

Raadsvraag (art. 39) versnelde procedure	Gesteld door: VLP
Datum	17 december 2020
Onderwerp	Waardebonnen energiebesparende maatregelen (vervolgvragen)
Portefeuillehouder	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad
Overige betrokken portefeuillehouder(s)	Niet van toepassing

De fractie heeft de volgende vragen:

Onlangs kregen alle huiseigenaren twee waardebonnen voor energiebesparende maatregelen van ieder € 70,- (totaal € 140,-). Vanwege een fout in het verwerkingssysteem ontvingen niet alle huiseigenaren deze bonnen. In beantwoording op onze vragen hierover (Raadsvraag 172-2020, d.d. 20-11-2020) gaf u aan dat op deze adressen alsnog de bonnen zouden worden bezorgd. Ook vroegen wij of er geen risico bestond dat de budgetten op zouden zijn wanneer de te laat bezorgde bonnen alsnog verzilverd zouden worden. Dat was niet de verwachting.

De fractie van de VLP heeft over deze kwestie enkele aanvullende vragen:

Onze fractie ontvangt nog steeds meldingen van huiseigenaren dat zij geen bonnen hebben ontvangen, ondanks eerdere toezeggingen van de wethouder dat deze nog verstuurd zouden worden.

1. Is dit bij u bekend en zo ja, krijgen zij alsnog de waardebonnen?
2. Hoe kon het gebeuren dat een aantal huiseigenaren deze bonnen nog steeds niet gekregen heeft, ondanks toezeggingen van de wethouder?

Ons bereiken ook berichten dat inwoners die de bonnen te laat ontvingen nu bij het verzilveren de melding krijgen dat de budgetten verbruikt zijn. U gaf echter op onze eerdere vragen aan dat ze zich daar geen zorgen over hoefden te maken.

3. Klopt het dat budgetten al op zijn en dat degenen die de bonnen te laat ontvingen nu niet meer in aanmerking kunnen komen voor deze gratis aangeboden energiebesparende maatregelen? Graag een toelichting.
4. Gaat u deze gedupeerden, die buiten hun schuld naast de boot vallen, alsnog compenseren en zo ja, op welke wijze en wanneer? Zo nee, waarom niet?

Namens de fractie van VLP,

Eric de Regt en Martijn Verbeek

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

antwoord 1

We hebben inmiddels meer dan 22.000 brieven met waardebonnen verzonden aan bewoners met een koopwoning of koopappartement die bij ons bekend zijn. Tot nu toe zijn ruim 10.000 waardebonnen verzilverd. Wij hebben van een paar mensen het bericht gekregen dat zij geen brief hebben ontvangen. Wat hier de reden van is, is ons niet bekend. Wij hebben deze meldingen direct doorgegeven aan Winst uit je Woning, waarna de waardebonnen alsnog zijn toegestuurd

antwoord 2

Nee zie antwoord op vraag 1.

antwoord 3

In de brief aan de bewoners is aangegeven dat het budget niet oneindig is. Wie het eerst komt wie het eerst maalt. Echter tot nu toe is er nog voldoende budget beschikbaar om waardebonnen te verzilveren. Het is prettig dat de subsidie de mogelijkheid biedt om tussen de budgetten voor de waardebonnen voor kleine maatregelen en voor de ledverlichting te mogen schuiven. Zo kunnen we de middelen besteden aan producten die bewoners graag gebruiken.

antwoord 4

Niemand valt op dit moment buiten de boot. Mensen die onverhoopt geen waardebonnen hebben ontvangen kunnen dit melden en deze alsnog ontvangen en verzilveren.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad