

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:	
		VLP Roosendaal	
Datum		12 september 2022	
Onderwerp		130-2022 Gemeentelijke communicatie Stadserf 1 in weekblad De Bode	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

De gemeentelijke communicatie naar inwoners loopt al sinds jaar en dag via weekblad De Bode, alwaar de gemeente Roosendaal de Stadserf1-besluiten publiceert. Ook is al sinds jaar en dag bekend dat de verspreiding van weekblad De Bode met enige regelmaat verstoord is door de betreffende verspreider. Er komen dan ook steeds meer vragen en opmerkingen binnen aan onze zijde die de vraagstelling verantwoordt of er structureel een oplossing geboden kan worden aan deze verspreiding dan wel andere mogelijkheden om alle inwoners van de gemeente Roosendaal structureel te voorzien in de informatiebehoefte van de aanstaande besluiten en wijzigingen. Onze fractie heeft dan ook enige vragen omtrent deze communicatiebehoefte.

1. Onderkent u dat de verspreiding van weekblad De Bode zeer moeizaam verloopt en dat publicatie van de gemeentelijke Stadserf1 besluiten in veel gevallen niet alle inwoners bereikt via de verspreiding van weekblad De Bode?
2. Bent u bereid de overeenkomst, die de gemeente Roosendaal heeft met weekblad De Bode, opnieuw te onderhandelen met als aandachtspunt een gegarandeerde KPI op de bezorging aan de woonadressen van onze inwoners, m.u.v. adressen met NEE-NEE sticker?
3. Bent u bereid in het communicatieplan van de gemeente Roosendaal een online alternatief platform, welke beschikbaar is in de vorm van www.overheid.nl/berichten-over-uw-buurt, alwaar alle gemeentelijke publicaties zijn in te zien, mee te nemen?
4. Zijn er nog andere alternatieven beschikbaar buiten weekblad De Bode, Overheid.nl en de Staatscourant en zo ja, welke zijn er beschikbaar en zijn deze voor alle inwoners toegankelijk?

Alvast dank voor uw beantwoording.

Namens de fractie van VLP Roosendaal,

Richard Machielsen

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Onderkent u dat de verspreiding van weekblad De Bode zeer moeizaam verloopt en dat publicatie van de gemeentelijke Stadserf1 besluiten in veel gevallen niet alle inwoners bereikt via de verspreiding van weekblad De Bode?

Om versnippering van officiële bekendmakingen tegen te gaan is op 1 juli 2021 de Wet Elektronische Publicaties (Wep) in werking getreden. Alle officiële bekendmakingen van gemeenten en andere overheidsinstellingen worden sindsdien verplicht op www.overheid.nl/berichten-over-uw-buurt gepubliceerd. Gemeenten zijn niet meer verplicht om officiële bekendmakingen in het huis-aan-huis blad te publiceren. *Bron: Wet Elektronische Publicaties*

De gemeente Roosendaal voldoet met het publiceren op overheid.nl aan haar wettelijke verplichting. De gemeente is sinds de inwerkingtreding van Wep de officiële bekendmakingen op de pagina Stadserf1 in de Roosendaalse Bode blijven publiceren. Wij vinden het belangrijk om deze aanvullende service voor onze minder digitaal vaardige inwoners te blijven bieden.

De Roosendaalse Bode wordt in opdracht van Uitgeverij de Bode bezorgd door verspreider Spotta. Wanneer een inwoner de Roosendaalse Bode niet of te laat krijgt, kan hij/zij op www.internetbode.nl/regio/roosendaal è bezorging è bezorgklachten een melding doen. Inwoners kunnen de Bode ook op een aantal pakmee-punten in de gemeente (b.v. de supermarkt) meenemen. Tot slot is de Bode ook digitaal te lezen en inwoners kunnen deze wekelijks automatisch in de mailbox laten bezorgen.

2. Bent u bereid de overeenkomst, die de gemeente Roosendaal heeft met weekblad De Bode, opnieuw te onderhandelen met als aandachtspunt een gegarandeerde KPI op de bezorging aan de woonadressen van onze inwoners, m.u.v. adressen met NEE-NEE sticker?

De inspanningsverplichting om de Roosendaalse Bode goed te laten bezorgen ligt bij Uitgeverij de Bode. De verspreiding is primair iets tussen Uitgeverij de Bode als opdrachtgever en verspreider Spotta als opdrachtnemer. Hier als gemeente KPI's op formuleren is daarom niet realistisch. Niet in de laatste plaats omdat er bij 'niet behalen' consequenties moeten zijn.

Uitgeverij de Bode doet er volgens onze informatie alles aan om de bezorging goed te laten verlopen. Wanneer wij als gemeente signalen krijgen dat de krant niet bezorgd is, melden wij dit bij de uitgeverij. Het afgelopen jaar kwamen er bij onze redactie van Stadserf1 (team communicatie) 6 meldingen binnen. Overige meldingen komen direct via de website van Uitgeverij de Bode bij Spotta terecht. Hier hebben wij geen aantallen van.

3. Bent u bereid in het communicatieplan van de gemeente Roosendaal een online alternatief platform, welke beschikbaar is in de vorm van www.overheid.nl/berichten-over-uw-buurt, alwaar alle gemeentelijke publicaties zijn in te zien, mee te nemen?

Er is één officiële online vindplaats voor officiële bekendmakingen: overheid.nl. Een aanvullend eigen online platform schiet zijn doel voorbij. Wel gaan we aanvullend het platform Overheid.nl en de berichtenservice via Stadserf 1 in de Bode en onze Facebook pagina onder de aandacht brengen.

4. Zijn er nog andere alternatieven beschikbaar buiten weekblad De Bode, Overheid.nl en de Staatscourant en zo ja, welke zijn er beschikbaar en zijn deze voor alle inwoners toegankelijk? In sommige gevallen geven we extra aandacht aan ruimtelijke of maatschappelijke ontwikkelingen. Denk aan een informatieavond, een persoonlijke- of bewonersbrief of targeted online content. Voor een massaal bereik worden veelal onze social media kanalen en de diverse lokale media ingezet.

Natuurlijk kunnen onze inwoners ook altijd zelf naar de gemeente toe komen om zich te laten informeren of om plannen in te zien. Al onze voorgenomen besluiten liggen een x-periode ter inzage.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



