

 Gemeente Roosendaal	Schriftelijke vraag  
Datum	26 februari 2018
Onderwerp	Vervolgfragen HBH+ en zwartboek Met Hart voor de Zorg Roosendaal en FNV Lokaal
Betreft het een raadsvoorstel/raadsmededeling in de cyclus?	Nee
Beleidssterrein	Omgeving
Portefeuillehouder	Wethouder Van Poppel

Wij hebben toch nog een aantal vervolgvragen naar aanleiding van onze eerdere vragen over HBH+ en het zwartboek Met Hart voor de Zorg Roosendaal en FNV Lokaal. Deze aanvullende vragen gaan over de toelichting die u heeft gegeven op het aantal meldingen.

In de aanvullende beantwoording hebben we kunnen terugzien dat de statistieken een vertekend beeld geven van de realiteit ten opzichte van de diverse zorgaanbieders. Hierover zijn al mondeling vragen gesteld door dhr. Heeren in de raadsvergadering van 25 januari jl.

Aanvullend hierop hebben we de volgende vragen:

1. Tijdens een speciaal ingelaste en besloten bijeenkomst in juli vorig jaar zijn de raadsleden bijgepraat over de geleverde prestaties van de zorgaanbieders; Er zouden 40 tot 65 mensen geen zorg hebben ontvangen of niet in beeld zijn bij de zorgaanbieders en de slechte geleverde prestaties vanaf de ingangsdatum van 1 juli 2017 werd nader toegelicht. Wat opvalt is dat u dit niet in uw statistieken heeft meegenomen; U hanteert een vrijwel 100% tevredenheid in de maand juli 2017. Waarom doet u dit?
Kunt u de cijfers en meldingen, zoals toen weergegeven door de zorgaanbieders, alsnog verwerken in het overzicht?
2. U heeft bij de weergave van de grafieken een andere y-as verdeling gebruikt. U omschreef in de raad dit als noodzakelijk om de schaalverdeling te differentiëren in verband met het kunnen weergeven van het verloop van de meldingen. Dit is echter een onjuiste wijze van het hanteren van de basisprincipes van statistieken; U dient de weergave gelijkend te maken op schaalniveau, zodat de weergave duidelijk de verschillen laten zien. Het doel van een grafiek is immers een weergave in één oogopslag (anders had u beter een tabelvorm kunnen gebruiken).
Graag ontvangen we van u een aangepaste versie, met inbegrip van de maand juli 2017, voor de drie zorgaanbieders.

3. Hoe hebben de aanbieders of betrokken partijen vanuit de aanbieders gereageerd op uw eerste weergave?
4. U splitst de aantallen niet uit in de aard van de melding, u vermeldt wel de drie voornaamste redenen van melden. Heeft u ook inzichtelijk hoeveel melders, van welke aanbieder, een melding hebben gedaan op de door u benoemde aard van de melding? (ofwel graag uitsplitsen hoe vaak welke aard van de melding voorkomt per zorgaanbieder).

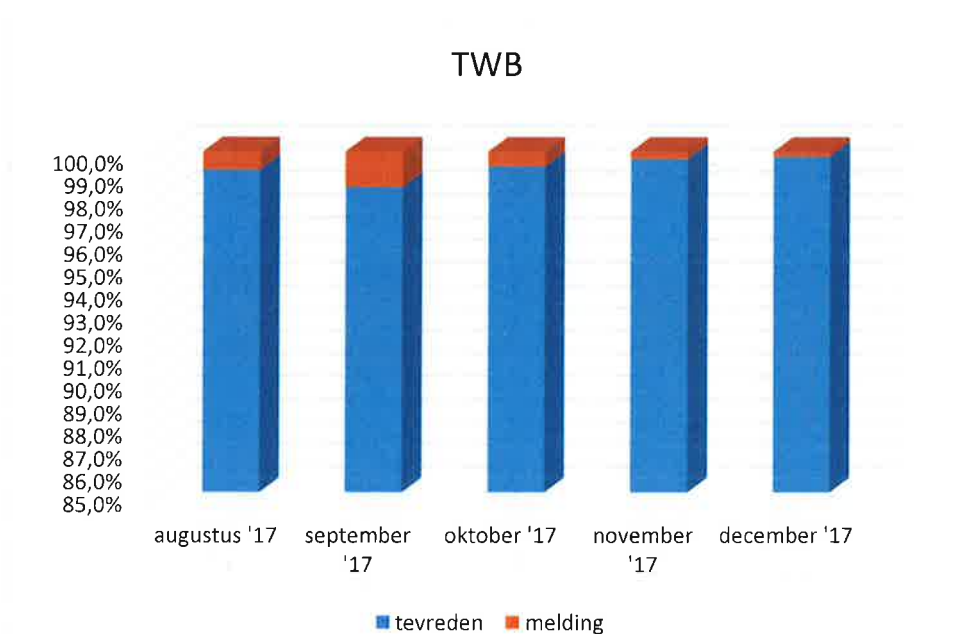
Alvast dank voor uw antwoorden.

Michael Yap, PvdA

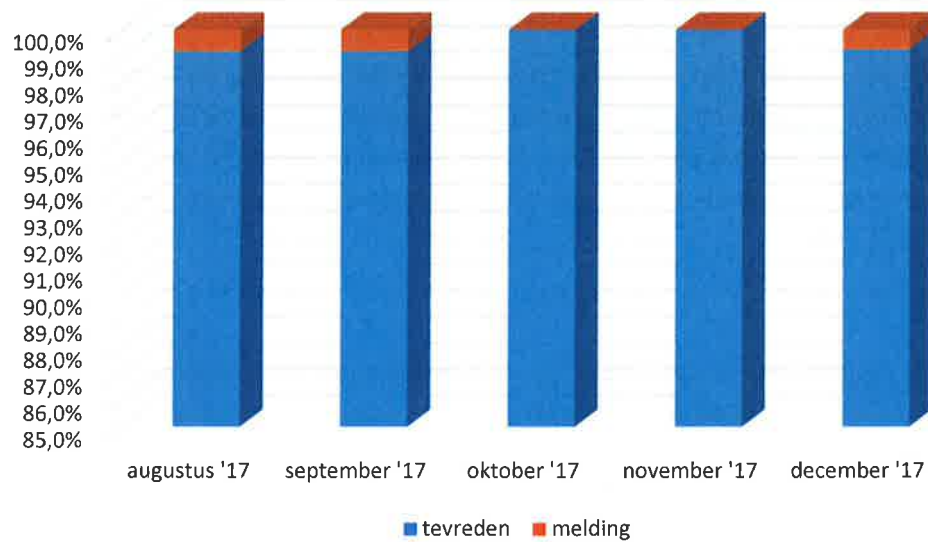
Arwen van Gestel, VLP

Wij beantwoorden de vragen als volgt.

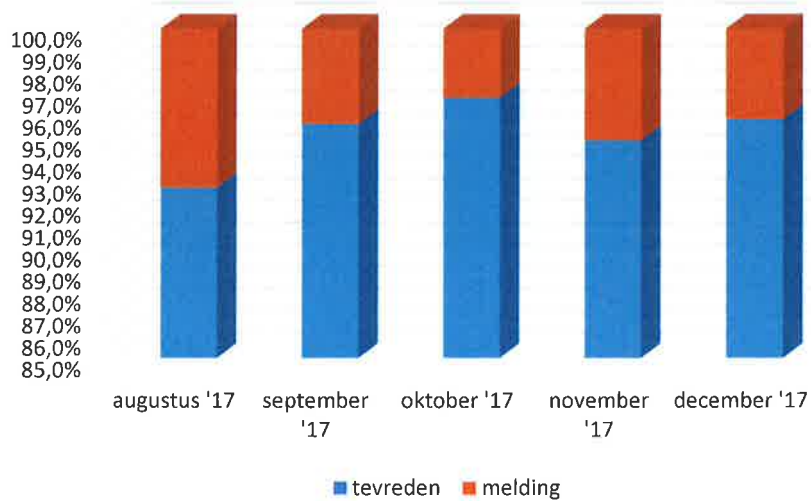
1. Zoals bekend waren er in juli inderdaad aanloopproblemen met 40 tot 65 meldingen. Op dit moment was het registratiesysteem nog niet in gebruik. Op 1 augustus is daadwerkelijk gestart met de registratie van de Eropaf-methode. De meldingen van juli zijn wel behandeld maar niet verwerkt in het systeem. Voor een betrouwbaar beeld is de informatie van juli niet opgenomen in de grafieken.
2. Er is in de grafieken inderdaad gebruik gemaakt van verschillende waarden in de y-as. De intentie van de grafieken was om een beeld te geven van de verhoudingen per aanbieder en de tevredenheid van de cliënten. Op uw verzoek is de weergave op schaalniveau gelijk gemaakt. Zie bijgevoegde grafieken.



Groenhuysen



Axxicom



3. Wij hebben de raadsvragen toegelicht aan elke zorgaanbieder.

4. Als er een melding binnenkomt gaan we in gesprek met de cliënt, ongeacht de aard van de melding. Het is heel veel werk om deze informatie uit de registraties te halen. De tijd en middelen die hiermee gemoeid gaan, investeren wij liever in gesprekken met onze cliënten dan dat we de tijd kwijt zijn aan een bureaucratische optuiging van de registraties.
In 2018 zijn er nog maar 13 meldingen van 1756 cliënten.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
Namens dezen,



Corné van Poppel,
Wethouder Jeugd, Volksgezondheid, Welzijn, Zorg, Decentralisaties (coördinerend).

