

 Gemeente Roosendaal	24-uursvraag  CDA Roosendaal Commissie Omgeving
---	---

Datum verzoek: 21 mei 2015

Aan: wethouder Polderman

Betreft: www.WegKwijtRoosendaal.nl

Toelichting

Tijdens een open dag van het Wmo-loket en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) op 16 april jl. in het Huis van de Westrand te Roosendaal, werd de nieuwe website www.wegwijsroosendaal.nl onthuld door wethouder Hugo Polderman. Sinds 1 januari 2015 zijn zorgtaken voor welzijn, werk en zorg ondergebracht bij de gemeente. De gemeente Roosendaal wil overzicht bieden bij het zoeken naar zorg, aangezien dat sinds de nieuwe wetsinvoering niet vlekkeloos is verlopen. Maar of met deze site nu het langverwachte overzicht wordt geboden bij het zoeken naar de juiste antwoorden op zorgvragen en de goede zorgaanbieder? De CDA-fractie denkt van niet en kan er geen wegwijs meer uit maken. Mensen zijn de wegkwijtinoosendaal.nl in een veelvoud van zorgmeldpunten.

Voor zorgvragen kunnen mensen, naast wegwijsroosendaal.nl, ook terecht op o.a. de website van HetPunt, de gemeente Roosendaal, het CJG en de website Zorgvoorelkaar. Een jungle van websites en een woud aan informatie. Middels een, in oktober 2014, raadsbreed aangenomen CDA-motie zien wij meer in één duidelijke plek waar inwoners terecht kunnen met al hun zorgvragen.

Naar aanleiding hiervan heeft de CDA-fractie de volgende vragen:

1. Bent u het ermee eens dat het voor de inwoners van Roosendaal nu niet inzichtelijk is waar zij met zorgvragen m.b.t. bijvoorbeeld jeugdzorg, thuiszorg of mantelzorg terecht kunnen?
2. Hoe verhouden de diverse websites zich met elkaar en hoe onderscheiden of overlappen zij juist elkaar?
3. Op welke website wilt u eigenlijk dat mensen als eerste terecht komen met hun zorgvragen?
4. Hoe gaat u dit laten weten aan de inwoners van Roosendaal en hoe zit het communicatie-/ promotietraject eruit?
5. Een voorbeeld: wanneer je op de pagina van HetPunt.nl bij zoeken het woord "thuiszorg" typt krijg je logischerwijs de links met 5 verschillende aanbieders van thuiszorg en wat algemene informatie. Doe je hetzelfde op de website wegwijsroosendaal.nl, dan moet je eerst klikken op "Lees meer over verpleging thuis", vervolgens op "diensten" en daarna op "verzorging en verpleging thuis vergelijken". Als je dan denkt de aanbieders te hebben gevonden krijg je alleen Thebe Thuiszorg te zien. Het is dus zeker niet zo dat een diversiteit aan instanties hun organisatie kunnen presenteren en het lijkt nog een mix van verschillende informatie. Klopt het dat de website zich nog moet ontwikkelen tot een volwaardige, up-to-date website?

6. Hoe gaat de gemeente de website up-to-date krijgen en -belangrijker nog- houden en wie is hier voor verantwoordelijk?

7. Is het voor de zorgverleners wel duidelijk welke platformen er voor inwoners zijn en is het voor hen duidelijk hoe de gemeente hier mee om gaat?

We zijn benieuwd naar de beantwoording van de wethouder en we hopen dat de inwoners van Roosendaal op zorggebied weer wegwijs worden in Roosendaal.

Namens de CDA-fractie,

Robert Breedveld

Wij beantwoorden de vragen als volgt:

1. Met u moeten we inderdaad constateren dat we 'er nog niet zijn' met de digitale dienstverlening. Op dit moment zijn er diverse plekken waar de inwoner zijn/haar informatie kan vinden. Eén van de doelstellingen is om deze informatie op een eenduidige en toegankelijke manier te presenteren aan de inwoners. Daarbij communiceren we ook eenduidig HetPunt als het aanspreekpunt voor jeugdhulp en ondersteuning om zelfstandig te leven (Wmo).
2. De diverse websites overlappen elkaar in sommige gevallen, soms ook niet omdat ze bijvoorbeeld op een specifieke doelgroep zijn gericht. De diversiteit vloeit voort uit het diverse aanbod wat er beschikbaar is en de grote verscheidenheid aan zorgvragen. Door de integrale aanpak is het nu mogelijk te streven naar een eenduidige manier om deze informatie te presenteren. Overigens is het ook een kenmerk van de digitale snelweg dat iedereen er op kan en het ook iedereen vrij staat om websites te openen. Dat maakt aansturing door de (lokale) overheid er ook niet simpel op.
3. Dit hangt af van de vraag. Eén website kan niet alle gewenste functionaliteiten in zich hebben. Zo is het informeren over producten en diensten iets anders dan een website waar mensen hun hulp aanbieden en anderen om hulp vragen (www.zorgvoorelkaar.nl). De gemeente Roosendaal werkt op dit moment aan een nieuwe website voor de gemeente. In principe zouden inwoners daar al hun antwoorden moeten kunnen vinden dan wel direct door verwezen moeten worden naar de website waar ze hun antwoord kunnen vinden.
4. Parallel aan de presentatie van de nieuwe website van de gemeente Roosendaal wordt gewerkt aan een eenduidige manier van presenteren van alle informatie. Dit is niet van de ene op de andere dag gebeurd maar zal in een zorgvuldig proces worden uitgevoerd. Kenmerk van zowel de digitale wereld als ook de werkelijke zorg wereld is dat ze zich beide momenteel nogal dynamisch ontwikkelen. Dat betekent ook dat een presentatie op één moment met de boodschap dat dit het nu is, eigenlijk onmogelijk is, want de informatie verandert voorturend en moet dus steeds aangepast worden. In die zin was ook de opening op 16 april dus een moment opname en zal er blijvend gewerkt moeten worden aan de informatieverzorging. Zoals we reeds bij 1 stelden zijn we ook van mening dat de site nog niet af is, maar op enig moment moet je er mee in de lucht en dat hebben we toepasselijk op de opendag van de WMO en CJG op 16 april gedaan.

5. Dat klopt. De website moet zich blijvend ontwikkelen tot een volwaardige, volledig up to date sociale kaart, waar een grote diversiteit aan instanties kun organisatie kunnen presenteren en waar inwoners al hun vragen op verschillende leefgebieden kunnen vinden. De website is een belangrijke informatiebron, waarmee we inwoners ook stimuleren om oplossingen in hun eigen omgeving te vinden, alvorens een beroep te doen op professionele hulp. Dit conform de beweging naar voren ook wel genoemd de "Kanteling" zoals de zorg zich inmiddels enige jaren evolueert. Er wordt dus voortdurend samen met zorgverleners gewerkt aan het doorontwikkelen en aanvullen van de informatie op Wegwijs Roosendaal.
6. De gemeente Roosendaal is verantwoordelijk voor het up-to-date houden. Op dit moment wordt gewerkt aan twee sporen: enerzijds het invoeren van alle organisaties met hun producten en diensten, anderzijds aan het beoordelen en waar nodig verbeteren van de gebruikerservaring.
7. We zijn hierover in gesprek met de zorgverleners.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders,
Namens deze,



Hugo Polderman,
Wethouder Wmo en minimabeleid

