



		Schriftelijke vraag
		
Datum	13 augustus 2018	
Onderwerp	Situatie vervangende hulpen thuiszorg in vakantieperiode	
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee	
Beleidsterrein	Thuiszorg	
Portefeuillehouder	Raaijmakers	

De vakantieperiode loopt op een eind. De VLP ontvangt van diverse kanten meldingen dat de thuiszorg ook in deze vakantieperiode weer niet vlekkeloos is verlopen. Zeker met de hoge temperaturen van de afgelopen weken zijn ouderen vaak kwetsbaar waardoor een extra oogje in het zeil (de plus in HbH) moet worden gehouden. Wij hebben cliënten er op gewezen niet alleen te reageren op de oproep van Met hart voor de zorg maar ook melding te doen bij WegWijs van klachten omtrent de HbH+ in de vakantieperiode.

Daarom wil de VLP graag de laatste stand van zaken weten van de wethouder thuiszorg

1. Heeft u een beeld over de kwaliteit van zorgverlening van de afgelopen vakantieperiode, en zo ja wat is deze?
2. Klopt het dat er meldingen zijn van het niet invullen van zorg momenten, ook wanneer er vervangende hulp is gevraagd en is dat voor u acceptabel?
3. Bent u het met de VLP eens dat er op een of andere manier gecontroleerd zou moeten worden op de geleverde kwaliteit, stiptheid en frequentie van hulpverlening, ook in vakantieperiodes?
4. Heeft u als gemeente iets gedaan om kwetsbare mensen juist met dit warme weer extra te benaderen, zo ja wat heeft u dan gedaan en zo niet, is het mogelijk hiervan een protocol te maken voor toekomstige hete zomers?

Namens de fractie van de VLP

Arwen van Gestel

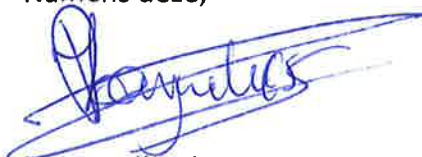
Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. De gemeente vindt de kwaliteit van de ondersteuning bij het huishouden doorlopend belangrijk. De vakantieperiode is daarop geen uitzondering. De meldingen die cliënten bij Wegwijs deden in de vakantieperiode zijn in beeld, tot halverwege augustus. Het gaat om een 60-tal meldingen. Wegwijs heeft de meldingen snel opgepakt en deze opgelost. Wanneer de vakantieperiode afgelopen is, ontstaat een compleet beeld van het totaal aantal meldingen. Half september wordt u met een Raadsmededeling geïnformeerd.
2. In de vakantieperiode hebben alle zorgaanbieders de uitdaging om zorg en ondersteuning aan cliënten te waarborgen. Dit geldt ook voor de aanbieders in Roosendaal. De zorgaanbieders hebben uiterste inspanning geleverd om de periode van zomervakantie goed voor te bereiden.
Enkele cliënten meldden dat de huishoudelijke ondersteuning niet of niet op tijd aanwezig was. Wegwijs heeft de meldingen binnen een week samen met de zorgaanbieders afgewikkeld en naar tevredenheid van de cliënten opgelost.
3. Mede als gevolg van de bezwaarprocedure HBHplus, zal aan verschillende partijen gevraagd worden om mee te denken over de inrichting van een onafhankelijk en uitgebreid cliënttevredenheidsonderzoek, specifiek voor de HBHplus. In het onderzoek zal ook aandacht zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening.
4. In perioden van hoge temperaturen is er landelijke aandacht voor kwetsbare mensen. In media worden diverse oproepen gedaan om goed te zorgen voor ouderen en jonge kinderen. Er worden adviezen gegeven hoe te handelen en om te gaan met de hitte. Ook in Roosendaal leidt dit tot extra aandacht voor kwetsbare mensen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

Namens deze,



Inge Raaijmakers,

Wethouder vitale wijken en dorpen, openbare ruimte, welzijn en HBHplus