

Schriftelijke vraag		Gesteld door: <b>VLP</b>	
<b>Datum</b>	3 september 2019		
<b>Onderwerp</b>	Indicatiestellingen zorg		
<b>Portefeuillehouder</b>	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad		
<b>Overige betrokken portefeuillehouder(s)</b>	Wethouder M.A.C.M.J. (René) van Ginderen Wethouder I.M. (Inge) Raaijmakers MSc. RC		

De fractie heeft de volgende vragen:

Nu de Gemeente op meerdere terreinen, zoals WMO en jeugdzorg, indicatiestellingen afgeeft, vragen wij ons af hoe het staat met de termijnen van deze indicatiestellingen. Zit er altijd een termijn aan een indicatiestelling, wordt deze dan ook altijd gecontinueerd en is er zicht op het aantal indicatiemeldingen dat al dan niet afloopt? Is Wegwijs al op orde gebracht en is deze informatie actueel beschikbaar?

Na het lezen van een artikel op Binnenlands Bestuur zijn wij benieuwd hoe dit in Roosendaal is geregeld, en dat willen we dan ook graag weten van de drie betrokken portefeuillehouders, op de voor hen relevante terreinen.

<https://m.binnenlandsbestuur.nl/nieuws/gemeente-moet-afloop-indicatie-tijdig-melden.237815.lynkx?fbclid=IwAR2cfUN39disX6dGYpzqYxN8SiHiPEC6z0JxApql01BoBHMn1USNMc7E3w#.XV6LlCHTtjF.acebook>

Hebben toegekende indicaties vanuit de gemeente altijd een verloop datum, zo ja op welke terreinen en hoe wordt deze termijn bepaald? Geldt dat ook voor besluiten van voor 01-01-2019?

1. Hoeveel cliënten met een levenslange beperking hebben voor beperkte duur een beschikking gekregen? Indien van toepassing, bent u het met de minister eens dat dit voorkomen moet worden?
2. Indien een indicatie een verloop datum heeft, middels welk monitor systeem houdt u bij dat indicaties verlopen, zodat deze tijdig kunnen worden vernieuwd?
3. Kunt u garanderen dat elke cliënt voor de afloop van een indicatiestelling een verlenging krijgt? Zo niet, wat is volgens u dan de maximale termijn waarin er dan geen zorg geleverd hoeft te worden?
4. Wat is de gemiddelde doorlooptijd (dit jaar) van een zorgvraag, vanaf eerste contact tot afgeven beschikking?
5. Hoe vaak komt het voor dat de gemeente het afgelopen jaar een instelling toch heeft verzocht de zorg of ondersteuning al wel te starten, zonder dat er een formeel besluit lag?

Namens de fractie van VLP, Arwen van Gestel, Gerard van Zalinge

### **Wij beantwoorden uw vragen als volgt:**

1. Hebben toegekende indicaties vanuit de gemeente altijd een verloop datum, zo ja op welke terreinen en hoe wordt deze termijn bepaald? Geldt dat ook voor besluiten van voor 01-01-2019?

Nee, bij Wmo geldt dat alleen voor de maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden plus en begeleiding. De overige categorieën kennen geen vooraf vastgestelde einddatum. De professional bepaalt de termijn afhankelijk van het type maatwerk of arrangement dat wordt geïndiceerd, de ondersteuningsbehoefte van de klant en/of te behalen doelstellingen. Dat geldt ook voor besluiten van voor 01-01-2019.

Ook voor jeugd zit hierin onderscheid. Bij de meeste laag complexe arrangementen is het behalen van de doelen bepalend voor de tijdsduur. Er staan hiervoor geen termijnen aangegeven. Via (tussentijdse) evaluaties wordt bekeken of de doelen zijn behaald en of er eventueel sprake is van een nieuwe hulpvraag waarvoor wederom doelen bepaald moeten worden. Bij duurzame arrangementen en grote hoog complexe arrangementen geldt een looptijd van 1 jaar. Na 1 jaar volgt er altijd een evaluatie op de doelen om de juiste zorgzwaarte opnieuw vast te stellen of, indien mogelijk, af te schalen.

In de bijlage van het gezinsplan staan de afspraken hierover vermeld. Deze worden mondeling ook door de jeugdprofessional met ouders besproken.

2. Hoeveel cliënten met een levenslange beperking hebben voor beperkte duur een beschikking gekregen? Indien van toepassing, bent u het met de minister eens dat dit voorkomen moet worden?

De minister geeft aan dat het uitgangspunt juist is dat er meerjarige beschikkingen worden afgegeven, tenzij er omstandigheden zijn die tot een andere afweging moeten leiden. Met dit uitgangspunt zijn wij het eens. De omstandigheden van de inwoner en de wetgeving zijn hierbij leidend.

Beschikkingen voor diverse middelen (zoals een rolstoel, deeltaxi, woonvoorzieningen en woningaanpassingen, aangepaste fietsen en tilliften) kennen geen einddatum. Deze voorzieningen worden vervangen als deze niet meer adequaat zijn voor de inwoner of de voorziening door slijtage vervangen moet worden.

Voor inwoners die ondersteuning krijgen op basis van de Wmo vinden wij het ook erg belangrijk om erop toe te zien dat deze ondersteuning toereikend is en blijft. Daarom wordt in voorkomende gevallen bewust een tijdelijke indicatie afgegeven. Als er sprake is van toenemende problematiek en een zorgvraag moet de WLZ ingezet worden. Andersom geldt ook dat als inwoners toe kunnen met lichtere vormen van ondersteuning deze moet worden ingezet. Dan wordt een indicatie niet verlengd, maar is er sprake van vrij toegankelijke ondersteuning door partners in het voorliggend veld.

Voor jongeren geldt dat zij een zorgarrangement krijgen of ambulante begeleiding van een jeugdprofessional. De te behalen doelstellingen zijn leidend voor de duur van de zorg.

3. Indien een indicatie een verloop datum heeft, middels welk monitor systeem houdt u bij dat indicaties verlopen, zodat deze tijdig kunnen worden vernieuwd?

De termijn van een indicatie is opgenomen in het registratiesysteem van Jeugd en Wmo, te weten ZorgNed. Ook in Roosendaal is het tot op dit moment gebruikelijk dat inwoners zelf een herindicatie aanvragen bij naderende afloop van hun beschikking. Naar aanleiding van het bericht in Binnenlands Bestuur is in de regionale samenwerking (D6 voor Wmo) al besproken om dit aan te passen en inwoners hier schriftelijk op te gaan attenderen.

In de praktijk heeft deze werkwijze echter zelden geleid tot het niet tijdig verlengen van een indicatie, in gevallen waar dit wel nodig was. Ook worden indicaties soms administratief verlengd, indien dit passend is.

4. Kunt u garanderen dat elke cliënt voor de afloop van een indicatiestelling een verlenging krijgt? Zo niet, wat is volgens u dan de maximale termijn waarin er dan geen zorg geleverd hoeft te worden?

Nee, dat kunnen wij niet garanderen.

Als een inwoner geen verlenging aanvraagt, wordt de indicatie niet automatisch verlengd.

Zoals aangegeven bij 3 komt het niet vaak voor dat een inwoner wel behoefte heeft aan verlenging en dit niet tijdig aanvraagt. Mocht het toch voorkomen dan wordt de ondersteuning gecontinueerd en een beschikking met terugwerkende kracht afgegeven. Op die manier ontstaat er voor de inwoner geen 'gat' in de ondersteuning.

5. Wat is de gemiddelde doorlooptijd (dit jaar) van een zorgvraag, vanaf eerste contact tot afgeven beschikking?

Dat kunnen wij niet aangeven. Ons beleid gaat uit van lichte ondersteuning waar mogelijk en zwaardere ondersteuning indien nodig. In veel gevallen is het eerste contact met partners in het voorliggend veld en gericht op vrij toegankelijk ondersteuning, bijvoorbeeld maatschappelijk werk, de wijkzuster of het onderwijs.

Pas als dit niet meer toereikend is wordt niet vrij toegankelijk ondersteuning ingezet. Daarvoor geldt een wettelijk doorlooptijd van 8 weken vanaf melding. De gemiddelde doorlooptijd in 2019 (tot nu toe) voor jeugd is 30 dagen en voor Wmo 54 dagen.

6. Hoe vaak komt het voor dat de gemeente het afgelopen jaar een instelling toch heeft verzocht de zorg of ondersteuning al wel te starten, zonder dat er een formeel besluit lag?

Dat is voor Wmo niet onze werkwijze en wordt niet geregistreerd.

Ons monitor systeem is ingericht op de wettelijke doorlooptijd van 8 weken. Het vele extra werk als gevolg van de bezwaar en beroepsprocedure HBH+ heeft er toe geleid dat de wettelijk doorlooptijd bij de Wmo onder druk kwam te staan. Hier is op geanticipeerd door tijdelijk 3 extra Wmo professionals in te huren.

Voor jeugd kan het nodig zijn om in een acute crisissituaties de hulp al te laten starten voordat het arrangement is opgemaakt. Hierover zijn regionale afspraken gemaakt met de betrokken zorgaanbieders. Slechts enkele keren per jaar wordt hiervan gebruik gemaakt.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Drs. C.F.G.R. Koenraad