

Raadvraag (art. 39)		Gesteld door:
		CDA
Datum	14 december 2020	
Onderwerp	Behoud servicebalie NS-station!	
Portefeuillehouder	College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

De NS heeft bekend gemaakt het aantal treinstations met een vaste service- en ticketbalie fors te willen terugbrengen van 36 naar 15.

Vakbond FNV Spoor uit forse kritiek op dit voornemen en doet daarom een dringend beroep op de NS om deze keuze te heroverwegen.

Ook de servicebalie op het NS-station van Roosendaal dreigt te gaan verdwijnen. Wat het CDA Roosendaal betreft zou dit een hard gelag zijn voor onze gemeente. De servicemedewerkers van de NS zijn van grote waarde. In de eerste plaats voor de sociale veiligheid op het station. Maar ook zorgen zij ervoor dat reizigers van de nodige informatie worden voorzien en dat zij op weg worden geholpen. Hierbij kan aan tal van situaties worden gedacht. Reizigers die zijn vergeten om hun ticket uit te printen. Ouderen die niet goed overweg kunnen met de kaartautomaten. Incidentele reizigers die de weg op het station niet kennen. Mensen met vragen over het reizen van en naar België. Kinderen en jongeren die in het donker alleen reizen. Incidenten met verwarde of overlastgevende personen. En nog veel meer.

Wat het CDA Roosendaal betreft sluit de gemeente Roosendaal zich dan ook aan bij de geuite kritiek op de NS en zou het goed zijn om ook vanuit de gemeente een dringend beroep op de NS te doen om de servicebalie op station Roosendaal niet te laten verdwijnen!

Dit leidt tot de volgende vragen aan het college:

1. In hoeverre heeft u kennis genomen van bovengenoemde berichtgeving?
2. Hoe waardeert u het voornemen van de NS om de servicebalie op het station Roosendaal te laten verdwijnen?
3. Bent u het eens met de stellingen dat de servicemedewerkers van de NS van grote waarde zijn voor de sociale veiligheid op het station en voor het informeren en op weg helpen van reizigers?
4. Deelt u de mening van het CDA Roosendaal dat het een hard gelag zou zijn als de servicebalie op het station Roosendaal zou verdwijnen?
5. Bent u bereid om per ommegaande een dringend verzoek richting de NS te laten uitgaan om de servicebalie op het station Roosendaal te handhaven? Graag uw toelichting hierbij.

Namens de fractie van CDA,

Sebastiaan Hamans

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. *Op 9 december is ook de gemeente geïnformeerd over het voornemen van de NS om de servicebalie op station Roosendaal te sluiten. .*
2. *Er is een beperkte groep die hier momenteel nog gebruik van maakt en de NS geeft aan hulp op afstand te bieden voor de reiziger die hier behoefte aan heeft. Voor de reizigers die de servicebalie nog wel gebruikten is het sluiten van de balie geen goede ontwikkeling.*
3. *De servicemedewerkers op het station en de perrons zijn van grote waarde voor de sociale veiligheid. We zien de meerwaarde voor de veiligheid vooral wanneer deze servicemedewerkers zichtbaar zijn op de stations en perrons zelf en niet zozeer achter de balie.*
4. *Zie bovenstaande beantwoording*
5. *Wij zijn bereid de NS te verzoeken extra in te zetten op surveillance op het station in Roosendaal. We verwachten dat extra toezicht op het station en de perrons meer effect zal hebben op het veiligheids(gevoel) van de reiziger.*

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

