

Raadsvraag (art. 39)
versnelde procedure

Gesteld door:

Burger Belangen Roosendaal

Datum	10 december 2020
Onderwerp	Problematiek schuldhulpverlening
Portefeuillehouder	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad
Overige betrokken portefeuillehouder(s)	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

De fractie Burger Belangen Roosendaal merkt op dat de schuldhulpverlening in Nederland nog flink verbeterd kan worden. Nog steeds gaan gemeenten onterecht te veel uit van de zelfredzaamheid van burgers bij gemeentelijke schuldhulpverlening.

De fractie Burger Belangen Roosendaal is benieuwd naar de stappen die de gemeente Roosendaal zet om tot een betere schuldhulpverlening te komen, mede in het licht van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening die op 1 januari 2021 van kracht wordt. Met de wetswijziging wordt beoogd om mensen met schulden beter en eerder te kunnen helpen.

Onze fractie heeft hierover de volgende vragen:

1. Acht u de voorlichting m.b.t. schuldhulpverlening op dit moment voldoende? Komt er een verbeter slag in deze voorlichting met de komst van de nieuwe wet? Graag een toelichting.
2. Vaak wordt de informatie over schuldhulpverlening niet/niet goed begrepen door burgers met een migratieachtergrond. Wat doet de gemeente om deze burgers te bereiken en is het mogelijk om de informatie over schuldhulpverlening in verschillende talen te verstrekken?
3. Burger Belangen Roosendaal denkt dat sommige mensen een schaamtegevoel hebben en dat zij daarom zich niet met hun schulden melden. Wat wordt er gedaan om deze mensen toch te bereiken en hoe gaat de nieuwe wet hierbij helpen?

Namens,

Burger Belangen Roosendaal, Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. *Acht u de voorlichting m.b.t. schuldhulpverlening op dit moment voldoende? Komt er een verbeterslag in deze voorlichting met de komst van de nieuwe wet? Graag een toelichting.*

Het aankomende *beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021 – 2024* heeft onder andere als doel meer in te zetten op preventie en vroegsignalering. Zowel lokaal en waar mogelijk ook regionaal. Dat betekent dat we ernaar streven om onze inwoners aan de voorkant beter te gaan informeren.

2. *Vaak wordt de informatie over schuldhulpverlening niet/niet goed begrepen door burgers met een migratieachtergrond. Wat doet de gemeente om deze burgers te bereiken en is het mogelijk om de informatie over schuldhulpverlening in verschillende talen te verstrekken?*

Bij vroegsignalering wordt er gebruik gemaakt van een talenfolder in negen verschillende talen. Er wordt waar nodig gewerkt met een Tolkentelefoon. Ook zijn er in Roosendaal initiatieven om de taalachterstand, wat vaak de oorzaak van het niet goed begrijpen is, te verbeteren. De ketenpartners zijn alert op dit onderwerp.

3. *Burger Belangen Roosendaal denkt dat sommige mensen een schaamtegevoel hebben en dat zij daarom zich niet met hun schulden melden. Wat wordt er gedaan om deze mensen toch te bereiken en hoe gaat de nieuwe wet hierbij helpen?*

Hiervoor is het project Vroeg Eropaf uitermate geschikt, omdat er bij beginnende betalingsachterstanden al actief contact wordt gelegd met inwoners. Daarbij komt wel de kanttekening dat we inwoners niet kunnen dwingen om zich te melden of openheid van zaken te geven bij bijvoorbeeld vroegsignalering. Wel proberen we het onderwerp met vroegsignalering bespreekbaar te maken.

Daarnaast wordt in het nieuwe beleidsplan ingezet op een laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening. We helpen elke inwoner met financiële zorgen. Uiteraard is er wel een inlichtingen- en medewerkingsplicht. Ook kunnen er redenen zijn om schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen, bijvoorbeeld in geval van recidive of fraude.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad