

 <b>Gemeente Roosendaal</b>	<b>Schriftelijke vraag</b>
	
Datum	17 maart 2016
Onderwerp	Bereikbaarheid 112
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Burgemeester Niederer

Op de site van de Bode lezen we dat het noodnummer 112 op woensdagochtend slecht te bereiken was. De veiligheid van onze burgers staat hoog in het vaandel bij de VLP. De bereikbaarheid van 112 is hier een wezenlijk onderdeel van.

De VLP heeft de volgende vragen:

1. Wat was de oorzaak van de slechte bereikbaarheid van het noodnummer 112?
2. Hoelang heeft de beperkte bereikbaarheid geduurd?
3. Zijn er voorvallen geweest waarbij de slechte bereikbaarheid heeft geleid tot verergering van het voorval?
4. Welke maatregelen gaat u treffen om herhaling te voorkomen?

Namens de fractie van de VLP,  
Jos Heeren

Wij beantwoorden bovenstaande vragen als volgt:

1. Er was een storing in het systeem van KPN.
2. De beperkte bereikbaarheid heeft circa 12 uur geduurd.
3. Nee, het telefoonverkeer is meteen omgeleid van de meldkamer Tilburg naar de meldkamer Middelburg. Er is geen verstoring in de operatie geweest en de storing heeft geen gevolgen gehad voor burgers die naar 112 hebben gebeld.
4. Helaas zijn verstoringen in de techniek nooit helemaal te voorkomen. Er is te allen tijde bij iedere verstoring van het netwerk achtervang geregeld.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Roosendaal,  
names dezen,  
de burgemeester van Roosendaal,

Mr. J.M.L. Niederer