

Raadsvraag (art. 39)
versnelde procedure

Gesteld door:

Roosendaalse lijst

Datum	10 december 2020
Onderwerp	Schuldhulpverlening
Portefeuillehouder	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad
Overige betrokken portefeuillehouder(s)	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Per 1 januari 2021 vindt er een stelselwijziging plaats om de hulp aan personen met schulden beter te kunnen begeleiden. De Brede schuldenaanpak wil vroegsignalering van problematische schulden versterken en zet in op snellere en betere schuldhulpverlening. Zeker in deze tijd, waarin steeds meer mensen buiten hun schuld om in de financiële problemen raken, is dit een gewenste ontwikkeling.

De fractie van de Roosendaalse Lijst heeft nog wel een aantal vragen:

Vraag 1

Op welke wijze wordt er door de gemeente Roosendaal op deze stelselwijziging geanticipeerd? Is de gemeente Roosendaal klaar voor deze wetswijziging?

Vraag 2

Vormt het convenant gegevensuitwisseling hier een onderdeel van?

Vraag 3

Gaan de nieuwe regels ook gelden voor personen, die nu al in een schuldhulptraject zitten?

Vraag 4

Vroegsignalering en het bespreekbaar maken van problemen zijn belangrijke aspecten om schulden te kunnen beperken.

Heeft u inzicht in het aantal inwoners dat met problematische schulden kampt en wat doet de gemeente Roosendaal om vroegtijdig huishoudens met problematische schulden op te sporen?

Vraag 5

Via de media worden inwoners opgeroepen tijdig contact op te nemen met het loket Inwonersondersteuning voor hulp. De fractie van de Roosendaalse Lijst vindt dit een goede zaak.

De huidige crisis treft echter ook (kleine) ondernemers en ZZP'ers.

Waar kunnen zij terecht voor ondersteuning en zijn daar specifieke trajecten voor?

Vraag 6

Wij zijn Traverse is verantwoordelijk voor de regie op de uitvoering van de schuldhulpverlening.

Kunt u aangeven welke resultaten er geboekt zijn met preventie, vroegsignalering (Vroeg Erop Af) en de integrale aanpak?

Vraag 7

Maakt Roosendaal gebruik van een risicomodel? ¹ Graag een toelichting.

¹ Het wegen van verkregen signalen om de ernst ervan te kunnen inschatten en om te bepalen welke actie nodig is, is iets anders dan het toepassen van een risicomodel. Bij het toepassen van een risicomodel gaat het om het op basis van (het combineren van) beschikbare gegevens (bijv. gegevens

over doelgroepen, risicogroepen, risicofactoren, risico indicatoren of risicoprofielen) in beeld krijgen van burgers waarbij mogelijk het risico van een dreigende schuldsituatie aanwezig is.

Vraag 8

Stress door schulden ontregelt het gedrag van mensen en belemmert hen om de juiste keuzes te maken. *Mobility mentoring* is een beproefde methodiek om personen te helpen de juiste doelen te stellen en om hun probleemoplossend vermogen te vergroten.

Wordt deze methode al in de gemeente Roosendaal toegepast?

Namens de fractie van de Roosendaalse Lijst,

Yvonne de Beer

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

Vraag 1

Op welke wijze wordt er door de gemeente Roosendaal op deze stelselwijziging geanticipeerd? Is de gemeente Roosendaal klaar voor deze wetswijziging?

De Gemeente Roosendaal werkt regionaal samen met De6-gemeenten en WijZijn Traverse Groep om zich voor te bereiden op de implementatie van de wetswijzigingen. De gemeente zal per 1 januari 2021 klaar zijn om aan de wettelijke verplichtingen en termijnen van de Wgs te voldoen.

Vraag 2

Vormt het convenant gegevensuitwisseling hier een onderdeel van?

Ja, de gemeente sluit aan bij het landelijke convenant gegevensuitwisseling. Daarnaast blijft het huidige *Convenant Vroeg Eropaf De6-gemeenten* met de huidige partners dat in maart 2020 is gesloten van kracht.

Vraag 3

Gaan de nieuwe regels ook gelden voor personen, die nu al in een schuldhulptraject zitten?

Voor inwoners die al in een schuldbemiddeling zitten, wordt de beslagvrije voet* opnieuw berekend bij heronderzoek. Bij het heronderzoek krijgt de schuldhulpverlening te maken met de Wvbbv. De beslagvrije voet gaat van 90% naar 95% van de toepasselijke bijstandsnorm.

*De beslagvrije voet is een belangrijk onderdeel van de inkomensinformatie die nodig is voor schuldhulpverlening, zodat altijd ten minste 5% van het inkomen gebruikt kan worden voor aflossing van schulden. Een minimale afloscapaciteit is noodzakelijk om schuldeisers mee te laten werken aan een schuldregeling.

Vraag 4

Vroegsignalering en het bespreekbaar maken van problemen zijn belangrijke aspecten om schulden te kunnen beperken.

Heeft u inzicht in het aantal inwoners dat met problematische schulden kampt en wat doet de gemeente Roosendaal om vroegtijdig huishoudens met problematische schulden op te sporen?

De meest recente cijfers van CBS (2018) laten zien dat er gemiddeld 8,3% van alle Nederlandse huishoudens geregistreerde problematische schulden hebben. Dit zijn 650.700 huishoudens. De Gemeente Roosendaal zit boven dit gemiddelde met 9,2% (3200 huishoudens).

Met het project Vroeg Eropaf signaleren we vroegtijdig beginnende betalingsachterstanden. Met als doel dat we op tijd kunnen ingrijpen en problematische schulden voorkomen (*Raadsmededeling 5-2019 Vroegsignalering Betalingsachterstanden*).

We kunnen inwoners met problematische schulden we niet dwingen om zich te melden. We helpen elke inwoner met financiële zorgen maar daarvoor is wel een inlichtingen- en medewerkingsplicht nodig. Ook kunnen er redenen zijn om schuldhulpverlening te weigeren of te beëindigen, bijvoorbeeld in geval van recidive of fraude.

Wanneer problematische schulden een bedreigende situatie veroorzaken, wordt er vanaf 1 januari 2021 binnen drie dagen een eerste gesprek aangegaan. Onder een bedreigende situatie wordt verstaan gedwongen woningontuiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.

Vraag 5

Via de media worden inwoners opgeroepen tijdig contact op te nemen met het loket Inwonersondersteuning voor hulp. De fractie van de Roosendaalse Lijst vindt dit een goede zaak.

De huidige crisis treft echter ook (kleine) ondernemers en ZZP'ers.

Waar kunnen zij terecht voor ondersteuning en zijn daar specifieke trajecten voor?

In het aankomende *beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021 – 2024* wordt specifieke aandacht besteed aan deze doelgroep. Daarnaast is er een visual in ontwikkeling met daarop diverse ondernemersregelingen voor ondernemers met geldzorgen. Hierop kan een ondernemer precies zien waar hij of zij terecht kan met vragen. Deze wordt in januari naar buiten gebracht.

Vraag 6

Wijzijn Traverse is verantwoordelijk voor de regie op de uitvoering van de schuldhulpverlening.

Kunt u aangeven welke resultaten er geboekt zijn met preventie, vroegsignalering (Vroeg Erop Af) en de integrale aanpak?

De eerste resultaten van vroegsignalering zijn gereed en laten een positief beeld zien waarin veel extra inwoners zijn geholpen. Zie de *raadsmededeling stand van zaken bestaanszekerheid* voor een uitgebreidere toelichting.

Vraag 7

Maakt Roosendaal gebruik van een risicomodel? ¹ Graag een toelichting.

Nee. In het beleidsplan wordt ingezet op een laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening.

¹ Het wegen van verkregen signalen om de ernst ervan te kunnen inschatten en om te bepalen welke actie nodig is, is iets anders dan het toepassen van een risicomodel. Bij het toepassen van een risicomodel gaat het om het op basis van (het combineren van) beschikbare gegevens (bijv. gegevens over doelgroepen, risicogroepen, risicofactoren, risico indicatoren of risicoprofielen) in beeld krijgen van burgers waarbij mogelijk het risico van een dreigende schuldsituatie aanwezig is.

Vraag 8

Stress door schulden ontregelt het gedrag van mensen en belemmert hen om de juiste keuzes te maken. Mobility mentoring is een beproefde methodiek om personen te helpen de juiste doelen te stellen en om hun probleemoplossend vermogen te vergroten.

Wordt deze methode al in de gemeente Roosendaal toegepast?

Ja. Door de schuldhulpverleners van WijZijn Traverse wordt gewerkt met de methode Stress Sensitieve Hulpverlening. De Nederlandse vertaalslag daarvan is Mobility Mentoring (ontwikkeld door Nadja Jungmann, lector 'schulden en incasso' aan de Hogeschool Utrecht). De schuldhulpverleners worden periodiek getraind om Mobility Mentoring toe te passen.

Ook dragen de gewijzigde wetten eraan bij om stress te reduceren. Om de inwoner te ontzorgen (stress-sensitief werken) en uitval te voorkomen bieden de gewijzigde Wgs en het Bgs de mogelijkheid om gegevens uit te wisselen ten behoeve van vroegsignalering en de toegang voor en het plan van aanpak tot schuldhulpverlening. Gegevensuitwisseling in het kader van de toegang en plan van aanpak is nog landelijk in ontwikkeling.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad