

Raadsvraag (art. 39)	Gesteld door: Burger Belangen Roosendaal
Datum	20 december 2021
Onderwerp	248-2021 - Situatie migrantenouderen
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

De gemeente is verantwoordelijk voor de Wet maatschappelijke ondersteuning, die als doel heeft om burgers te helpen, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen nemen aan de maatschappij. Daaronder valt ook preventieve zorg voor migrantenouderen. Hier heeft de fractie Burger Belangen Roosendaal vaker aandacht voor gevraagd, o.a. ten aanzien van het digitaal vaardiger maken van migrantenouderen en ten aanzien van dagactiviteiten voor migrantenseniores in relatie tot eenzaamheid.

De fractie Burger Belangen Roosendaal heeft hierover de volgende vragen voor het college:

Vraag 1

Migrantenouderen krijgen vanwege taalachterstand en culturele verschillen vaak niet de passende hulp van bestaande zorginstellingen, verzorgingshuizen en woonconcepten. Hierbij kan ook sprake zijn van sociale uitsluiting van migrantenouderen.

- a. Hoe schat u wat dit betreft de situatie van migrantenouderen woonachtig in de gemeente Roosendaal in?
- b. Is er speciale aandacht voor de woon- en zorgwensen van migrantenouderen in het aankomend Woononderzoek ouderen? Graag een toelichting hierop.

Vraag 2

Wat doet de gemeente specifiek om migrantenouderen te ondersteunen?

Is er binnen de gemeente Roosendaal bijvoorbeeld extra aandacht voor het laagdrempelig kunnen bereiken van professionals met cultuurspecifieke en taalkennis (die deze migrantenouderen wegwijs kunnen maken bij hun hulpvragen)?

Vraag 3

In de raadsvergadering van 7 november 2019 is door de gemeenteraad een tweetal moties aangenomen met betrekking tot dagactiviteiten voor (migranten)seniores.

- a. Met de motie 'Dagactiviteiten voor senioren' heeft de raad het college verzocht om in kaart te laten brengen welke dagactiviteiten voor senioren er in Roosendaal zijn en dit overzicht (jaarlijks) op een toegankelijke wijze aan te bieden aan alle senioren in de gemeente Roosendaal. Hoe ver staat het met de uitvoering van deze motie? En is in de uitvoering van deze motie ook aandacht voor specifiekere doelgroepen zoals migrantenouderen?

b. Met de motie 'Activiteiten en Nederlandse les voor senioren met een migratieachtergrond' heeft de raad het college verzocht om de focus op het bereik van de doelgroep via netwerkpartners zoals zorginstellingen en buurthuizen te vergroten zodat deze senioren met een migratieachtergrond op een laagdrempelige manier en dichtbij de eigen woning (in de wijken en dorpen) de taalachterstand in kunnen lopen, elkaar kunnen ontmoeten, gezamenlijk activiteiten kunnen ondernemen en zo een betere maatschappelijke aansluiting kunnen bewerkstelligen. Hierbij is tevens verzocht om de raad over de voortgang regelmatig te informeren. Een update hiervan heeft de raad ontvangen in een brief van 20 september jl. Kunt u hier nog een update op verzorgen, met name ten aanzien van het bereiken van de doelgroep en het dicht bij huis en laagdrempelig aanbieden van activiteiten?

Alvast hartelijk bedankt voor uw antwoorden.

Namens,

Burger Belangen Roosendaal, Selda Bozkurt

Namens de fractie van Burger Belangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1a) Er zijn geen signalen van professionals, inwoners of anderszins dat migrantenouderen zorg en ondersteuning mislopen.

1b) Het woononderzoek is gericht op alle inwoners, waaronder ook migrantenouderen. Mogelijk komt uit het onderzoek naar voren dat er vraag is naar specifieke woonvoorzieningen voor migrantenouderen.

2) Gemeente Roosendaal streeft ernaar dat alle inwoners ongeacht leeftijd, afkomst, geslacht, geardeheid, opleiding, inkomen of beperking volop kansen heeft om fijn, veilig en gezond te kunnen leven en zich optimaal te kunnen ontwikkelen op zijn of haar manier. Ze wil een stad zijn waar iedere inwoner mee kan doen en waar vanuit tolerantie en mededogen plaats is voor diversiteit, waar iedereen erbij hoort en zich geaccepteerd voelt.

Binnen de professionele ketensamenwerking is dan ook aandacht voor een passend ondersteuningsaanbod aan inwoners. Dat betekent o.a. dat diversiteit in brede zin de aandacht heeft en in het verlengde daarvan gevraagd wordt om cultuursensitief te werken.

Inwoners uit Roosendaal kunnen voor alle vragen, hulp en ondersteuning terecht bij Inwonersondersteuning Roosendaal. Inwonersondersteuning heeft wekelijks spreekuren in de wijk - en dorpshuizen en wil daarmee goed bereikbare dienstverlening bieden aan zijn inwoners; ook aan migrantenouderen. In de doorontwikkeling van Inwonersondersteuning wordt gewerkt aan het opzetten van een poule vrijwillige tolken om bij een taalbarrière nog beter te komen tot een goede vraagverheldering en passende ondersteuning.

In beginsel wordt de toegang tot hulp en ondersteuningsaanbod van professionals voor alle Roosendaalse inwoners laagdrempelig en toegankelijk georganiseerd. In een enkel geval is er meer aandacht nodig om een doelgroep te bereiken. Bijvoorbeeld bij de aanpak 'eenzaamheid' en 'dementie' in Roosendaal. Binnen het netwerk 'eenzaamheid' Roosendaal (NER) is in 2021 een werkgroep opgericht die zich op migrantenouderen richt. Binnen de werkgroep wordt gekeken hoe aan deskundigheidsbevordering gedaan kan worden. Daarnaast wordt er gekeken welke activiteiten en/of samenwerkingen kunnen worden ingezet om de eenzaamheid onder migrantenouderen te verminderen. In de communicatie rondom dementie is aandacht voor culturele diversiteit door informatie over hulp en ondersteuningsaanbod en ervaringsverhalen aan te bieden in verschillende talen.

De huisarts speelt een belangrijke rol bij -overwegend- medische vragen. Tot en met 31 december 2021 werden kennissen en familieleden vaak door de patiënt gevraagd te vertalen tijdens het gesprek met de huisarts. Per 1 januari 2022 vergoedt de zorgverzekeraar de inzet van professionele tolken tijdens een consult. De afspraak met een tolk dient vooraf gepland te worden om de beschikbaarheid te garanderen.

3a) Als gemeente zetten we in op een activiteiten aanbod voor alle inwoners. Dat willen we op een overzichtelijke en toegankelijke wijze aanbieden. In dat kader wordt er momenteel gewerkt aan een community en informatieplatform voor Roosendaal waar inwoners eenvoudig kunnen zien welke soort activiteiten er in Roosendaal plaatsvinden.

3b) U bent in de 2e helft van 2021 geïnformeerd over de ontwikkelingen. In het kort werd genoemd dat gemeente Roosendaal op het gebied van taal voldoende aanbiedt. Iedereen kan gebruik maken van het aanbod. Dat het niet wenselijk is om apart aanbod te bieden maar het juist goed is om aan te sluiten op het bestaande en algemeen toegankelijke aanbod. Het aanbod is o.a. gericht op Nederlands leren, gericht op laaggeletterden en gericht op digitaliseren van Roosendalers. Via de taalpunten kunnen mensen persoonlijk geadviseerd worden.

Dit geldt ook voor ontmoetingsactiviteiten. In de subsidieregelingen, is voor het ondersteunings- en welzijns gedeelte, al opgenomen dat welzijnswerkers en andere professionals cultureel sensitief moeten kunnen werken.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

