

<b>Raadvraag (art. 37)</b>		<b>Gesteld door:</b>	
		<b>Roosendaalse Lijst</b>	
<b>Datum</b>	9 juni 2022		
<b>Onderwerp</b>	084-2022 App Fixi		
<b>Portefeuillehouder</b>	College B&W		

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

In 2012 heeft de Roosendaalse Lijst raadvragen gesteld over het applicatiesysteem 'Buiten Beter'.

Voor de introductie van de App zijn er een aantal zaken onderzocht, zoals; informatiebeveiliging, de kosten en baten en de inpasbaarheid. Na dit onderzoek is de App 'Buiten Beter' geïntroduceerd.

Wij zijn nu 10 jaar verder en men ziet steeds meer gemeentes van App ' Buiten Beter' overstappen naar een ander applicatiesysteem zoals gemeente Tilburg, zij gebruiken nu de Fixi App, een modernere tool. Deze tool is gebruiksvriendelijk zowel voor gemeente als bewoner.

De werking is vrijwel hetzelfde. Upload gemakkelijk foto's en locaties en ontvangt altijd een terugkoppeling van de gemeente. Nieuw is dat na meldingen je kunt zien dat alles al verwerkt is in het gebied. Ook overlast en sociaal onveilige situaties kunnen worden gemeld met de app.

De Roosendaalse Lijst heeft hierover de volgende vragen:

1.

Bent u bekend met het applicatiesysteem Fixi?

2.

Bent u bereid actie te ondernemen om dit te onderzoeken en te informeren bij gemeente Tilburg of dit applicatiesysteem beter functioneert? En het daarna toe te passen?

Namens de fractie van Roosendaalse Lijst,

Sjef van Dorst

Marco Schillemans

**Wij beantwoorden de vraag als volgt:**

1. *Bent u bekend met het applicatiesysteem Fixi?*

Per jaar worden ruim 26.000 meldingen over de openbare ruimte gedaan via de BuitenBeter app, de website en het klant contact center. Op dit moment wordt er een start gemaakt om het hele proces rondom de meldingen openbare ruimte te verbeteren. Dat omvat het gebruik van een app, maar ook bijvoorbeeld de communicatie over de afhandeling van de melding. De Fixi app is bekend. In de overweging van de keuze voor een app wordt ook meegenomen dat in Roosendaal 70% van de meldingen (op jaarbasis 20.000 meldingen) via de Buiten Beter app worden gedaan.

2. *Bent u bereid actie te ondernemen om dit te onderzoeken en te informeren bij gemeente Tilburg of dit applicatiesysteem beter functioneert? En het daarna toe te passen?*

Zie antwoord onder 1.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

