

	Schriftelijke vraag
	
Datum	13-6-2018
Onderwerp	Communicatie naar en met inwoners
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Communicatie
Portefeuillehouder	Burgemeester dhr. J. Niederer

De Nieuwstraat en de bioscoop, de problemen bij Kerncentrale Doel, overlast rondom een Poolse supermarkt; de laatste tijd veranderen allerlei zaken in en rondom onze gemeente in de uitvoering al snel in hoofdpijndossiers. De oorzaak volgens ons? Gebrekkige communicatie. Enerzijds over het proces aan de voorkant (mocht ik als inwoner nu meedenken of meebeslissen?) en anderzijds is er minimale of geen communicatie over het proces als een voorstel tot uitvoering komt (wanneer gebeurt er wat en welke mogelijkheden heb ik nog als inwoner?). Met het recente bestuursakkoord in de hand, waarin de intentie wordt uitgesproken om te zorgen voor betere verbinding met inwoners, lijkt de tijd rijp voor een betere communicatieve aanpak.

In een steeds complexere en snellere communicatiesamenleving, moet communicatie geen ondergeschoven kindje zijn maar een prominente plek krijgen in beleid en uitvoering. Dat scheelt tijd, geld, bezwaarschriften en frustratie. Om de communicatie op korte termijn te verbeteren stellen we voor om ieder raadsvoorstel/raadsmededeling te voorzien van een compacte communicatieparagraaf. In deze communicatieparagraaf die primair gericht is op het betrekken van inwoners en de wijze waarop, zouden volgens ons de volgende zaken minimaal aan de orde moeten komen:

**- In welke mate worden inwoners betrokken bij dit voorstel?**

Dit kan aan de hand van de rollen die inwoners kunnen invullen aan de hand van de participatieladder: informeren, raadplegen, adviseren, coproduceren of meebeslissen. In het kader van de nieuwe Omgevingswet wordt dit eveneens een belangrijk aspect.

**- Welke communicatiemiddelen (folders, bijeenkomsten etc) worden ingezet in de diverse stadia van het project of voorstel?**

Bijkomend voordeel van een dergelijke paragraaf is dat er geen dubbel werk wordt gedaan. Politieke partijen weten namelijk nu vaak niet in welke mate inwoners betrokken zijn bij een voorstel, waardoor ook zij in de weer gaan met het betrekken of bevragen van inwoners.

Naast het beter communiceren aan de voorkant, willen we tevens graag meer aandacht voor communicatie in de uitvoering. Ondanks dat inwoners zelf ook een verantwoordelijkheid hebben om zich te informeren over zaken als bestemmingsplannen, bezwaar- en beroep, is dit voor veel mensen 'ver-van-hun-bed'. Zij weten vaak niet welke wegen ze moeten of kunnen bewandelen en wanneer er belangrijke momenten aankomen om invloed uit te oefenen of meer informatie te verkrijgen. Een dienstverlenende gemeente in deze tijd moet volgens ons hier een meer pro-actieve rol in spelen.

Over het bovenstaande hebben we de volgende vragen:

1. Bent u van mening dat de communicatie met inwoners in diverse stadia van beleid en uitvoering voor verbetering vatbaar is? Zo ja, kunt u dit toelichten? Zo niet, waarom niet?
2. Kunt u zich vinden in de suggestie om alle raadsstukken voortaan te voorzien van een compacte communicatieparagraaf waar bovengenoemde punten aan de orde komen? Zo ja, wanneer kunnen we dit verwachten? Zo niet, waarom kunt u zich hier niet in vinden?
3. Is er op dit moment een gericht communicatiebeleid rondom het betrekken van inwoners en op welke wijze wordt er nu (pro)actief gecommuniceerd met inwoners over een te doorlopen proces en de procedures? Graag een toelichting op deze aspecten.

Namens de Roosendaalse Lijst, René van Broekhoven

Namens D66, Alex Raggars

Namens CDA, Robert Breedveld

Namens VVD, Jeroen van den Beemd

Namens PvdA, Michael Yap

Namens VLP, Arwen van Gestel

Namens Nieuwe Democraten, Selda Bozkurt

Namens ChristenUnie, Karen Suijkerbuijk-Ader

Het college van burgemeester en wethouders beantwoordt uw vragen als volgt:

1. Bent u van mening dat de communicatie met inwoners in diverse stadia van beleid en uitvoering voor verbetering vatbaar is? Zo ja, kunt u dit toelichten? Zo niet, waarom niet?

*De laatste jaren is een fundamenteel veranderingsproces gaande binnen onze samenleving. We gaan van een hiërarchische top-down samenleving steeds meer naar een duurzame bottom-up netwerkmaatschappij. De verhouding tussen de gemeente en haar bewoners verandert. We hebben inmiddels een participatieve wijze van werken doorgevoerd (Strategische Verkenningen, maart 2018, p.72). Uitgangspunten hierbij zijn onder meer:*

- *Meer ruimte geven voor initiatieven vanuit de samenleving en het vergroten van burgerparticipatie;*
- *Vanaf de oorsprong van planvorming invloed voor inwoners, ondernemers en instellingen;*
- *Een bestuursstijl waarin actief wordt samengewerkt met inwoners, bedrijven, verenigingen, lokale en (sub)regionale samenwerkingspartners;*

*Eigen initiatieven en (burger-) participatie vragen ook om een andere manier van communiceren. Het bestuursakkoord geeft aanleiding om nieuwe afspraken te maken over communicatie. U als raad heeft daar een kaderstellende rol in. Graag werken we samen een nieuw kader en werkwijze voor communicatie uit, zoals we dit ook hebben afgesproken over het onderwerp 'Invulling informatieplicht college'.*

2. Kunt u zich vinden in de suggestie om alle raadsstukken voortaan te voorzien van een compacte communicatieparagraaf waar bovengenoemde punten aan de orde komen? Zo ja, wanneer kunnen we dit verwachten? Zo niet, waarom kunt u zich hier niet in vinden?

*Het is een goede suggestie om de raadsstukken voortaan te voorzien van een verbeterde communicatieparagraaf. We gaan hier na het zomerreces invulling aan geven en zullen u hierbij betrekken. Met het aanpassen van de communicatieparagraaf alleen, zouden wij (raad en college) onze inwoners te kort kunnen doen. Het is de ambitie van ons college om de lat hoger te leggen. Samen willen we werken aan een communicatievere gemeente. We zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van uw raad, ons college, de griffie, het ambtelijk apparaat en de partnerorganisaties in onze gemeente.*

3. Is er op dit moment een gericht communicatiebeleid rondom het betrekken van inwoners en op welke wijze wordt er nu (pro)actief gecommuniceerd met inwoners over een te doorlopen proces en de procedures? Graag een toelichting op deze aspecten.

*Op dit moment voeren we beleid dat gericht is op het betrekken van inwoners (participatief werken). In het licht van de beantwoording van de vorige vragen, maar ook met het oog op ontwikkelingen zoals de invoering van de Omgevingswet en het veranderde medialandschap, kunnen nieuwe beleidskaders daarbij ons (raad en college) helpen.*

*Wat betreft de huidige situatie kunnen we u het volgende melden:*

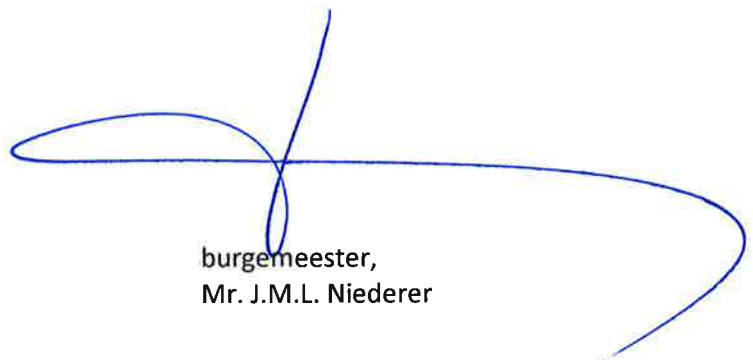
*Wij hechten grote waarde aan het goed, duidelijk, volledig en op tijd communiceren met en informeren van onze inwoners. We zetten dagelijks een uitgebreide middelenmix in waarmee we inwoners, bedrijven, instanties en verenigingen van Roosendaal zorgvuldig informeren. Onze website [www.roosendaal.nl](http://www.roosendaal.nl) is het portaal voor onze ingezetenen. Daarnaast informeren we via Stadserf actief over procedures, besluiten en lopende projecten. Via [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) kunnen inwoners geautomatiseerd en op basis van persoonlijke wensen berichten bericht krijgen over bekendmakingen, procedures, besluiten etc. binnen hun eigen postcodegebied.*

*Dagelijks wordt geanalyseerd wat er extern speelt en of er (communicatieve) punten zijn die nadere aandacht behoeven.*

Het college van burgemeester en wethouders,



secretaris,  
R.E.C. Kleijnen



burgemeester,  
Mr. J.M.L. Niederer