

**Datum verzoek: 3 maart 2015**

Aan: wethouder Polderman

**Betreft: Zorg in 2015**

**Toelichting:**

Inmiddels is het 2015 en de gemeente Roosendaal draagt volledige verantwoordelijkheid voor zorg van mensen, waar het de uitvoering betreft van naar de gemeente overgehevelde zorgtaken. Dat is een last, dat blijkt ook uit diverse reacties en verhalen van de afgelopen weken. Onze gemeente was en is er niet klaar voor.

De VLP heeft de volgende vragen:

In november/december 2014 heeft TWB naar inwoners die gebruik maken van taxivervoer ten behoeve van dagbesteding waarvan de kosten door de gemeente worden vergoed aangegeven dat dit in 2015 niet meer vergoed gaat worden vanuit de AWBZ of thuiszorg. Cliënten wordt de mogelijkheid geboden gebruik te maken van WMO-taxivervoer, echter blijken deze mogelijkheden beperkter dan voorheen.

1. Is het College op de hoogte van de brieven die door TWB verstuurd zijn?
2. Klopt het dat vergoeding van het taxivervoer geschrapt gaat worden voor een bepaalde zorgvragende doelgroep? Zo ja, welke en per wanneer?
3. Klopt het dat er nu strengere voorwaarden gelden om voor vergoeding van WMO-taxivervoer in aanmerking te kunnen komen ten opzichte van de taxiregeling 2014 (via de AWBZ)? Zo ja, wat is precies de verandering?
4. Wat zijn de andere veranderingen voor het taxivervoer in 2015 en/of 2016, als het gaat om vergoedingen, leveranciers, tijden en/of redenen voor gebruik?

Verder geven inwoners ons aan dat na telefonisch contact met de gemeente er vaak wordt aangegeven dat medewerkers niet over de juiste informatie beschikken, niet precies weten wat ze moeten regelen en wat er van ze verwacht wordt. Bij de AWBZ (zorgkantoren) wordt verwezen naar de gemeente als nieuwe uitvoerende instantie. Het gaat om vragen van nazorg/thuiszorg bij mensen die botbreuken hebben opgelopen tot extra mantelzorgers of de eigen bijdrage dagbesteding. De VLP heeft al medio 2014 aangedrongen op het gegeven dat het nieuwe WMO-team er goed aan zou doen om voor 1 januari 2015 reeds te hebben getraind en gesimuleerd met verschillende casussen.

5. Heeft het WMO-team voor 1 januari 2015 getraind/gesimuleerd met verschillende casussen om ervoor te zorgen dat iedereen weet wat zijn of haar taken/verantwoordelijkheden zijn, ten einde de inwoners met een zorgvraag adequaat te kunnen ondersteunen? Indien het geval, wat waren hiervan de resultaten, zo niet, waarom niet?
6. Klopt het dat niet alle medewerkers in de eerste weken van januari 2015 de inwoners met een zorgvraag gelijk hebben kunnen ondersteunen of van informatie hebben kunnen voorzien? Zo ja, is dit inmiddels verbeterd?
7. Wanneer worden inwoners met een zorgvraag geïnformeerd over de dagbesteding/dagopvang? Dat wil zeggen, over de voorwaarden en eigen bijdrage?
8. De mantelzorgers kregen voorheen via de AWBZ een kleine vergoeding (zorgcheques) als attentie voor hun inzet en werk. Inmiddels ligt dit bij de gemeenten en uit de regelgeving blijkt ook dat het College mag bepalen hoe en in welke vorm een mantelzorgwaardering wordt uitgekeerd/ingericht. Klopt het dat de gemeente nog niet heeft bepaald hoe deze waardering en/of ondersteuning eruit komt te zien? Zo niet, wat is door u bepaald en waren alle medewerkers hiervan ook op de hoogte per 1 januari 2015?

Namens de fractie van de VLP

Arwen van Gestel

Trudie van Reusel (burgerraadslid)

Wij beantwoorden de vragen als volgt:

1. Het College heeft geen kennis kunnen nemen van de inhoud. Samen met de medewerkers van betrokken zorginstellingen, hebben onze medewerkers hun best gedaan klanten zo goed mogelijk over alle veranderingen te informeren. Uiteindelijk is hier in de afstemming helaas iets mis gegaan. Een en ander is ongetwijfeld het gevolg van het feit dat er eind vorig jaar onder grote tijdsdruk veel dingen geregeld en afgestemd moesten worden; een proces dat van alle betrokkenen veel inspanningen heeft gevraagd.
2. Deze informatie is onjuist. Het dagbestedingvervoer is vanaf 1 januari 2015 vanuit de AWBZ overgeheveld naar de Wmo. De verantwoordelijkheid voor het organiseren van dit vervoer is, net zoals in de AWBZ het geval was, belegd bij de zorgaanbieders.
3. Nee. Zie beantwoording vraag 2. De vervoersregeling inzake dagbestedingvervoer zoals die onder de AWBZ werd georganiseerd is ongewijzigd voortgezet.
4. Zie beantwoording vraag 2 en 3.
5. De Wmo-professionals van team Wmo hebben een uitgebreide training ontvangen in de doelgroepen en de ondersteuningsvormen die over zijn gekomen uit de AWBZ. Daarnaast zijn er 7 Wmo-professionals toegevoegd aan het team Wmo met de specifieke kennis op het gebied van begeleiding en dagbesteding voor mensen met een grondslag op het gebied van VG, GGZ en NAH.
6. Een tweetal factoren hebben er in de eerste weken van 2015 toe geleid dat we niet altijd direct antwoord konden geven. 1. De door het CAK aan gemeenten aangeleverde bestanden van AWBZ cliënten en hun indicaties bleken onvolledig. Inmiddels is de volledigheid van onze klantgegevens sterk verbeterd. 2. De – ongetwijfeld bij u ook bekende - administratieve problemen bij de Sociale Verzekeringsbank. Over het algemeen zijn in Roosendaal de veranderingen goed gemanaged dankzij een professionele en betrokken inzet van onze medewerkers. Dat er in die omschakeling onder de

tijdsdruk die er op ligt ook wel eens wat mis gaat – het blijft uiteindelijk mensenwerk- is onoverkomelijk.

7. Tijdens het zogeheten keukentafelgesprek wordt er ingegaan op de zorgvraag en wordt gezocht naar een passende vorm van ondersteuning. Hierbij worden ook voorwaarden en eigen bijdrage besproken. Alles wat besproken wordt in het keukentafelgesprek wordt vastgelegd in een gespreksverslag.
8. Voor 2015 is het grootste gedeelte van het budget gereserveerd voor het leveren van maatwerk. Samen met de mantelzorgmakelaars kan per mantelzorger worden bepaald wat een gewenste beloning of een passend compliment is.

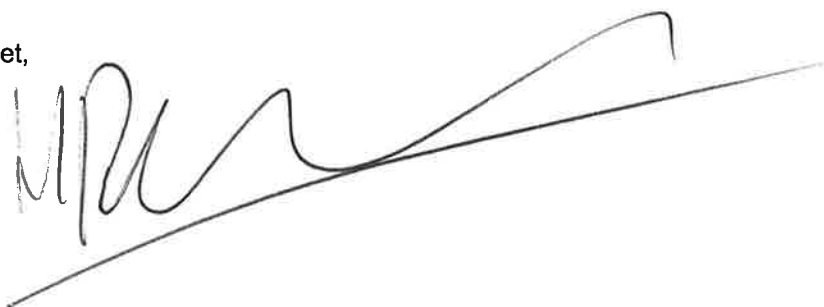
Een deel van het budget wordt ingezet ten behoeve van extra respijtmogelijkheden en lotgenotencontact in 2015.

Op het moment is er nieuw mantelzorgbeleid in de maak. De uitgangspunten van de nieuwe Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) 2015 zijn onder meer: ondersteuning, het voorkomen van overbelasting, waardering van mantelzorgers. Het nieuwe mantelzorgbeleid zal hierop én op de wensen van mantelzorgers aansluiten en zal medio 2015 gereed zijn.

Ik hoop uw vragen hiermee naar genoeg te hebben beantwoord,

Met vriendelijke groet,

Hugo Polderman.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.Polderman', written over a horizontal line.

