

<b>Schriftelijke vraag</b>	<b>Gesteld door:</b> <b>Burger Belangen Roosendaal</b>
<b>Datum</b>	26 september 2019
<b>Onderwerp</b>	Vindbaarheid WMO-voorzieningen
<b>Portefeuillehouder</b>	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad
<b>Overige betrokken portefeuillehouder(s)</b>	Wethouder I.M. (Inge) Raaijmakers MSc. RC

De fractie heeft de volgende vragen:

De fractie Burger Belangen Roosendaal heeft kennisgenomen van [raadsmededeling 53-2019 Cliëntenervaringsonderzoek WMO 2018](#) van 3 september jongstleden. Hierin stelt u (onder het kopje informatie/kernboodschap) dat zeven op de tien cliënten in Roosendaal vooraf op de hoogte was waar zij terecht konden met hun hulpvraag, waarbij u aangeeft dat deze bekendheid iets lager is dan in eerdere jaren en dat dus een grotere groep voorafgaand niet wist waar zij de hulpvraag kon stellen.

Dit betekent dus dat minstens 30 procent van de hulpvragers niet wisten waar zij voor hun problemen terecht konden. Burger Belangen Roosendaal acht honderd procent zichtbaarheid en vindbaarheid van de hulpverlening wellicht niet haalbaar, maar een percentage van 30 procent vindt zij wel veel te hoog.

In uw raadsmededeling stelt u (onder het kopje consequenties) tevens dat het college tevreden is met de resultaten en dat u aan de slag gaat met de zaken die nog aandacht vragen. De voorbeelden ter verbetering die u hierbij in uw raadsmededeling heeft aangedragen gaan echter niet over de vindbaarheid van de WMO-voorzieningen.

De fractie Burger Belangen Roosendaal hecht belang aan een goede vindbaarheid van de WMO-voorzieningen en zou het betreuren als u die vindbaarheid nu zonder meer voldoende acht en hier geen verdere acties meer in onderneemt.

De fractie Burger Belangen Roosendaal heeft hierover de navolgende vragen:

1. Vindt u dat er nog wat te verbeteren valt aan de vindbaarheid van de WMO-voorzieningen?
2. Zo ja, op welke wijze bent u van plan om de vindbaarheid van deze voorzieningen te verbeteren? Zo niet, waarom niet? Graag een toelichting.

Namens de fractie van Burger Belangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Ja. Kwetsbare burgers moeten weten waar zij terecht kunnen met hulpvragen. Dat geldt overigens niet alleen voor vragen met betrekking tot de Wmo, maar ook voor alle andere vragen.
2. Vanuit WegWijs hebben we inmiddels geïnvesteerd in:
  - Communicatieplan 2019, waarbij een van de 3 lijnen zichtbaarheid & vindbaarheid is.
  - de Website
  - de zichtbaarheid van gebiedsnetwerken. Deze zijn allemaal voorzien van een set communicatie materialen
  - Advertenties in diverse bladen
  - Samenwerking met KBO Roosendaal
  - Roosendaals Treffen,
  - Berichten via FB,
  - de armoedekrant

De vindbaarheid van al onze voorzieningen heeft onze blijvende aandacht.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Drs. C.F.G.R. Koenraad