

| | |
|----------------------------|--|
| Raadvraag (art. 39) | Gesteld door: Wezenbeek |
| Datum | 2 maart 2022 |
| Onderwerp | Klare taal |
| Portefeuillehouder | College B&W |

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Politici klagen regelmatig over de geringe belangstelling vanuit de burgerij voor hun inspanningen. Er zijn dikke rapporten volgeschreven over de oorzaken, gevolgen en oplossingen. Ondanks alle goede voornemens is de eerste drempel waar burgers tegenaan lopen en vervolgens op afhaken nog steeds niet aangepakt: ingewikkeld taalgebruik!

Het was heel makkelijk geweest om hier een aantal voorbeelden te geven van raadsstukken en schriftelijke vragen die voor buitenstaanders moeilijk, zo niet onmogelijk te begrijpen zijn. Dat doen we bewust niet om te voorkomen dat de schrijvers zich persoonlijk aangevallen voelen. Dit gaat ons namelijk allemaal aan.

Wij pleiten voor een transparant bestuur en staan daarin gelukkig niet alleen. Maar transparantie betekent niet alleen dat besluiten in openheid genomen worden. Ze moeten ook begrijpelijk en voor iedereen toegankelijk zijn neergeschreven.

Wij roepen het college, het ambtelijk apparaat en de gemeenteraad op om elk geproduceerd stuk, voordat het in procedure wordt gebracht, kritisch te (laten) bekijken. Klare taal, korte begrijpelijke zinnen met zo min mogelijk vakjargon moeten het uitgangspunt zijn.

En als dat om praktische redenen niet anders kan – sommige teksten moeten nu eenmaal juridische waterdicht zijn – pleiten we voor toevoeging van een begrijpelijke samenvatting.

Wij hebben hierover de volgende vraag:

1. Graag horen wij of uw college dit pleidooi voor Klare taal ondersteunt en of het bereid is hiervoor nog eens extra aandacht te vragen bij allen die het aangaat.

Namens de fractie van Wezenbeek,

Jac Wezenbeek

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

Ja, wij ondersteunen het pleidooi Klare taal. Communiceren in begrijpelijke taal is een belangrijk onderwerp dat steeds onze aandacht heeft. We proberen onze berichten richting inwoners altijd zo begrijpelijk mogelijk te schrijven. Interne collega's kunnen gebruik maken van ondersteuning hierin, bij voorbeeld het herschrijven van brieven, door een extern taalbureau. Hierbij is het doel de tekst zo begrijpelijk mogelijk te schrijven. Toch kan het voorkomen dat een brief niet of minder goed begrepen wordt. Hiervan zijn we ons bewust en blijven daarom alert op de communicatie die naar buiten gaat.

Sinds 2018 zijn we gestart met het traject Heldere Taal en het schrijven in begrijpelijke taal op taalniveau B1 richting onze inwoners. Alle nieuwe medewerkers van de gemeente Roosendaal volgen bij indiensttreding een training Heldere Taal gegeven door een extern bureau. Intern is er een werkgroep Heldere Taal en zijn er taalcoaches waarmee we alle medewerkers stimuleren zo helder en begrijpelijk mogelijk te schrijven. We willen namelijk communiceren in begrijpelijke taal richting iedere inwoner van Roosendaal.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

