

24 uursvragen VLP

Dure collectiviteitsverzekering Gemeente Roosendaal

Onlangs heeft de Gemeente Roosendaal (zie bijlage) een brief verstuurd naar alle mensen in Roosendaal die in aanmerking kwamen voor de kwijtscheldingsregeling. Hierin gaf de Gemeente aan dat mensen wederom gebruik konden maken van een collectieve ziektekostenverzekering waarmee mensen met een laag inkomen konden mee liften en zo een voordeel kunnen halen in prijs.

Ook op de website

([http://www.roosendaal.nl/Wonen werken en leven/Werk inkomen en uitkering/Collectieve zorgverzekering](http://www.roosendaal.nl/Wonen_werken_en_leven/Werk_inkomen_en_uitkering/Collectieve_zorgverzekering)) staat deze regeling vermeld.

Per verzekerde zou voor 2014 een premie moeten betalen (verzekeraar CZ) van € 106,60, daarnaast betaald de Gemeente een groot deel van de premie als bijzondere bijstand, gefinancierd door het Rijk. Het voordeel zou dan c.a. € 15 bedragen. Vele mensen hebben dus gerekend op €106,60 - €15 = €91,61. Dit in samenhang met de collectiviteitskorting en natuurlijk die € 15 extra, betekent dat de premie werkelijk € 121,- zou kosten voor niet minima, zonder collectiviteitskorting.

Omdat vele minima zelf ook zoeken naar collectieve verzekeringen, kwam men als snel bij bijvoorbeeld de kruisvereniging op een maand premie bij CZ van € 94.

Voordeel is dus jaarlijks $12 \times €3 = €36$. Dat is mooi meegenomen, en ze verzekerde is aanvullend verzekerd. Te mooi om waar te zijn. Uiteraard.

Wie vervolgens vlak voor de ingangsdatum de bijgaande brief in de bus krijgt, schrikt zich rot. De te betalen premie is **€ 121,60!** Ruim € 30 meer per maand.

Dit heeft tot enorme onrusten geleid en vele mensen in deze lastige inkomenspositie worden nu door de eigen Gemeente opgezadeld met enorm hoge lasten, in plaats van een steun in de rug.

Hierover heeft de VLP de volgende vragen:

- 1) Is het College bekend met deze geschetste situatie en kan zij deze verklaren?
- 2) Hoe kan het dat op de website niet duidelijk één vast totaal maandbedrag aan premie is vermeld, zodat hier geen onzekerheid over bestaat?
- 3) Had de Gemeente niet ook een collectieve basisverzekering (zoals de kruisvereniging) kunnen aanbieden zonder aanvullende verzekering?

- 4) Het wisselen van zorgverzekeraar en die bijbehorende premie kan tot 31-12. Velen zitten nu misschien wel vast aan dit enorm hoge maandbedrag. Wat gaat de Gemeente op korte termijn doen om extra kosten te voorkomen en welke stappen zijn al gezet in het terugdraaien van deze afgesloten verzekering?
- 5) Wanneer worden alle deelnemers van de collectieve verzekering aangeschreven/geïnformeerd?

Namens de fractie van de VLP,

Arwen van Gestel

Bijlage 1

contactpersoon	Team zorgverzekering	Roosendaal	November 2013
doorkiesnummer	(0165) 579 666	ons kenmerk	Bst/39789020 / cl.nr. 1511
onderwerp	Collectieve zorgverzekering 2014	bijlage	

Geachte heer, mevrouw,

In 2013 kreeg u kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen. U heeft daarom nu ook recht op de extra voordelige collectieve zorgverzekering van de gemeente Roosendaal.

Meer zorgvergoeding
Deze collectieve zorgverzekering biedt de gemeente samen met CZ aan. Het bestaat uit een basis verzekering en een uitgebreide aanvullende verzekering (industriële verzekering tegen tandartskosten). Op www.roosendaal.nl/zorgverzekering vindt u alle informatie over deze collectieve zorgverzekering.

Minder betalen
De premie voor 2014 is € 100,00 per maand per verzekerde. De gemeente betaalt daarnaast via de bijzondere bijstand € 15,00 per maand premie voor de aanvullende zorgverzekering. Dat is dus extra voordelig voor u! Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd, ook voor de aanvullende zorgverzekering.

Kijk of u in aanmerking komt
Volgens onze gegevens heeft u recht op deelname aan de collectieve zorgverzekering van de gemeente. Wilt u dit zelf controleren of wilt u meer informatie? Kijk dan op www.roosendaal.nl/zorgverzekering. Uw aanmelding moet vóór 27 december 2013 binnen zijn.

Financiële tegemoetkoming schoolkosten
Bent u in 2014 collectief verzekerd en heeft u kinderen tussen de 12 en 18 jaar die voortgezet onderwijs volgen, dan komt u in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming in de schoolkosten van € 150,00 per kind.

Alles via de website
Regel uw aanmelding zelf snel en gemakkelijk via www.roosendaal.nl/zorgverzekering. U vindt hier ook alle informatie over de collectieve zorgverzekering.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
namens dezen.

team Werk en Inkomen

(Deze brief is elektronisch vervaardigd en daarom niet ondertekend)

Stadsplein 1, postbus 3000
4700 KA Roosendaal
Telefoon (0165) 57 91 11
Telefax (0165) 57 93 36
E-mail info@roosendaal.nl
Internet www.roosendaal.nl

Bijlage 2

Natura polis	95,90	6,71	89,19	
Gemeenten Extra	18,72	1,31	17,41	
Bijdrage gemeente	16,13	1,13	15,00	
			Totale premie	121,60

Eigen Risico

Het eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voordat u een vergoeding krijgt vanuit uw zorgverzekering. Elke verzekerde vanaf 18 jaar heeft een verplicht eigen risico van € 360,00 per jaar. Dit heeft de overheid bepaald.

Wij beantwoorden de door u gestelde vragen als volgt:

1. Ja, ons college is bekend dat er burgers zijn die de door de gemeente en CZ verstrekte informatie over de hoogte van de premie als onduidelijk hebben ervaren. Er moet wel onderscheid worden gemaakt tussen de CZ-voorlichting aan de mensen die in 2013 al deelnamen aan de zorgverzekering voor minima en de gemeentelijke voorlichting aan potentieel nieuwe deelnemers. De CZ-voorlichting wordt voor al hun verzekerden volledig geautomatiseerd vanuit hun systeem aangemaakt. Vanuit een juridische verplichting vermeldt CZ het totaalbedrag per product (polis). De totale maandpremie voor 2014 bedraagt € 121,60 waarvan de gemeente € 15 subsidieert. De gemeente heeft hierop verder geen invloed. CZ heeft aangegeven wel te willen kijken of hun correspondentie in de toekomst verbeterd kan worden. De informatie op onze website en de verstuurd mailingbrief is met name bedoeld voor potentieel nieuwe deelnemers. Het gemeentelijke voorlichtingsmateriaal 2014 is tekstueel nagenoeg gelijk aan dat van 2013.
2. Op onze website staat vermeld: "De premie voor 2014 is € 106,60 per maand per verzekerde. De gemeente betaalt een groot deel van de premie voor de aanvullende verzekering" en "Voor een vergelijkbare verzekering betaalt u al snel € 121 per maand. Uw voordeel is daarom minstens € 15 per maand per verzekerde. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd, ook voor de aanvullende verzekering". Andere premiebedragen worden niet genoemd. Onze website vermeldt derhalve precies die informatie die u vraagt. Verder willen wij u nog attenderen op de aangeboden optie om direct door te klikken naar de vergelijkingsite: gezondverzekerd.nl. Daar kan men de premie en dekking vergelijken met andere zorgpolissen. Ook op gezondverzekerd.nl staat duidelijk vermeld dat de maandpremie van onze zorgverzekering € 106,60 bedraagt.
3. In het verleden is bewust gekozen voor een zorgverzekering met een brede dekking en een zo laag mogelijk eigen risico. Dit is nadrukkelijk gebeurd om mensen in een kwetsbare positie (zowel vanuit gezondheids- als financieel perspectief) adequaat te verzekeren tegen zorgkosten. Ook het voorkomen van zorgmijdend gedrag door hoge zorgkosten was een argument. Verder is op verzoek van diverse gemeenten, waaronder onze gemeente, de dekking van de zorgverzekering voor minima extra uitgebreid t.o.v. de meeste reguliere aanvullende pakketten zodat in veel mindere mate een beroep op bijzondere bijstand nodig is. Mede hierdoor geldt de zorgverzekering voor minima als een adequate voorliggende voorziening voor aanvragen bijzondere bijstand. Uiteraard zijn er (veel) goedkopere pakketten in de markt verkrijgbaar, bijvoorbeeld door een

basisverzekering te kiezen met een hoog vrijwillig eigen risico van bijvoorbeeld 500 euro of meer, door een basisverzekering te kiezen waarbij men geen/minder vrije zorgkeuze heeft met risico dat men voor bepaalde behandelingen aangewezen is op een zorgverlener elders in het land, of door geen of slechts een beperkte aanvullende verzekering of tandverzekering te nemen met minder hoge dekkingen. Zonder afbreuk te willen doen aan de keuzevrijheid van mensen, achten wij de goedkoopste zorgverzekering daarom niet in het belang van deze doelgroep. Onze gemeente biedt om die reden geen andere c.q. goedkopere alternatieven aan.

4. Volgens de Zorgverzekeringswet moet een opzegging van de (oude) zorgverzekering plaatsvinden voor 01 jan 2014 en vervolgens heeft men nog tot uiterlijk 31 januari de tijd om een nieuwe zorgverzekering af te sluiten. De gemeente heeft in deze specifieke situatie met CZ de afspraak kunnen maken dat wanneer er mensen zijn die vanwege de gerezen onduidelijkheid over de verschuldigde premie alsnog van deelname willen afzien de verzekering met terugwerkende kracht naar 01 jan 2014 wordt beëindigd. Als mensen, in weerwil van het gestelde bij het antwoord op vraag 3, toch een andere zorgverzekering willen, dan kunnen zij dat medio jan. 2014 bij de gemeente kenbaar maken en wij regelen dan per omgaande de gewenste beëindiging bij CZ.
5. Wij streven er naar om maandag 13 januari 2014 een mailing te versturen aan de mensen die zich de afgelopen weken als nieuwe deelnemer voor de zorgverzekering voor minima hebben aangemeld.

Hoogachtend,



K. Jongmans

Wethouder zorg & welzijn