

Raadsvraag (art. 39)		Gesteld door:	
		VLP	
Datum		13 augustus 2020	
Onderwerp		Woongenot	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

In BNdeStem van 13 aug. 2020 lezen we dat, volgens Wethouder Theunis, Roosendaal nooit in de top 10 van steden met het grootste woongenot zal komen. Dit wordt mede veroorzaakt doordat je als gemeente niet op alle meetpunten invloed hebt, zoals het aantal monumenten. Op enkele andere aspecten in relatie tot woongenot heeft de gemeente wel invloed volgens de wethouder. Overlast door burens is zo'n voorbeeld, waarvoor de VLP in het verleden al meerdere keren aandacht heeft gevraagd.

Veiligheid voor de eigen gezondheid is in deze coronatijd ook een issue. Zeker nu we via het RIVM vernemen dat verspreidingen momenteel vaak via inhuiscapacten gebeurt.

De wethouder geeft aan meer waarde te hechten aan de eigen bewoner enquête. Wat heeft het College tot op heden gedaan naar aanleiding van de resultaten van de meest recente bewoner enquête, met name op de punten waar een onvoldoende werd gescoord en/of daar waar een neerwaartse score is gesignaleerd

1. Als inwoners overlast hebben van hun burens of buurt, waar moeten zij dit melden, politie of gemeente?
 2. Zijn de inwoners hiermee bekend, zo ja hoe heeft u dit geconstateerd, zo nee hoe gaat u ervoor zorgen dat dit wel bekend wordt?
 3. Hoe vaak is 112 of 0900 8844 gebeld in 2018, 2019 en 2020 (tot de dag van vandaag) voor overlast van burens in onze gemeente?
 4. Hoe vaak is de politie daadwerkelijk ter plaatse gaan kijken en als dit niet in 100% van de gevallen is, waarom gaat de politie niet altijd af op een melding?
 5. Hoe vaak is de gemeente gebeld of gemaild in 2018, 2019 en 2020 (tot de dag van vandaag) voor overlast van burens?
 6. Hoe vaak zijn BOA daadwerkelijk ter plaatse gaan kijken na meldingen en als dit niet in 100% van de gevallen is, waarom gaan BOA's niet altijd af op een melding?
 7. Hoeveel van alle meldingen betrof een herhaalde melding voor hetzelfde overlast gevende adres (niet per se op dezelfde dag)?
-
1. Als inwoners constateren dat regels omtrent COVID-19 worden overtreden, vindt u dat zij daar melding van moeten maken en zo ja bij wie?
 2. En zo ja, vindt u dat er 100% opvolging moet komen op deze meldingen om binnen een redelijke en billijke tijdsperiode bij de melder het gevoel van veiligheid zo groot mogelijk te houden?

Namens de fractie van VLP,

Jos Heeren

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. De betrokken inwoners wordt geadviseerd om eerst zelf in gesprek te gaan met de burens. Een volgende stap kan zijn om een beroep te doen op buurtbemiddeling. Ook biedt het burensrecht handvatten om via de civiele rechter kwesties te regelen. Geeft dit geen oplossing, dan kan men overlast melden bij de verhuurder. Bij koopwoningen kan men melden bij de gemeente. Ook kan men acute overlast melden bij de politie.
2. Bewoners die overlast ervaren van burens, zullen zelf op zoek gaan naar informatie. O.a. gemeente en politie stellen deze beschikbaar op hun websites:
<https://www.wijzijnroosendaal.nl/buurtbemiddeling-roosendaal> of www.vraaghetdepolitie.nl.
3. De politie heeft de volgende gegevens verstrekt over meldingen m.b.t. burensruzies: 17-08-2017 t/m 17-08-2018: 150 / 17-08-2018 t/m 17-08-2019: 139 / 17-08-2019 t/m 17-08-2020: 279. Wij zien een toename van meldingen sinds het begin van de coronacrisis en vanwege personen uit Oost-Europese landen.
4. Of de politie ter plaatse gaat kijken hangt af van de aard van de melding en de overige meldingen die op dat momenten spelen. Het aantal is niet inzichtelijk te maken.
5. De gemeente registreert meldingen niet op de categorie woonoverlast. Er vindt registratie plaats op de aard van de overlast. Deze is zeer divers, bijvoorbeeld:

geluidsoverlast;

geuroverlast van een barbecue;

overlast van huisdieren (blaffende honden, kraaiende hanen, katten die in de tuin van de melder komen);

overlast van overhangende takken;

bladval;

schaduwwerking van bomen;

aanhangers die gestald worden in de voortuin;

langdurig gestalde campers;

intimidatie en schelden;

beschadigen van auto's;

parkeren van een auto recht voor het huis van de melder op de openbare weg;

pesten door de uitrit te blokkeren of te belemmeren;

geluidsoverlast door kluswerkzaamheden in huis of tuin;

spelende kinderen die lawaai maken en ballen in de tuin van de melder schoppen;

ruzie over de vorm of onderhoud aan erfafscheidingen tussen tuinen;

wateroverlast vanaf het erf van de burens;

lichtoverlast door tuinlampen;

hinderlijke spiegeling van de zon door de ramen van de overburens;

inschijnende koplampen van de auto van de overburens;

kikkers, slakken en muizen die uit de tuin van de buren zouden komen;
woekerplanten vanuit de tuin van de buren;
bewakingscamera's die mede gericht zijn op woning of tuin van de melder;
lawaaioverlast door ruzies in huis, slaan met deuren, smijten met huisraad;
vervuiling van woning en tuin;
etc., etc.

1. Er zijn geen cijfers beschikbaar over het aantal bezoeken van Boa's naar aanleiding van meldingen van woonoverlast. Niet alle meldingen van woonoverlast resulteren in een bezoek van een Boa omdat niet alle vormen van woonoverlast kunnen worden opgepakt door de gemeente. Enkel die vormen van woonoverlast waartegen bestuursrechtelijk kan worden opgetreden worden ter hand genomen.
2. Enkele tientallen adressen zijn betrokken bij herhaalde meldingen. Soms zijn meerdere bezoeken van Boa's nodig. Zo nodig wordt een bestuursrechtelijke handhavingprocedure opgestart. Bij een aantal van deze adressen is sprake van complexe zorg- en veiligheidsproblematiek. Veel van deze situaties worden holistisch aangepakt onder regie van het Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezen.
3. Ja, bij de gemeente.
4. Indien uit de melding blijkt dat er mogelijk sprake is van een overtreding van de Noodverordening Covid 19 van de Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant dan zal deze melding onderzocht worden en zal bij vaststelling van een overtreding opgetreden worden teneinde de overtreding te beëindigen en/of herhaling te voorkomen.
5. In algemene zin geldt bij meldingen over woonoverlast het volgende. Bewoners zijn primair zelf verantwoordelijk voor het oplossen van problemen met buren. Daarvoor wordt buurtbemiddeling aangeboden en geldt het burenrecht. Gemeente, politie of verhuurder kunnen uitsluitend op grond van wet- en regelgeving en huurcontracten ingrijpen. Deze instrumenten kunnen niet op alle vormen van ervaren burenoverlast ingezet worden. Niet iedere vorm van burenoverlast heeft een negatief effect op het gevoel van veiligheid.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



