

Schriftelijke vraag		Gesteld door: Roosendaalse lijst	
Datum	28 augustus 2019		
Onderwerp	Vrijwilligersbeleid		
Portefeuillehouder	Wethouder I.M. (Inge) Raaijmakers MSc. RC		
Overige betrokken portefeuillehouder(s)			

De fractie heeft de volgende vragen:

De gemeente Roosendaal kent tezamen met haar dorpen een groot aantal organisaties, die belangeloos heel veel werk verrichten om de Roosendaalse burger te ondersteunen. Denk bijvoorbeeld aan sport- en cultuurverenigingen, instanties voor zorg en welzijn, bewonersplatforms en buurthuizen.

Zij doen dit met een groot aantal vrijwilligers, die 'goud waard' zijn voor deze instanties; het is echter algemeen bekend dat vrijwilligers moeilijk te vinden en te behouden zijn. Ook worden vrijwilligers gemist die ook verantwoordelijkheid willen nemen om cruciale managementtaken voor hun rekening te nemen.

De gemeente Roosendaal faciliteert vrijwilligersondersteuning bijvoorbeeld door middel van de website www.roosendaalvoorelkaar.nl, waarbij aandacht geschonken wordt aan een vrijwilligersmakelaar en een vacaturebank. Organisaties en ook potentiële vrijwilligers kunnen hier gebruik van maken. Daarnaast bestaat er een jaarlijks te houden vrijwilligersfeest waar de gemeente Roosendaal haar vrijwilligers dankt voor hun getoonde inzet. De vraag rijst of dit voldoende is?

De Roosendaalse Lijst heeft het welzijn van verenigingen zoals hierboven genoemd omarmd en voelt zich geroepen om het thema 'vrijwilligersondersteuning' nog nadrukkelijker en beter op de kaart te zetten voor Roosendaal. Een onderzoek om vast te stellen of er verbeterpunten zijn in deze, zou een goed startpunt zijn. De Roosendaalse Lijst zou dit onderzoek dan ook graag opstarten met bijvoorbeeld een enquête die uitgezet zou kunnen worden bij genoemde vrijwilligersorganisaties.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de Roosendaalse Lijst een aantal vragen:

1. Kunt u aangeven wat de resultaten zijn van de functie van de vrijwilligersmakelaar en de ingerichte vacaturebank voor het vinden van vrijwilligers? Bent u daar tevreden mee en/of ziet u verbeterpunten?
2. Bent u het eens dat het vrijwilligerswerk onder druk staat in Roosendaal en zo ja bent u bereid om als facilitator daar wat aan te veranderen?
3. De Roosendaalse Lijst wil graag een kortlopend onderzoek uitvoeren bij genoemde vrijwilligersorganisaties om inzicht te krijgen in de huidige situatie. Bent u bereid om gevolg te geven aan de resultaten/mogelijke aanbevelingen van dit onderzoek? Zo nee, waarom niet?

Namens de fractie van Roosendaalse lijst,

Peter Raijmakers, Eric de regt, René van Broekhoven

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1. De vacaturebank roosendaalvoorelkaar.nl is in maart 2015 gestart en wordt beheerd door een vrijwilligerscoördinator van WijZijn en enkele vrijwilligers. Zij houden de vacaturebank actueel en gebruikers worden ondersteund in het gebruik van de website. Op dit moment zijn er 750 vrijwilligers en 97 organisaties als hulpaanbieders geregistreerd. Vanaf de start van de vacaturebank zijn er 640 hulpvragen binnen gekomen (particulier of namens een organisatie) en tot nu toe hebben er in totaal 712 matches plaats gevonden.

Wij zien een stijgende lijn in het aantal gebruikers van de vacaturebank en verwachten dat er in de toekomst nog meer gebruik van gemaakt gaat worden. De bekendheid van roosendaalvoorelkaar kan beter, met name bij verenigingen, en heeft onze continue aandacht.

2. We zien bij veel organisaties en verenigingen dat zij moeite hebben om vrijwilligers te vinden en te houden, met name voor specifieke en structurele functies. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor vrijwillige bestuursfuncties soms als zwaar ervaren en wordt soms een gebrek aan kennis ervaren.

Binnen onze invloedssfeer zetten wij ons in om het vrijwilligerswerk te laten floreren. Dit doen we op dit moment onder andere middels het matchen van vraag en aanbod, ad hoc ondersteuning bij calamiteiten en het waarderen van vrijwilligers (vrijwilligersfeest).

3. Uiteraard zijn wij bereid om aanbevelingen die leiden tot een verbetering van de ondersteuning van onze vrijwilligers te beoordelen en waar mogelijk over te nemen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,