

	Schriftelijke vraag 
Datum	16 augustus 2018
Onderwerp	Fietsenstallingen bij het station
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidsterrein	Mobiliteit
Portefeuillehouder	wethouder Lok

Het CDA maakt zich al langer sterk voor de fietsenstallingen bij het station. Zie bijvoorbeeld onze vragen van 2 november 2016 getiteld: 'Station Goed Op De Rails?'¹. Nu de zomervakantie voorbij is en het nieuwe schooljaar een aanvang neemt, zal het gebruik van de stallingen weer gaan toenemen. Een goede aanleiding voor ons om diverse vragen te stellen over de actuele stand van zaken.

Het CDA is en blijft van mening dat voor de fietsenstallingen bij het station een kwaliteitsslag nodig is. Roosendaal heeft een prachtig stationsgebouw en kent een rijke spoorgeschiedenis. Ook vandaag de dag maken nog vele Roosendalers dagelijks gebruik van het station en de daarbij behorende fietsenstallingen. Daarnaast vormt het station een toegangspoort voor mensen die Roosendaal bezoeken.

Bij Roosendaal als stad die trots is op zijn erfgoed, optimale faciliteiten nastreeft voor zijn inwoners en gastvrij wil zijn voor bezoekers, past een kwalitatief hoogwaardig station met dito fietsenstallingen. Gelukkig is de noodzaak voor een kwaliteitsslag voor de fietsenstallingen bij het station onderkend in de Mobiliteitsagenda 2015-2019. Wij zijn dan ook blij dat een van de aandachtspunten daaruit inmiddels is gerealiseerd: het stallen in de bewaakte fietsenstalling is gedurende de eerste 24 uur gratis.

Om dit mogelijk te maken, is een volledig vernieuwde toegangspoort geïnstalleerd. Dat is op zich natuurlijk niet verkeerd. Echter blijkt aan het nieuwe poortje een aantal haken en ogen te kleven. Zo is het aantal doorgangen gehalveerd van 2 naar 1. Waar het vroeger al druk was tijdens de spitsuren, levert deze verandering op gezette tijden nu eens te meer lange rijen en ook steringen op. Daarnaast is de nieuwe toegang vanwege het ontwerp aanzienlijk minder veilig. Dit ontwerp laat namelijk ruimte om de stalling te betreden buiten het poortje om, door op de verhoging te klimmen en tussen de schermen door te gaan. Het moge duidelijk zijn dat dit haaks staat op het idee van een bewaakte fietsenstalling. Ten slotte bestaat de poort niet meer uit stalen staven maar uit (plexi)glazen deurtjes die veel gevoeliger zijn voor vandalisme, hetgeen nog meer steringen en verdere ondermijning van de veiligheid met zich brengt. Het is bij de CDA-fractie bekend dat het omzeilen van het poortje en het vernielen daarvan in de praktijk ook daadwerkelijk voorkomt.

¹ <https://raad.roosendaal.nl/documenten/Schriftelijke-vraag/312-Vraag-en-antwoord-CDA-Station-op-de-rails.pdf>

Naast de problemen met de bewaakte stalling hebben wij ook eerder aandacht gevraagd voor de openbare stallingen. Nog altijd hebben deze stallingen een negatief effect op de uitstraling van het stationsplein. Deze plekken nodigen uit om de fiets vlak voor het vertrek van de trein nog even neer te kwakken en om fietsen onbeheerd achter te laten. Dit leidt ertoe dat de gemeente met enige regelmaat handhavend moet optreden, waarbij helaas ook fietsen van inwoners die te goeder trouw zijn onterecht worden weggehaald.

Zoals de CDA-fractie al eerder heeft geopperd en nog steeds voorstaat, zou dit kunnen worden opgelost door het vergroten van de bewaakte stallingscapaciteit en vervolgens het verwijderen van de openbare stallingen. Van het snel neerkwakken van fietsen kan dan geen sprake meer zijn vanwege het toegangspoortje. Het onbeheerd achterlaten van fietsen is niet meer interessant omdat dit geld zou gaan kosten. En de gastvrijheid blijft gewaarborgd doordat iedereen gedurende de eerste 24 uur gratis zijn fiets kan stallen.

In dat verband hebben wij op 2 november 2016 gewezen op het bericht van toenmalig staatssecretaris Dijkema dat er miljoenen zouden worden uitgetrokken om knelpunten bij fietsenstallingen op stations op te lossen. De portefeuillehouder heeft toen aangegeven dat de verdeling van deze gelden afhankelijk zou zijn van de inzet van partijen en dat de inzet van de gemeente Roosendaal bekend is gemaakt. Ons is onduidelijk in hoeverre het is gelukt om een deel van dit budget voor de gemeente Roosendaal te verzilveren. Echter: in een brief van 12 juni 2018 heeft de huidige staatssecretaris Van Veldhoven bekend gemaakt dat het kabinet nu opnieuw 100 miljoen euro uit gaat trekken voor onder meer het innoveren en vergroten van fietsenstallingen bij stations.²

Het voorgaande leidt tot de volgende vragen:

1. Kan de portefeuillehouder toelichten welke acties zijn verricht na de beantwoording van onze vragen van 2 november 2016 inzake 'Station Goed Op De Rails?' en op de vraag in hoeverre het is gelukt om aanspraak te maken op de in die periode vrijgekomen 'Dijkema-gelden'?
2. Kan de portefeuillehouder toelichten hoe het is gekomen dat de toegangsmogelijkheden bij de bewaakte fietsenstalling niet zijn uitgebreid maar juist zijn teruggebracht, ondanks de in de Mobiliteitsagenda geformuleerde ambitie en de eerder onderkende problemen met lange rijen en storingen?
3. In de beantwoording van onze vragen van 2 november 2016 inzake 'Station Goed Op De Rails?' heeft de portefeuillehouder onderkend dat er problemen spelen bij de toegang van de bewaakte fietsenstalling en dat de Mobiliteitsagenda 2015-2019 vordert dat deze problemen worden opgelost. Op welke manier gaat de portefeuillehouder zich in de nabije toekomst inzetten om tot deze oplossingen te komen? Extra poortjes, communicatie?
4. In hoeverre is de portefeuillehouder ervan op de hoogte dat het nieuwe toegangspoortje bij de bewaakte fietsenstalling relatief eenvoudig te omzeilen is waardoor afbreuk wordt gedaan aan de veiligheid, en is hij bereid om hiervoor met de eigenaar een goede oplossing te bedenken?
5. In hoeverre is de portefeuillehouder ervan op de hoogte dat het nieuwe toegangspoortje bij de bewaakte fietsenstalling vatbaarder is voor vandalisme dan voorheen waardoor de veiligheid en storingsbestendigheid worden verminderd, en is hij bereid om hiervoor met de eigenaar een goede oplossing te bedenken?

² <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2018/06/12/kamerbrief-ambities-fiets/kamerbrief-ambities-fiets.pdf>

6. Is de portefeuillehouder met ons van mening dat de openbare fietsenstallingen het stationsplein ontsieren, en dat het niet positief is dat er kostbare handhavingsoperaties nodig zijn? Waarom wel of niet?
7. Is de portefeuillehouder met ons van mening dat het vergroten van de bewaakte stallingscapaciteit en het vervolgens verwijderen van de openbare stallingen bij het station een goede kwaliteitsimpuls zou zijn, dit in relatie tot de doelstelling in de Mobiliteitsagenda 2015-2019, en zo ja: hoe is de portefeuillehouder voornemens om dit te verwezenlijken?
8. Ziet de portefeuillehouder kans om aanspraak te maken op een deel van de hiervoor benoemde 'Van Veldhoven-gelden' en zo ja, op welke manier zou de portefeuillehouder deze willen inzetten?
9. In de beantwoording van onze vragen van 2 november 2016 inzake 'Station Goed Op De Rails?' heeft de portefeuillehouder toegezegd verschillende opties te onderzoeken voor het toepassen van arbeidsparticipatie om zo de mogelijkheden te vergroten voor het aan het werk helpen van bijstandsgerechtigden en mensen ten aanzien van wie de arbeidsmarkt een afstand heeft. Kan de portefeuillehouder een toelichting geven over de stand van zaken op dit punt met betrekking tot de fietsenstallingen bij het station?

Namens de fractie van het CDA,

Sebastiaan Hamans

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

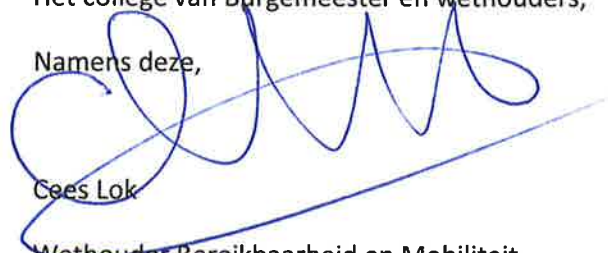
1. Circa twee keer per jaar worden op het stationsplein fietshandhavingsacties gehouden. Februari 2018 zijn de oude poortjes van de bewaakte fietsenstalling door NS vervangen. De fietsenstalling is nu de eerste 24uur gratis. De aanpassingen aan de poortjes en het regime van de eerste 24uur gratis stallen is bekostigd door de NS. De gemeente heeft hier geen financiële bijdrage aan verleend. Er is geen gebruik gemaakt van de 'Dijksma-gelden'.
2. Er is gevolg gegeven aan de ambitie uit de mobiliteitsagenda door de 'eerste 24uur gratis stallen' in te voeren in de bewaakte stalling. Om de poorten te versnellen heeft de eigenaar (NS) een aantal technische aanpassingen in gang gezet. Het is bij ons en de NS niet bekend dat het aantal storingen in de afgelopen paar maanden hoger is in vergelijking met het oude systeem.
3. Onlangs heeft de NS de snelheid van de toegangspoorten verhoogd. Voorheen moest een poortje eerst dicht voordat de volgende reiziger naar binnen kon, nu is dat niet meer nodig. Daarnaast zal de datacommunicatie tussen het poortje en de server eind 2018 verbeterd worden waardoor de doorlooptijd nog verder verkleind wordt.
4. De bewaakte fietsenstalling is eigendom van de NS. De NS richt zich op dit moment op het versnellen van de toegangspoorten en het verhogen van het serviceniveau.
5. De NS heeft met de huidige poorten bewust gekozen voor een transparante uitstraling en gelooft dat dit de klantbeleving en sociale veiligheid ten goede komt.
6. De eigenaar onderkent dat de glazen poorten kwetsbaarder zijn voor vandalisme dan de oude metalen draai-poorten. Maar er is desondanks voor gekozen omdat ze vriendelijker ogen en er door de transparantie meer is zicht op de stalling. Incidenten worden binnen 24uur opgelost.
7. De openbare fietsenstallingen komen de uitstraling van het Stationsplein niet ten goede. Helaas zijn fietshandhavingsacties op ieder station af en toe noodzakelijk.
8. Ik deel uw mening niet dat het verwijderen van alle openbare stallingsplaatsen een kwaliteitsimpuls voor de reiziger betekent. Op dit moment hebben mensen de keuze om hun fiets bewaakt te stallen of om deze neer te zetten op het plein. Ik ben wel van mening dat de pleinen beter ingericht kunnen worden.
9. We hebben het verzoek gekregen projecten aan te melden voor de subsidie 'openbare fietsvoorzieningen bij OV-knooppunten'. Net als u zijn we van mening dat enkel het bijplaatsten van fietsklemmen in de openbare ruimte niet de oplossing is. We hebben daarom geen gebruik gemaakt van deze subsidiegelden. Wel hebben we richting de provincie aangegeven dat we het stallen van fietsen op het Stationsplein breder gaan bekijken en op een later moment gebruik willen maken van subsidie.

10. De fietsenstalling op het station is niet van de gemeente Roosendaal maar van de NS. Ondanks dat het een zelfservice fietsenstalling is, is de NS van plan een beheerder aan te stellen voor een aantal uren per week. De NS is van mening dat dit werk is, door de vereiste mate van zelfstandigheid, niet geschikt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester en wethouders,

Namens deze,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Cees Lok

Wethouder Bereikbaarheid en Mobiliteit

