

Raadsvraag (art. 37)	Gesteld door: VVD
Datum	14 juni 2022
Onderwerp	089-2022 Gebrekkige communicatie aanleg glasvezel
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Sinds januari dit jaar zijn T-mobile Nederland en Open Dutch Fiber begonnen met de aanleg van glasvezel in diverse Roosendaalse wijken. De VVD is blij dat er begonnen is met de aanleg van het glasvezelnetwerk in de gemeente, maar is niet te spreken over wijze waarop de aanleg wordt uitgevoerd. Zo zijn er eerder door de fractie van de Roosendaalse Lijst ook al raadsvragen gesteld over de problematische manier van het (niet) herstellen van het straatwerk, (zie Kenmerk 080-2022).

Naast voornoemde klachten die ook bij de VVD bekend zijn, zijn er afgelopen week vanuit diverse inwoners vanuit met name de wijk Kortendijk meerdere andere negatieve ervaringen gemeld. Deze geluiden gaan over de gebrekkige communicatie richting de betrokken bewoners en de onnodig verstoorde toegankelijkheid tijdens en na de werkzaamheden.

Zo zijn er diverse voorbeelden van inwoners die pas op de dag van de aanvang van de werkzaamheden een flyer op de deurmat kregen met de tekst dat de straat morgen zal worden opengebroken (zie bijlage). Er zijn hierdoor bewoners die zonder tijdige communicatie bijvoorbeeld hun garage niet in of uit konden. De VVD is er van overtuigd dat inwoners begrijpen dat dit soort werkzaamheden tot overlast leidt, maar dat een behoorlijke communicatie de overlast kan beperken.

De VVD heeft hierover dan ook de volgende vragen;

1. Is het college bekend met de gebrekkige communicatie richting bewoners rond de aanleg van glasvezel? Zo nee, waarom niet?
2. Deelt het college de mening van de VVD dat in bovengenoemde situatie uitvoerende partijen niet voldoen aan de communicatie voorschriften die de Algemene Verordening- / Voorschriften Werkzaamheden Ondergrondse Infrastructuren voorschrijven? Zo nee, waarom niet?
3. Wat gaat het college ondernemen om te zorgen dat de communicatie met inwoners over de aanleg van glasvezel in de eigen straat wordt verbeterd en tijdig plaatsvindt? Graag een toelichting. Als constructieve partij is de VVD fractie overigens altijd bereid om mee te denken over tijdige en passende communicatie richting inwoners.

Naast de communicatieve problemen voorafgaand aan de werkzaamheden, zijn er ook meerdere voorbeelden waarbij de toegankelijkheid van de openbare ruimte onnodig ernstig wordt gehinderd. Werkbusjes worden bijvoorbeeld alles behalve bescheiden geparkeerd en het openliggend straatwerk wordt regelmatig niet gelijk gedicht. Hierdoor kunnen voetgangers en fietsers, maar zeker ook rolstoelers en mensen met een rollator lastig passeren en ontstaan er gevaarlijke situaties.

4. Is het college bereid om de uitvoerende partijen (nogmaals) te wijzen op hun verantwoordelijkheid om de toegankelijkheid van de openbare ruimte zo veel mogelijk te waarborgen, zoals onder andere artikel 17 van de Voorschriften Ondergrondse Werkzaamheden (VWOI) ook voorschrijft? Zo nee, waarom niet?

Alvast bedankt voor uw beantwoording.

Namens de VVD fractie,

Menno Nefs

Bijlage: Verspreidde communicatie richting bewoners

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. *Is het college bekend met de gebrekkige communicatie richting bewoners rond de aanleg van glasvezel? Zo nee, waarom niet?*

Ja, het college heeft diverse signalen opgevangen dat er onvrede is rondom de informatie verstrekking van de aanleg richting de bewoners.

2. *Deelt het college de mening van de VVD dat in bovengenoemde situatie uitvoerende partijen niet voldoen aan de communicatie voorschriften die de Algemene Verordening- / Voorschriften Werkzaamheden Ondergrondse Infrastructuren voorschrijven? Zo nee, waarom niet?*

Nee, zowel in de AVOI als in de onderlinge samenwerkingsafspraken is bepaald dat de uitvoerende partij (ODF) minimaal 5 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden de inwoners via een brief informeert over de start van de werkzaamheden. Indien de uitvoering van de werkzaamheden niet mogelijk is door geparkeerde auto's, fietsen ed, dan dient de dag voor start van de werkzaamheden een parkeerbrief bij de bewoners bezorgd te worden met het verzoek ergens anders te parkeren. Inhoudelijk zijn deze brieven afgestemd met de afdeling communicatie van de gemeente.

Over de verspreiding van deze brieven krijgen we verschillende signalen. De mogelijkheid bestaat dat deze brief ongelezen bij het oud papier terecht komt, dat maakt het lastig om de daadwerkelijke ontvangst van de brieven te verifiëren. Op basis van meldingen van inwoners gaan we dit monitoren. We zullen deze meldingen ook doorzetten richting ODF.

3. *Wat gaat het college ondernemen om te zorgen dat de communicatie met inwoners over de aanleg van glasvezel in de eigen straat wordt verbeterd en tijdig plaatsvindt? Graag een toelichting. Als constructieve partij is de VVD fractie overigens altijd bereid om mee te denken over tijdige en passende communicatie richting inwoners.*

Naast de communicatieve problemen voorafgaand aan de werkzaamheden, zijn er ook meerdere voorbeelden waarbij de toegankelijkheid van de openbare ruimte onnodig ernstig wordt gehinderd. Werkbusjes worden bijvoorbeeld alles behalve bescheiden geparkeerd en het openliggend straatwerk wordt regelmatig niet gelijk gedicht. Hierdoor kunnen voetgangers en fietsers, maar zeker ook rolstoelers en mensen met een rollator lastig passeren en ontstaan er gevaarlijke situaties.

Het college zal de uitvoerende partijen nogmaals wijzen op de verplichting om bewoners tijdig te voorzien van informatie rondom de uitvoering van werkzaamheden, en dit proces beter te borgen. Tevens zal het college, in overleg met de uitvoerende partij, de informatie verstrekking rondom de aanleg en planning van de werkzaamheden uitbreiden richting de bewoners.

4. *Is het college bereid om de uitvoerende partijen (nogmaals) te wijzen op hun verantwoordelijkheid om de toegankelijkheid van de openbare ruimte zo veel mogelijk te waarborgen, zoals onder andere artikel 17 van de Voorschriften Ondergrondse Werkzaamheden (VWOI) ook voorschrijft? Zo nee, waarom niet?*

Ja.

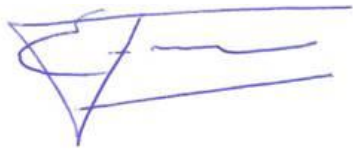
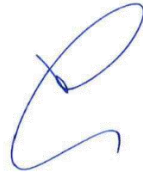
Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Rosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several horizontal strokes and a vertical line on the left side, forming a stylized, somewhat abstract shape.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, prominent loop at the top and a few curved strokes below it.