

<b>Raadsvraag (art. 39)</b>		<b>Gesteld door:</b>	
		<b>Burger Belangen Roosendaal</b>	
<b>Datum</b>	19 maart 2021		
<b>Onderwerp</b>	Indicatiestellingen Wmo		
<b>Portefeuillehouder</b>	College B&W		

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

De fractie Burger Belangen vraagt zich af hoe het staat met de termijnen van de indicatiestellingen voor de Wmo. In september 2019 heeft de fractie van de VLP ook vragen gesteld hierover. Zie: **140-2019 Vraag en Antwoord Indicatiestellingen Zorg** en omdat de fractie Burger Belangen toch nog signalen ontvangt van inwoners die (te) lang op hun indicatiestelling moeten wachten, willen wij hierover graag de navolgende vragen stellen:

1. In uw beantwoording heeft u toentertijd aangegeven, dat u tijdelijk 3 extra Wmo-professionals heeft aangesteld omdat de wettelijke doorlooptijd van 8 weken bij de Wmo onder druk was komen te staan.
  - a. Kunt u aangeven of de wettelijke doorlooptijd van 8 weken nu altijd gehaald wordt?
  - b. Kunt u aangeven wat de gemiddelde doorlooptijd momenteel is? (in uw beantwoording in 2019 was dat voor Wmo: 54 dagen)
  - c. Zijn de 3 extra ingehuurd Wmo-professionals nog steeds werkzaam t.b.v. het wegwerken van de achterstanden of zijn de achterstanden inmiddels weggewerkt? Graag een toelichting.
2. U heeft aangegeven, dat het gebruikelijk is dat inwoners zelf een herindicatie aanvragen bij naderende afloop van hun beschikking. In De6 verband is voor Wmo besproken om dit aan te passen en inwoners hier schriftelijk op te gaan attenderen.
  - a. Wordt dit inmiddels ook gedaan?
  - b. Heeft deze werkwijze ook geleid tot een situatie waarbij het niet tijdig verlengen van een indicatie niet meer voorkomt? Graag een toelichting.
3. Is het altijd nodig dat inwoners zelf een herindicatie aanvragen?
  - a. Wanneer wel/niet en waarom?
  - b. Cliënten moeten nu soms elke 6 maanden een nieuwe indicatie aanvragen. Kan deze termijn niet worden verlengd naar een jaar? Graag een toelichting.

Namens de fractie van Burger Belangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

**Wij beantwoorden de vraag als volgt:**

**1. In uw beantwoording heeft u toentertijd aangegeven, dat u tijdelijk 3 extra Wmo-professionals heeft aangesteld omdat de wettelijke doorlooptijd van 8 weken bij de Wmo onder druk was komen te staan.**

**a. Kunt u aangeven of de wettelijke doorlooptijd van 8 weken nu altijd gehaald wordt**

Op dit moment leveren we 86,5 % van de voorzieningen binnen de doorlooptijd. Belangrijke redenen waarom een voorziening niet binnen de doorlooptijd wordt geleverd zijn vanwege vertraging bij aanbieders/ leveranciers en/of de aanlevering van informatie. Ook Covid-19 is van invloed geweest op de levering van voorzieningen.

**b. Kunt u aangeven wat de gemiddelde doorlooptijd momenteel is? (in uw beantwoording in 2019 was dat voor Wmo: 54 dagen)**

De gemiddelde doorlooptijd voor de Wmo is nu 31 dagen.

**c. Zijn de 3 extra ingehuurd Wmo-professionals nog steeds werkzaam t.b.v. het wegwerken van de achterstanden of zijn de achterstanden inmiddels weggewerkt? Graag een toelichting.**

De tijdelijke formatie is omgezet naar structurele formatie. De achterstanden zijn inmiddels weggewerkt.

**2. U heeft aangegeven, dat het gebruikelijk is dat inwoners zelf een herindicatie aanvragen bij naderende afloop van hun beschikking. In De6 verband is voor Wmo besproken om dit aan te passen en inwoners hier schriftelijk op te gaan attenderen.**

**a. Wordt dit inmiddels ook gedaan?**

Ja, acht weken van tevoren worden inwoners geïnformeerd via een brief.

**b. Heeft deze werkwijze ook geleid tot een situatie waarbij het niet tijdig verlengen van een indicatie niet meer voorkomt? Graag een toelichting.**

De ervaring met de huidige werkwijze is dat inwoners met een aflopende indicatie zich tijdig bij de gemeente melden. Deze werkwijze heeft daarmee ook een positieve invloed op het tijdig verlengen van Wmo-indicaties

**3. Is het altijd nodig dat inwoners zelf een herindicatie aanvragen?**

**a. Wanneer wel/niet en waarom?**

Het is niet noodzakelijk dat de inwoner zelf een herindicatie aanvraagt. Iemand anders namens deze inwoner mag deze herindicatie ook aanvragen. Bijvoorbeeld een mantelzorg, een clientondersteuner of een familielid.

**b. Cliënten moeten nu soms elke 6 maanden een nieuwe indicatie aanvragen. Kan deze termijn niet worden verlengd naar een jaar? Graag een toelichting.**

De professional bepaalt de termijn afhankelijk van het type maatwerk of arrangement dat wordt geïndiceerd, de ondersteuningsbehoefte van de klant en/of te behalen doelstellingen. Een termijn wordt bepaald aan de hand van de situatie van de inwoner.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,