

Raadvraag (art. 39)	Gesteld door: VLP
Datum	8 april 2021
Onderwerp	93-2021 Vervolgfragen doorlooptijd paspoort en rijbewijzen
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Op 31 augustus 2020 heeft de VLP vragen gesteld over de doorlooptijd (tijdens corona) van aangevraagde documenten als identiteitsbewijzen en rijbewijzen en dergelijke. In de beantwoording gaf u aan dat de gemiddelde wachttijd voor het ophalen van dergelijke documenten op het stadskantoor een week is. De laatste tijd bereiken ons berichten dat de wachttijd echter eerder vier weken is, dat mensen niet eerder een afhaal-afspraak kunnen inplannen.

U gaf in de beantwoording ook aan dat Roosendaal meedoet aan de pilot 'digitaal aanvragen rijbewijzen', waardoor rijbewijzen niet thuis mogen worden bezorgd.

De VLP heeft de volgende vragen:

1. Klopt het dat de wachttijd voor het ophalen van genoemde documenten als rijbewijzen sinds september vorig jaar flink is opgelopen? Graag een toelichting op het antwoord.
2. Welke doorlooptijd tussen aanvraag (verlenging) rijbewijs en mogelijkheid tot afhalen vindt u wenselijk en/of acceptabel?
3. Wat is de stand van zaken van de door u genoemde pilot 'digitaal aanvragen rijbewijzen'?
4. Bestaat de mogelijkheid dat rijbewijzen in de toekomst in de gemeente Roosendaal wel weer kunnen worden thuisbezorgd?

Alvast dank voor uw antwoorden.

Namens de VLP,

Alex Ridders en Eric de Regt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. De afgelopen maanden is de wachttijd voor het maken van een afspraak bij Publiekszaken ongeveer een week geweest. Sinds half maart zijn de wachttijden voor het aanvragen en afhalen van producten bij Publiekszaken opgelopen tot 3 weken. Dit wordt veroorzaakt doordat in de week van de verkiezingen extra personeel is ingezet bij het tellen van de briefstemmen ten koste van de baliebezetting. In de week na de verkiezingen zijn een aantal medewerkers in quarantaine gemoeten door het baliebezoek van een besmette burger. Wij ervaren nu het inhaaleffect van de beperkte afspraakmogelijkheden in de genoemde weken. Opschalen naar meer loketten is niet mogelijk vanwege de noodlocatie en de coronamaatregelen. In verband met corona is er overigens door het rijk een coulance-maatregel afgekondigd waardoor een verlopen rijbewijs nog 10 maanden geldig is. Daarnaast worden spoedgevallen altijd binnen 1 dag geholpen.
2. De doorlooptijd bij rijbewijzen is normaal gesproken een werkweek. Dit is conform de productie- en levertijd bij een reguliere aanvraag van een rijbewijs.
3. Ruim 30% van de aanvragen van rijbewijzen in Roosendaal wordt digitaal ingediend. Op 12 maart heeft de minister groen licht gegeven voor landelijke invoering van het digitaal aanvragen van rijbewijzen. De daarvoor benodigde wetswijziging zal ongeveer 2 jaar in beslag nemen. Gedurende die tijd wordt het pilot project opgezet voor alle gemeenten.
4. In Roosendaal zijn nooit rijbewijzen thuisbezorgd. In het kader van de pilot Bezorgen Reisdocumenten worden in Roosendaal sinds 2019 reisdocumenten thuis bezorgd. Zowel bij de pilot Bezorgen Reisdocumenten als bij de pilot Digitaal aanvragen rijbewijzen geldt dat burgers tenminste eenmaal in persoon voor een ambtenaar moeten verschijnen in verband met het vaststellen van de identiteit van de aanvrager. In deze pilotfases betekent dat, dat thuisbezorging van rijbewijzen niet mogelijk is. Wellicht dat na herziening van de wetgeving een onderscheid gemaakt kan worden, zodat thuisbezorging bij een reguliere aanvraag rijbewijs wel mogelijk wordt. Echter thuisbezorging in combinatie met digitale aanvraag zal niet worden toegestaan.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

