

Schriftelijke vraag	
 Gemeente Roosendaal	
Datum	16 mei 2017
Onderwerp	Toegankelijkheid Stads Kantoor Oud en Nieuw
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Lok

Dagelijks worden vele burgers geholpen voor het verkrijgen van verklaringen, paspoorten en vergunningen.

De ene dag is het zeer rustig en de andere dag kan je gemakkelijk 20 minuten wachten tot je aan de beurt bent. Om zo snel en efficiënt mogelijk de burgers aan de beurt te laten, is er door de gemeente gekozen voor het 'nummertje trekken' systeem. Door in te vullen waarvoor je komt, krijg je een nummer en je wacht tot je opgeroepen wordt. Helaas is deze methode niet voor iedereen toegankelijk.

Burgers met een visuele beperking (blind of slechtziend) kunnen bij binnenkomst hun nummer niet lezen. Daarnaast is het scherm in de wachtruimte, waarop de nummers die aan de beurt zijn worden getoond, vaak niet leesbaar.

De VVD vraagt zich het volgende af:

1. In hoeverre worden visueel beperkte burgers geholpen om hun burgerzaken te doen?
2. Hoe wordt er met deze doelgroep rekening gehouden tijdens de renovatie van het nieuwe stads kantoor?
3. Welke hulpmiddelen zullen in het nieuwe gerenoveerde stads kantoor aanwezig zijn om de toegankelijkheid optimaal te maken?
4. In hoeverre zijn instanties die expertise hebben op het gebied van menselijke beperkingen (fysiek, auditief of visueel) betrokken bij de totstandkoming van de plannen voor het nieuwe stads kantoor?

Alvast dank voor uw antwoorden,

Sanneke Vermeulen, burgerraadslid voor de VVD Roosendaal

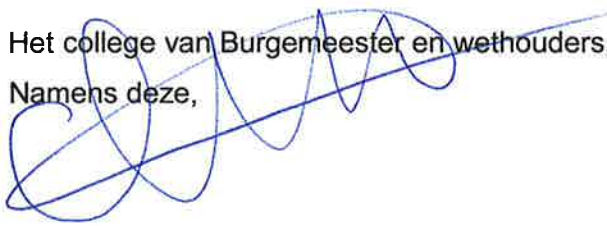
Jac Wezenbeek, raadslid VVD Roosendaal

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. Als een bezoeker met een visuele beperking zich meldt bij de receptionist van het stadskantoor is het de bedoeling dat de receptionist bezoekers helpt door ze te begeleiden naar burgerzaken. De receptionist maakt dan de baliemedewerker er op attent dat de bezoeker visueel gehandicapt is, waardoor hier rekening mee kan worden gehouden.
2. In het programma eisen en de verdere uitwerking daarvan worden de gangbare eisen inzake toegankelijkheid, dus ook voor burgers met een visuele beperking, opgenomen
3. Het uitgangspunt is dat alle inwoners gebruik moeten kunnen maken van de gemeentelijke diensten, de daarvoor noodzakelijk voorzieningen worden meegenomen bij de uitwerking van het programma van eisen in een concreet ontwerp.
4. Bij de uitwerking van het programma van eisen in een concreet ontwerp gaan wij in gesprek met diverse instanties die expertise hebben op het gebied van menselijke beperkingen om het plan zo optimaal mogelijk te maken met betrekking tot de toegankelijkheid van het stadskantoor voor alle inwoners.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester en wethouders,
Namens deze,



Cees Lok
Wethouder dienstverlening c.s.