

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag 
Datum	5 maart 2018
Onderwerp	Wifi in de binnenstad, hoge kosten en beschermen persoonsgegevens
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Ja, Raadsvoorstel Slimme Binnenstad
Beleidsterrein	Bestuur
Portefeuillehouder	Wethouder Lok

Wethouder Lok gaf in de commissie d.d. 22 februari 2018 aan dat een belangrijke reden voor het aanleggen van 'wifi' in onze binnenstad onder meer bedoeld is voor het creëren van 'big data looproutes'. Voor het volgen van waar stromen mensen door onze binnenstad lopen. D66 Roosendaal vindt de in het voorstel genoemde aanlegkosten en onderhoudskosten van de wifi in de binnenstad erg hoog. We hebben de volgende vragen voor de wethouder over de kosten:

- 1) Vindt u de in het voorstel genoemde kosten van 290.000 euro, en jaarlijks 80.000 euro voor onderhoud, ook niet erg hoog voor het louter kunnen volgen van stromen en aantallen personen, en dan nog alleen zij die bewust in loggen op de wifi, in slechts de binnenstad van onze gemeente? Zo nee, waarom niet?
- 2) Hoe bent u tot dit bedrag gekomen? Heeft u meerdere offertes gekregen? Zijn er goedkopere aanbieders geweest?
- 3) Vorig jaar heeft de EU besloten budget vrij te maken om veel Europese steden te voorzien van wifi (het project Wifi4EU). De gemeente is dan alleen nog verantwoordelijk voor het binnen anderhalf jaar aan laten leggen van de door de EU betaalde wifi-hotspots en het onderhoud ervan. Heeft de gemeente Roosendaal hiervoor een aanvraag ingediend? Zo nee, waarom niet?

De wethouder geeft ook aan dat de gemeente moet voldoen aan alle privacy wetgeving. Dat er niets zal worden bijgehouden qua persoonsgegevens, maar alleen over aantallen personen die zich ergens bevinden en bewegen.

De Wet bescherming persoonsgegevens wordt per 28 mei 2018 opgevolgd door de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De nieuwe Europese privacywet geldt voor alle organisaties die persoonsgegevens verwerken. Dus ook voor kleine mkb'ers en zzp'ers die gegevens verwerken. Zoals het bijhouden van afspraken van klanten, telefoonnummers van klanten of personeelsinformatie. De AVG staat voor zeer stringente wetgeving vanuit Europa, met heel hoog oplopende boetes bij een foute aanpak.

Door de AVG krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun gegevens. Hun privacy rechten worden namelijk versterkt en uitgebreid. In de AVG staat bijvoorbeeld een speciaal artikel over toestemming. Hierin staat wat de voorwaarden zijn voor organisaties om geldige toestemming te krijgen van mensen om hun persoonsgegevens te verwerken. Zo moeten organisaties kunnen bewijzen dat zij geldige toestemming hebben gekregen.

En moet het voor mensen net zo makkelijk zijn om hun toestemming in te trekken als om die te geven. Naast versterking van de bestaande rechten krijgen mensen door de AVG een aantal aanvullende rechten.

Zodra de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing is, heeft ook de gemeente Roosendaal dus meer verplichtingen bij het verwerken van persoonsgegevens. De AVG legt namelijk meer nadruk op de verantwoordelijkheid van organisaties om aan te tonen dat zij zich aan de wet houden. Dit heet de *verantwoordingsplicht*. De verantwoordingsplicht houdt in dat organisaties met documenten moeten kunnen aantonen dat zij de juiste organisatorische en technische maatregelen hebben genomen om aan de AVG te voldoen.

Eenieder die geregistreerd wordt door een verwerker/verwerkingsverantwoordelijke heeft recht op inzage van zijn of haar gegevens, waarbij het doel van verwerking aangegeven moet worden. Een ieder die geregistreerd wordt heeft recht op dataportabiliteit en krijgt daardoor o.a. recht een elektronische kopie te verkrijgen van zijn/haar registratie zonder daarbij gehinderd te mogen worden door de verwerkingverantwoordelijke. Betrokkene kan ook restrictie van verwerking eisen. Betrokkene heeft recht op gegevenswissing (het recht op vergetelheid prevaleert). Gegevens moeten ook verwijderd worden indien ze niet meer nodig zijn voor het originele doel. Betrokkenen mogen zich door belangenorganisaties laten vertegenwoordigen die namens groeperingen klachten kan indienen, en een rechtsgang vorderen en een schadevergoeding eisen.

Het volgen en registreren van het gedrag van mensen in een commerciële omgeving is volgens D66 Roosendaal per definitie geen overheidstaak, maar hooguit een taak van de ondernemers in onze binnenstad. In combinatie met de complexiteit van de AVG leidt dit voor D66 Roosendaal tot de volgende vragen:

- 4) Waarom wilt u deze taak door de gemeente laten uitvoeren?
- 5) Wie gaat namens de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke optreden?
- 6) Hoe gaan de eerder genoemde rechten van geregistreeerde personen vorm krijgen?
- 7) Welke aanvullende kosten worden voorzien voor de implementatie en eventuele juridische kwesties die zich voor gaan doen als gevolg van de naleving van de AVG?
- 8) Bent u zich ervan bewust dat eventuele schadeclaims als gevolg van misbruik, uitval enz. van het netwerk tot grote en ingewikkelde juridische consequenties kan leiden met grote financiële gevolgen?

Namens D66 Roosendaal,

Alex Raggers
Wim Reijnders

Wij beantwoorden uw vragen als volgt :

1. De aan te leggen wifi kan en zal voor meer activiteiten worden gebruikt dan u aangeeft. Naast het inzichtelijk maken van loopstromen, versterkt het loyalty, maakt het gamification mogelijk, maakt het druktebeelden inzichtelijk en geeft het mogelijkheden tot andere interactie met klanten. Een dergelijk WiFi vergt andere eisen dan een gewoon huis, tuin en keuken WiFi.
2. Dit geraamde bedrag is gebaseerd op ervaringen van deskundigen. Het uitvragen van een prijs voor de daadwerkelijke aanleg is aan de op te richten BV. Zorgvuldigheid is geborgd via het toezicht door de Raad van Commissarissen (zie raadsvoorstel).
3. Het WiFi4EU - project stimuleert gratis WiFi-verbindingen mogelijk te maken voor bezoekers en anderen op publieke plaatsen en stelt daarvoor eenmalig per gemeente een voucher beschikbaar van € 15.000. Deze bijdrage is zodanig dat daarvoor geen dekkende service kan worden aangeboden aan de Roosendaalse bewoners/bezoekers. WiFi4EU past daarmee

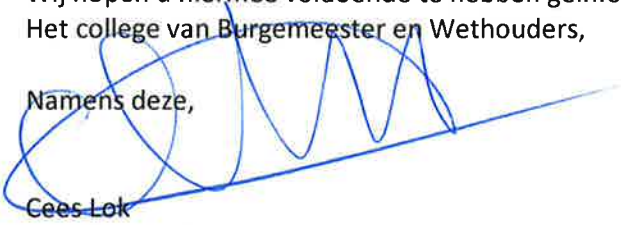
niet in het voorstel, zoals dit tijdens de raadsvergadering van 15 maart 2018 ter besluitvorming aan u wordt aangeboden.

4. Deze taak wordt, in combinatie met de andere twee onderwerpen, gezamenlijk door alle deelnemers gefinancierd. De AVG gaat uit van degene die doel bepaalt en de middelen ter beschikking stelt als de verwerkingsverantwoordelijke. De gemeente keurt het project goed en verleent hiertoe vergunning aan de nieuw op te richten BV en bepaalt daarmee het doel en de middelen voor de uitrol en is daarmee dus volgens de AVG de verwerkingsverantwoordelijke.
5. Het college van burgemeester en wethouders is verwerkingsverantwoordelijke voor aanleg en onderhoud van het Wifi-trackingsysteem; de op te richten BV is verwerker van dat systeem en op haar beurt verwerkingsverantwoordelijke van het loyaliteitsprogramma. Laatstgenoemde geeft aan de gemeente garanties af voor het beheer van het Wifi-trackingsysteem, waarbij de verwerking aantoonbaar overeenkomstig de AVG wordt uitgevoerd.
6. Er dient onderscheid te worden gemaakt in twee typen betrokkenen:
 - a. Deelnemers aan het loyaliteitsprogramma. Deze geven ondubbelzinnig toestemming om door Wifi-tracking gevolgd te worden om daarmee loyaliteitsvoordelen te behalen.
 - b. Overige gasten (geen deelnemer aan het loyaliteitsprogramma). De Autoriteit Persoonsgegevens heeft hiervoor aangegeven dat - indien geen grondslag kan worden geformuleerd - de Wifi-tracking gegevens uitsluitend mogen worden verwerkt indien deze direct na ontvangst aantoonbaar onomkeerbaar zijn geanonimiseerd.
7. Op dit moment zijn wij, in overleg met de andere partners, doende de organisatie in te richten en voor te bereiden op inwerkingtreding van de AVG per 25 mei aanstaande. Indien bij verdere uitwerking noodzakelijke maatregelen tot aanvullende kosten leiden zal daar op dat moment een besluit over worden genomen.
8. Ja.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester en Wethouders,

Namens deze,



Cees Lok

Coördinerend wethouder Binnenstad

