

 <b>Gemeente Roosendaal</b>	<b>Schriftelijke vraag</b>
	
Datum	11 september 2015
Onderwerp	Wmo-voorziening Hulp bij de Huishouding per 2016
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Ja (Raadsmededeling 370-2015)
Beleidsterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Polderman

Het College heeft besloten om de Hulp bij de Huishouding vanaf 2016 uit te blijven voeren als Wmo-voorziening (maatwerk), via resultaatfinanciering. Door de invoering van resultaatfinanciering wordt er geïndiceerd op resultaten en niet meer op uren per week. Hierbij wordt in raadsmededeling 370-2015 aangegeven dat resultaatfinanciering staat voor een zachte landing bij cliënten en aanbieders zodat de effecten voor de inwoners en aanbieders relatief beperkt zullen zijn.

De fractie van de Nieuwe Democraten heeft de volgende vragen:

1. Wat verstaat het College onder een 'zachte landing' en 'relatief beperkte effecten' voor inwoners die in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening Hulp bij de Huishouding?
2. De gemeente maakt afspraken met aanbieders t.a.v. wat er onder 'het resultaat' wordt verstaan. Is hier een evaluatie voor ingebouwd?
3. Zijn er beroepsmogelijkheden voor cliënten en hun vertegenwoordigers in geval de huishoudelijke hulp niet voldoet. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld vervuiling (geen schoon en leefbaar huis).

Pieter Beesems  
Nieuwe Democraten

Wij beantwoorden de vragen als volgt:

1. Wat verstaat het College onder een 'zachte landing' en 'relatief beperkte effecten' voor inwoners die in aanmerking komen voor de maatwerkvoorziening Hulp bij de Huishouding?

Onder een 'zachte landing' en 'relatief beperkte effecten' wordt verstaan dat door resultaatfinanciering toe te passen bij de Hulp bij de huishouding dat deze Wmo-voorziening een maatwerkvoorziening blijft. De gemeente blijft daarmee de noodzaak voor de voorziening bepalen. Dit is van belang omdat de Hulp bij de Huishouding gezien wordt als 1e trede van de zorgladder. De geïndiceerde ondersteuning blijft hiermee afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt. Ook blijven de inwoners een professionele hulp behouden die kan signaleren wanneer de cliënt meer ondersteuning nodig heeft. Daarmee blijft de kwaliteit van goede zorg meer gewaarborgd dan bij de scenario's particuliere markt en algemene voorziening.

Door de invoering van resultaatfinanciering wordt er geïndiceerd op resultaten (bijvoorbeeld een schoon en leefbaar huis) en niet meer op uren per week. De gemeente maakt afspraken met aanbieders wat er onder dit resultaat wordt verstaan. De aanbieder krijgt per inwoner een vast bedrag, dus geen 'uurtje factuurtje' meer. Inwoners blijven een eigen bijdrage per periode betalen. Alleen dan ook voor het resultaat en niet meer per geleverde uren. Hierdoor ontstaat er meer ruimte voor de aanbieders en inwoners, omdat ze gezamenlijk afspraken kunnen maken over de invulling van de zorg. Dit leidt tot de juiste zorg in de individuele situatie.

Voor aanbieders is resultaatfinanciering geen nieuw fenomeen. Op meerdere plaatsen in het land is reeds overgegaan op deze manier van werken. Het leidt tot een andere manier van werken, niet meer de huidige werkwijze van 'uurtje factuurtje' maar overal bewust de afgesproken kwaliteit afleveren. We verwachten dat deze methode ook beter is voor de werkgelegenheid in vergelijking met de andere scenario's. Dit omdat het nu een gemeentelijke gecontracteerde voorziening blijft.

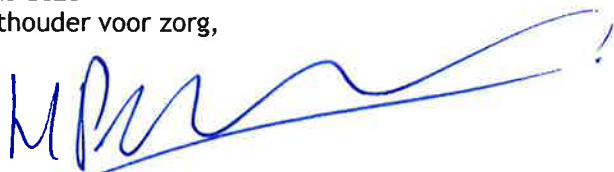
2. De gemeente maakt afspraken met aanbieders t.a.v. wat er onder 'het resultaat' wordt verstaan. Is hier een evaluatie voor ingebouwd?

Op dit moment is de gemeente in regionaal samenwerkingsverband de overeenkomst aan het vormgeven. Dit verloopt via bestuurlijke aanbesteding. In deze overeenkomst zal monitoring opgenomen worden.

3. Zijn er beroepsmogelijkheden voor cliënten en hun vertegenwoordigers in geval de huishoudelijke hulp niet voldoet. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld vervuiling (geen schoon en leefbaar huis).

In de beschikking die door de gemeente aan de cliënten wordt afgegeven is weergegeven hoe men in bezwaar & beroep kan gaan. Hier kan men gebruik van maken wanneer ze het niet eens zijn met de indicatiestelling van de gemeente én het opgestelde leveringsplan tussen aanbieder en client over de inzet van de indicatiestelling. Daarnaast kunnen cliënten ten alle tijden gebruik maken van de klachtenregeling die de aanbieder en gemeente hebben.

Het college van burgemeester en wethouders  
Namens deze  
De wethouder voor zorg,



Hugo Polderman