

 <p data-bbox="351 235 694 324">Gemeente Roosendaal</p>	<p data-bbox="1228 156 1436 190">24-uursvraag</p> <p data-bbox="1181 302 1436 336">Commissie Bestuur</p>
---	--

Datum verzoek: 6 mei 2014

Aan: wethouder Lok

Betreft: gemeentelijke dienstverlening

Dichtbij de inwoner

De gemeentelijke dienstverlening zal zich in de toekomst verder ontwikkelen in digitalisering, met als doelstelling dat de kwaliteit en efficiency verder zal worden vergroot.

Dienstverlening moet aan het behoeft patroon voldoen, inwoners staan daarbij altijd centraal.

Er is nu een mogelijkheid om de dienstverlening naar onze inwoners te brengen, op deze manier kunnen we laagdrempelige dienstverlening bieden daar waar onze mensen wonen.

Plaatsonafhankelijke dienstverlening is vanaf 11 oktober 2013 een pilot in gemeente Bodegraven-Reeuwijk. De gemeente is de eerste gemeente in Nederland die een zuil aanbiedt op een externe locatie (supermarkt). Inwoners hoeven voor bepaalde producten en diensten dan niet meer naar het gemeentehuis. Deze pilot duurt tot 1 oktober 2014.

In 2014 wordt het gebruik van de zuil door de gemeente Bodegraven-Reeuwijk gemonitord en geëvalueerd. Op basis van deze resultaten wordt bekeken of de zuil ook in andere kernen van de gemeente ingezet gaat worden.

Huidige aanbod

onderstaande producten en diensten kunnen inwoners via de gemeentezuil direct geregeld worden:

- doorgeven van een verhuizing, vestiging vanuit een andere gemeente of verhuizing binnen de gemeente
- opvragen van een uittreksel uit de burgerlijke stand: bijv. geboorte, huwelijk en echtscheiding
- opvragen van uittreksels vanuit het GBA zoals bewijs van inschrijving voor bijv. de woningcorporatie, bewijs van in-leven-zijn voor bijvoorbeeld pensioen of levensverzekering
- verklaring naamgebruik
- verklaring geheimhouding
- formulieren rond de wet maatschappelijk ondersteuning
- afspraak maken met Burgerzaken.

In de toekomst gaat de gemeente Bodegraven-Reeuwijk meer diensten aanbieden. Denk hierbij aan de verkiezingsformulieren, aanvragen van een eigen verklaring voor de aanvraag van een rijbewijs en de toestemmingsverklaring minderjarige voor het aanvragen van een reisdocument. Ook moet het in de toekomst mogelijk worden dat meldingen over de openbare ruimte en verloren- en gevonden voorwerpen via de zuil gemeld kunnen worden.

De zelfbedieningszuil kan goed gebruikt worden in dorpskernen, buurthuizen, bankkantoren of supermarkten.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de Roosendaalse Lijst de volgende vragen:

1 Bent u op de hoogte van deze proef in gemeente Bodegraven-Reeuwijk en zoja, wat is uw indruk hiervan?

2 Is het college bereid contact op te nemen met gemeente Bodegraven-Reeuwijk om te vragen naar hun ervaringen?

3 Is het College bereid om deze laagdrempelige dienstverlening (wellicht eerst als een pilot) voor wijken en dorpen toe te passen in onze gemeente ? Zo nee, waarom niet?

Antwoorden:

- 1) We zijn op de hoogte van het concept, maar we hebben ons nog niet verdiept in deze proef.
Binnen gemeente Roosendaal kunnen de door u genoemde producten en diensten ook al direct geregeld worden via de website, welke ondersteund wordt door DIGID. We zetten in eerste instantie vooral in op het verder digitaliseren van onze dienstverlening. Naast de website kan een zuil als aanvullend 'middel' voor doelgroepen, die privé geen toegang hebben tot internet nuttig zijn.
- 2) Uiteraard is het college hiertoe bereid.
- 3) Mede afhankelijk van de ervaringen van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk naar aanleiding van de aldaar gehouden pilot en een kosten-batenanalyse , wil het college bezien of een dergelijke laagdrempelige dienstverlening, eventueel in de vorm van een pilot, mogelijk is.

Met vriendelijke groet,



Cees Lok

Wethouder dienstverlening