

Datum	24 september 2020
Onderwerp	Vragen nav 38-2020 raadsmededeling wijziging beleidsregel Hbhplus
Portefeuillehouder	Wethouder I.M. (Inge) Raaijmakers MSc. RC
Overige betrokken portefeuillehouder(s)	Niet van toepassing

De fractie heeft de volgende vragen:

Tijdens de behandeling van raadsmededeling 38-2020 'Wijziging beleidsregel Hbhplus' in de commissievergadering van 17 september heeft Burger Belangen Roosendaal een aantal vragen gesteld. Afsproken is dat deze schriftelijke zouden worden gesteld.

Hieronder de vragen:

Artikel 9 Schone was:

1. Wie bepaalt dat handdoeken en dergelijke gewassen moeten worden indien de cliënt zelf in staat is de was te kunnen doen?

Artikel 15, lid 3 Maaltijden:

2. Wanneer warme maaltijdbereiding niet wordt geïndiceerd voor zoutloos, suikervrij of soortgelijke diëten, waar kan een cliënt hiervoor dan terecht als hij/zij niet meer zelfstandig een warme maaltijd kan bereiden?
3. Waarom komt niet iedereen in aanmerking voor maaltijdbezorging, ook niet wanneer een cliënt hiervoor een eigen bijdrage betaalt?

Artikel 17 Maaltijdservice:

4. Wanneer een maaltijdservice wel beschikbaar is maar financieel niet gedragen kan worden en artikel 15 niet van toepassing is, welke mogelijkheden zijn er dan nog? Is bijzondere bijstand dan een mogelijkheid?

Artikel 18 Kindverzorging:

5. Waarom worden kinderen met een beperking die in armoede leven hier niet vermeld? Wordt de verzorging over gelaten aan de specialistische hulp die wellicht beschikbaar is?

Artikel 19 Vormen van lichte begeleiding:

6. Wanneer een alleenstaande of een gezin naast huishoudelijke hulp ook thuisbegeleiding heeft, dan is het beter dat de huishoudelijke hulp geen begeleiding biedt. In de praktijk blijkt dat dit voor cliënten verwarrend kan zijn. Bent u het hier mee eens?

Artikel 20 Klachtenregeling:

7. Helaas zijn er mensen die niet snel een klacht indien terwijl ze wel ontevreden zijn over de dienstverlening. Is de klachtenregeling laagdrempelig genoeg en voldoende bekend?

Bijlage 2

8. Schoonmaak van een tegelwand (los van keukenblok) wordt 2x per jaar schoongemaakt, tegelwanden in de badkamer 4 x per jaar. Is dit wel voldoende voor een schoon huis?

Namens de fractie van Burger Belangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. In de veronderstelling dat wordt bedoeld indien de cliënt niet in staat is de was te kunnen doen, wordt de was van handdoeken e.d. bepaald in het 2e lid van artikel 9 van de beleidsregel Hbhplus. Dit is op zijn beurt ontleend aan het CIZ-protocol huishoudelijke hulp.
2. Deze diëten zijn als kant en klare maaltijden verkrijgbaar in voedingswinkels.
3. De eigen bijdrage Wmo is een vast bedrag van € 19,- per maand, ongeacht van hoeveel Wmo-voorzieningen gebruik wordt gemaakt en ongeacht hoe uitgebreid deze voorzieningen zijn om passend en toereikend te zijn.
4. De kans dat dan bijzondere bijstand mogelijk is, is klein.
Immers, de kosten zijn in het kader van de Wmo-indicatie niet noodzakelijk gebleken.
In dat geval zal waarschijnlijk ook niet worden voldaan aan het noodzakelijkheids criterium in het kader van de bijzondere bijstand.
5. De kindverzorging als onderdeel van de huishoudelijke ondersteuning beperkt zich tot de dagelijkse gebruikelijke hulp. Het criterium daarbij is dat de ouders hiertoe niet in staat zijn. Kinderen met een beperking die in armoede leven is geen criterium, maar zijn ook niet uitgesloten. Vaak zal in deze situaties ook de maatwerkvoorziening begeleiding vanuit de Wmo of jeugdhulp in beeld zijn.
6. Hbhplus en Begeleiding thuis worden doorgaans ingezet met een verschillend beoogd resultaat. Daar waar in de praktijk beide vormen van ondersteuning worden ingezet vindt onder regie van de Wmo-professional afstemming plaats.
7. Men kan gemakkelijk de weg vinden naar de aanbieder of WegWijs waar wordt geprobeerd de klacht op te lossen. Als dat niet lukt wordt men doorverwezen naar de klachtenregeling en daarbij geholpen als dat nodig is.
Men kan ook via de gemeente rechtstreeks met de coördinator van de klachtenregeling contact opnemen. De klachtenregeling wordt binnenkort vermeld op de website van WegWijs.
8. De genoemde frequentie van respectievelijk 2 en 4x per jaar komt uit het HHM-rapport na het onderzoek in Utrecht voor de basisvoorziening 'schoon huis'. De rechter heeft dit rapport als deugdelijk en objectief bestempeld. Op basis van de omstandigheden kunnen in het kader van maatwerk hogere frequenties aan de orde zijn.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Wethouder I.M. (Inge) Raaijmakers MSc. RC