

Raadvraag (art. 39) versnelde procedure	Gesteld door: Burger Belangen Roosendaal
Datum	30 november 2020
Onderwerp	Mantelzorgbeleid
Portefeuillehouder	Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad
Overige betrokken portefeuillehouder(s)	Niet van toepassing

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Eind 2019 heeft u besloten om de HHT-regeling (dienstencheques) niet langer te continueren. U gaf aan dat er op dat moment 78 mantelzorgers gebruik maakten van de dienstencheques, waarbij mantelzorgers zelf hebben aangegeven, dat de inzet van de dienstencheques voor hulp bij het huishouden echt voldoet in een behoefte; Bij mantelzorgers worden dienstencheques ingezet ter ontlasting en voorkoming van overbelasting. U heeft hierbij de ambitie geuit om vanuit een vernieuwd mantelzorgbeleid een structurele en gerichte regeling te ontwikkelen voor mantelzorgers en een regelarme oplossing te ontwikkelen die mantelzorgers ontlast als opvolger van deze HHT-regeling.

De fractie Burger Belangen Roosendaal heeft inmiddels kennis kunnen nemen van raadsmededeling 52-2020 Actieplan Mantelzorg. Hierin lezen wij dat via het zgn. *individuele pad* een 'verbreed' alternatief wordt geboden voor de aflopende HHT-regeling en dat het budget van € 80.000 zal worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van het actieplan/ (door)ontwikkeling van de huidige mantelzorgondersteuning.

De fractie Burger Belangen Roosendaal heeft hierover de navolgende vragen:

Vraag 1

In het "Routeplan Mantelzorg" lezen wij dat het *individuele pad* bestaat uit het kunnen aanbieden van een maatwerkarrangement aan de mantelzorger, bestaande uit diverse ondersteuningsmogelijkheden. U noemt hierbij als voorbeelden: respijtzorg, workshop, cursus, tuinonderhoud, hulp bij het huishouden, maatje, lotgenoten, enz. Het doel hierbij is om de draagkracht en draaglast in balans te krijgen en/of te houden, waarmee overbelasting bij mantelzorgers wordt voorkomen.

- a. Heeft u de mantelzorgers die tot nu toe gebruik maakten van de dienstencheques actief benaderd ten behoeve van dit nieuwe maatwerkarrangement of gaat u dit nog doen?
- b. Hoe zorgt u ervoor dat u alle mantelzorgers in beeld krijgt zodat zij een beroep kunnen doen op dit nieuwe maatwerkarrangement?
- c. Denkt u dat het budget toereikend zal zijn en hoe voorkomt u dat hierbij ongelijkheid ontstaat?

Vraag 2

In het "Routeplan Mantelzorg" lezen wij ook, dat -binnen 'De weg van de samenwerking'- met het introduceren van het 'Mantelzorg Aandachts Moment' (MAM-moment) aandacht wordt gevraagd voor de mantelzorger binnen de hele zorg- en welzijnsketen. Kunt u nader toelichten wat u met dit MAM-moment beoogt, wat dit voor mantelzorgers gaat betekenen en in welke frequentie dit MAM-moment zal plaatsvinden?

Vraag 3

Valt de waardering voor mantelzorgers in de vorm van het vroegere mantelzorgcompliment wel/niet onder dit nieuwe mantelzorgbeleid? Graag een toelichting.

Namens de fractie van Burger Belangen Roosendaal,
Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

Wij beantwoorden uw vragen als volgt:

1a. In november hebben alle mantelzorgers die nog gebruik maakten van de dienstencheques een brief ontvangen waarin zij nogmaals zijn geïnformeerd over de beëindiging van de dienstenchequeregeling en waarin is aangegeven dat mantelzorgers voor ondersteuning contact op kunnen nemen met Mantelzorg Roosendaal.

1b. Mantelzorgers worden met name gevonden door ervoor te zorgen dat alle partijen op het leefpad van de mantelzorg en het zorgpad van hun naaste 'oog hebben' voor de mantelzorg, de ondersteuningsmogelijkheden kennen en hen (warm) doorverwijzen naar Mantelzorg Roosendaal. Daarnaast zal via diverse communicatiekanalen (flyers, artikel lokale media, facebook, etc.) Mantelzorg Roosendaal en haar ondersteuningsmogelijkheden onder de aandacht worden gebracht.

1c. Het uitgangspunt is dat het bedrag dat voor de uitvoering van het actieplan beschikbaar wordt gesteld kaderstellend is voor de uitvoering. Wanneer het budget onvoldoende blijkt om de juiste ondersteuning te kunnen bieden, dan wordt dit signaal vroegtijdig besproken in de accountgesprekken die met regelmaat worden gevoerd met de uitvoeringsorganisatie en wordt er gezocht naar een mogelijke oplossing.

2. In de gesprekken met mantelzorgers kwam duidelijk de behoefte aan een luisterend oor en emotionele steun naar boven. Het idee achter het MAM-moment is dat 'mantelzorg' bij iedereen die met mantelzorgers in aanraking komt op de agenda wordt gezet en dat de mantelzorg ook echt wordt gezien. Dat de moeite wordt genomen om exclusief aandacht te hebben voor de mantelzorg en zijn/haar situatie. Hiermee beogen we nooit meer de ervaring terug te horen vanuit mantelzorgers dat zij met heel veel verschillende hulpverleners in contact staan rondom de zorg van hun naaste, maar nooit de vraag gesteld krijgen hoe het met hen gaat.

3. Het routeplan Nieuwe Wegen gaat over de mantelzorgondersteuning met de doelstelling om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen. De mantelzorgwaardering is een ander onderdeel binnen het mantelzorgbeleid. In de opdracht aan Mantelzorg Roosendaal is opgenomen om jaarlijks invulling te geven aan de mantelzorgwaardering.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder drs. C.F.G.R. (Klaar) Koenraad