuw beleid en heeft invloed op de uitvoering van het beleid en de gang van zaken. Daarnaast wordt jaarlijks onder de mantelzorgers een tevredenheidsenquête uitgevoerd over het voorgaande jaar. De waardering maakt hier onderdeel van uit. Het bieden van een luisterend oor, het bespreken waar mantelzorgers tegenaan lopen en waar behoefte aan is onderdeel van de reguliere dienstverlening vanuit het mantelzorgsteunpunt en gebeurt het hele jaar door.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Drs. C.F.G.R. Koenraad