

Datum verzoek: 15 mei 2015

Aan: wethouder Polderman

Betreft: Schuldhulpverlening

Tienduizenden Nederlanders met financiële problemen krijgen niet de hulp die ze nodig hebben. Ze kloppen tevergeefs aan bij gemeenten voor professionele schuldhulp. Die laten alleen mensen toe die aan strenge criteria voldoen. Dit blijkt o.a. uit een recent onderzoek van de Hogeschool Utrecht en de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren.\*

Schuldhulpverlening is een onderwerp dat steeds meer aandacht verdient. Ook bij de behandeling van de woonagenda kwam dit ter sprake. Naar aanleiding van publicaties over dit onderzoek in de landelijke media heeft de CDA-fractie de volgende vragen:

- 1) Heeft de wethouder kennis genomen van dit onderzoek en de belangrijkste conclusies en aanbevelingen?
- 2) Welke instanties verzorgen in Roosendaal schuldhulpverlening?
- 3) Hoe is de toegang tot schuldhulpverlening in de gemeente Roosendaal geregeld?
- 4) Zijn er harde criteria die inwoners uitsluiten van schuldhulpverlening of wordt er altijd naar de individuele omstandigheden van de aanvrager gekeken?

\* Link naar bovengenoemd onderzoek:

<http://www.nvbk.eu/images/pdfs/2014%20HU%20Onoplosbare%20schuldsituaties%20DEF.pdf>

Namens de CDA-fractie,  
Sandra van den Nieuwenhof

**Uw vragen worden als volgt beantwoord:**

**1) Heeft de wethouder kennis genomen van dit onderzoek en de belangrijkste conclusies en aanbevelingen?**

Antwoord:

Ja, het onderzoek en de conclusies zijn bekend

**2) Welke instanties verzorgen in Roosendaal schuldhulpverlening?**

Antwoord:

Schuldhulpverlening wordt in Roosendaal uitgevoerd door Traverse en Kredietbank West Brabant. Traverse verzorgt de intake en (indien nodig) begeleiding tijdens een schuldhulpverleningstraject. Bij de intake wordt onderzocht of er omstandigheden zijn die schuldhulp kunnen belemmeren. Soms is het nodig om eerst een aantal zaken te regelen waarbij we spreken van een "voortraject". Ook hierbij biedt Traverse ondersteuning.

Kredietbank West-Brabant verzorgt het zogenaamde minnelijke traject waarbij men door onderhandeling met de schuldeiseres tot een oplossing van de schulden tracht te komen. Indien dat niet mogelijk is, en de klant dat wenst, wordt een verklaring ex art 285 Fw afgegeven waarmee de klant bij de rechtbank kan verzoeken om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), het wettelijke traject.

**3) Hoe is de toegang tot schuldhulpverlening in de gemeente Roosendaal geregeld?**

Antwoord:

Bij de intake wordt onderzocht of er sprake is van een problematische schuldensituatie. Soms kan een advies voldoende zijn of een korte begeleiding. Ook wordt onderzocht of er omstandigheden zijn die schuldhulp kunnen belemmeren. Denk hierbij aan verslaving, geen inkomen hebben, geen vaste woon- of verblijfplaats hebben. ". Soms is het dan nodig om eerst te werken aan een stabielere situatie waarbij we spreken van een "voortraject. Traverse biedt tijdens die periode desgevraagd ondersteuning, al dan niet met inzet van budgetbeheer.

Bij een echtscheidingsprocedure kan pas een aanvraag worden doorgestuurd wanneer de boedelscheiding is uitgesproken, of dit op korte termijn gaat gebeuren. Reden hiervoor is dat vóór deze uitspraak niet is vast te stellen aan wie de schulden toebehoren. Vaak zijn beide partijen hoofdelijk aansprakelijk en tot de boedelscheiding kan de "andere partij" schulden blijven maken waarvoor de aanvrager aansprakelijk blijft. Ook hier

**4) Zijn er harde criteria die inwoners uitsluiten van schuldhulpverlening of wordt er altijd naar de individuele omstandigheden van de aanvrager gekeken?**

Antwoord:

Er wordt altijd gekeken naar de individuele omstandigheden van de aanvrager en of er een passend hulpverleningsaanbod kan worden gedaan. De enige groep waar we moeite mee hebben om tot een goed aanbod te komen zijn zelfstandigen.

Daar zijn meerdere redenen voor:

- Bij de opzet voor schuldhulp wordt berekend wat de aflossingsruimte is van de klant om daarmee een aanbod te kunnen doen aan de schuldeiser, bij een zelfstandige is nooit bekend wat de inkomsten zullen zijn waardoor geen aanbod kan worden berekend.
- De opzet van een dergelijk traject voor zelfstandigen vraagt specifieke boekhoudkundige en fiscale kennis van de hulpverlening,
- Een zelfstandige met een lopend bedrijf wordt door de rechtbank niet toegelaten tot de WSNP, er dient eerst een uitschrijving bij Kamer voor Koophandel te zijn.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders,

Namens dezen,

Wethouder voor Jeugd, Volksgezondheid, , Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend),

Hugo Polderman

