

<b>Raadsvraag (art. 39)</b>	<b>Gesteld door:</b> <b>PvdA</b>
<b>Datum</b>	24 februari 2022
<b>Onderwerp</b>	039-2022 Uitnodigingen energie informatie avond
<b>Portefeuillehouder</b>	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Op 23 februari heeft de gemeente een online informatie avond georganiseerd over energie besparen. Een mooi initiatief om burgers te informeren over wat mogelijk is.

Per brief, met dagtekening van 8 februari, aan alle huurders in Roosendaal werd deze avond medegedeeld. Echter is dat niet vlekkeloos verlopen. Verschillende burgers hebben de brief pas ontvangen op of net voor de 23ste.

Onze fractie heeft daarom ook de volgende vragen:

1. Herkent de wethouder zich in de signalen dat de uitnodigingen niet op tijd bij de burgers gearriveerd zijn?
2. Kan de wethouder toelichten waarom deze niet op tijd aangekomen zijn en hoe dit in het vervolg beter kan?
3. Hoeveel inwoners waren nu uiteindelijk aanwezig tijdens de informatieavond?
4. Kan de wethouder toelichten of er een tweede poging komt voor deze informatieavond?
5. Kan de wethouder aangeven welke communicatiemiddelen er nog meer gebruikt zijn naast de brief c.q. welke er in de toekomst ook ingezet zouden moeten worden?

In afwachting van de antwoorden,

Namens de fractie van PvdA,

Michael Yap en Björn Rommens

**Wij beantwoorden de vraag als volgt:**

1. *Herkent de wethouder zich in de signalen dat de uitnodigingen niet op tijd bij de burgers gearriveerd zijn?*

Wij herkennen ons erin dat de uitnodigingen niet op de gewenste datum op de mat zijn gevallen. Dit heeft verschillende redenen gehad. De verzendtijd bij de post was o.a. vanwege corona en de grootte van de levering langer dan voorzien.

2. *Kan de wethouder toelichten waarom deze niet op tijd aangekomen zijn en hoe dit in het vervolg beter kan?*

De verzendtijd bij de post was o.a. vanwege corona en de grootte van de levering langer dan voorzien. De gemeente heeft inmiddels veel ervaring met brieven versturen en inwoners uitnodigen via een brief. Dit was een onvoorziene samenloop van omstandigheden.

3. *Hoeveel inwoners waren nu uiteindelijk aanwezig tijdens de informatieavond?*

Er hebben zich 236 huurders aangemeld voor de online informatieavond. Er hebben 82 huurders live meegekeken. We gaan ervanuit dat de overige aangemelde inwoners de informatieavond via de terugkijk-link kijken. Die cijfers zijn op dit moment nog niet inzichtelijk. Dit aantal aanmeldingen is tot nu toe het hoogst behaalde van alle informatieavonden die vanuit de RREW-regeling georganiseerd zijn.

4. *Kan de wethouder toelichten of er een tweede poging komt voor deze informatieavond?*

De online informatieavond is onderdeel van de RREW-regeling waarbij we energiebesparing bij particulieren en huurders stimuleren. Deze informatieavond was de eerste in een reeks van vier.

5. *Kan de wethouder aangeven welke communicatiemiddelen er nog meer gebruikt zijn naast de brief c.q. welke er in de toekomst ook ingezet zouden moeten worden?*

De gebruikelijke kanalen van de gemeente worden hiervoor ingezet. Ook de kanalen van de StER zijn ingezet en daarnaast heeft het Regionaal Energieloket ook gesponsorde berichten op sociale media op postcode niveau ingezet.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

