

Raadvraag (art. 39)	Gesteld door: PvdA
Datum	22 februari 2022
Onderwerp	036-2022 Schuldhulpverlening
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Zie artikelen in dagblad trouw van vandaag, met een bijdrage en reactie daarin van de gemeente Roosendaal.

De PvdA-fractie heeft hierover de volgende vragen voor het college:

1. Graag uw reactie op de artikelen van heden uit dagblad trouw (zie bijlagen)?
2. Wat is de stand van zaken in dit dossier i.v.m. perspectief van schuldhulpverlening voor onze inwoners die van deze voorziening gebruik maken?
3. Hoe is de positie van de Gemeente Roosendaal hierin? En hoe kijkt u terug op de ontwikkeling van dit dossier?
4. Hoe kon het zover komen? Welke keuzes hebben we gemaakt? En hoe kijkt u hierop terug?
5. Zie ook in dit artikel het reactiecommentaar van de beleidsambtenaar van de Gemeente Roosendaal. Hoe kijkt u achteruit qua verantwoording? Hoe kijkt u vooruit qua perspectief?
6. Hoe gaat de toekomst van schuldhulpverlening in Roosendaal eruit zien? En hoe zijn onze inwoners die hiervan gebruik maken benaderd? Hoe is er gecommuniceerd en hoe worden ze meegenomen in deze en ontzorgd?

Alvast dank voor uw antwoorden.

Namens de fractie van PvdA,

Paul Klaver

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Graag uw reactie op de artikelen van heden uit dagblad trouw (zie bijlagen)?

De Gemeente Roosendaal is benaderd door onderzoeksbureau Investico, mede naar aanleiding van de aflevering bij Radar over PLANgroep. Omdat de situatie bij PLANgroep onacceptabel is en zulke vergaande gevolgen heeft voor onze inwoners, is het college van mening dat het van belang is om onze stem te laten horen.

2. Wat is de stand van zaken in dit dossier i.v.m. perspectief van schuldhulpverlening voor onze inwoners die van deze voorziening gebruik maken?

Zoals benoemd in het persbericht over de beëindiging van de samenwerking met PLANgroep (22 februari) worden dossiers overgedragen aan Kredietbank Nederland. Dat betekent dat we de diensten blijven aanbieden.

3. Hoe is de positie van de Gemeente Roosendaal hierin? En hoe kijkt u terug op de ontwikkeling van dit dossier?

De gemeente Roosendaal heeft er alles aan gedaan om zo snel en zorgvuldig mogelijk te handelen. Daarbij is het belang van de inwoner altijd centraal gesteld. We doen er op dit moment alles aan om ervoor te zorgen dat de betreffende inwoners hier zo min mogelijk last van ondervinden. Het college is van mening dat ze niet sneller hebben kunnen ingrijpen dan dat ze nu hebben gedaan. Bij de eerste signalen dat het niet goed ging, is direct het gesprek aangegaan en zijn er onmiddellijk juridische stappen genomen toen bleek dat gemaakte afspraken niet werden nagekomen.

4. Hoe kon het zover komen? Welke keuzes hebben we gemaakt? En hoe kijkt u hierop terug?

Zie antwoord vraag 3. Ter aanvulling op dat antwoord. Het is een dienst die De6-gemeenten uitbesteden, terwijl de gemeenten wel verantwoordelijk blijven. De6-gemeenten zijn dus verantwoordelijk om goed te sturen op deze dienst. Op dit moment wordt ingezet op een langdurige samenwerking met Kredietbank Nederland. Daarbij wordt extra scherp gekeken naar de onderliggende eisen en voorwaarden én sturing op dit contract. We doen er alles aan om te voorkomen dat we nogmaals in deze situatie terecht komen. Daarnaast zal in deze periode onderzocht worden wat het voor De6-gemeenten in zou houden om deze dienst zelf uit te gaan voeren.

5. Zie ook in dit artikel het reactiecommentaar van de beleidsambtenaar van de Gemeente Roosendaal. Hoe kijkt u achteruit qua verantwoording? Hoe kijkt u vooruit qua perspectief?

Zoals in antwoord 4 aangegeven is het college van mening dat in de toekomst sterk gestuurd moet worden op de kwaliteit van deze dienst. De6-gemeenten zullen hiervoor gebruik gaan maken van een contractmanager van het Inkoopbureau West-Brabant.

6. Hoe gaat de toekomst van schuldhulpverlening in Roosendaal eruit zien? En hoe zijn onze inwoners die hiervan gebruik maken benaderd? Hoe is er gecommuniceerd en hoe worden ze meegenomen in deze en ontzorgd?

De diensten die aangeboden worden blijven hetzelfde. De gemeente is voornemens deze diensten de komende jaren uit te besteden en in de tussentijd te onderzoeken, gezamenlijk met De6-gemeenten, wat het zou inhouden dit zelf te gaan doen. De betreffende inwoners zijn per brief op de hoogte gesteld en worden benaderd door Kredietbank Nederland op het moment dat hun dossier wordt overgenomen. Ondertussen worden de klanten extra begeleid door onze eigen schuldhulpverleners. Voor De6-gemeenten staat voorop dat inwoners hier zo min mogelijk last van mogen ondervinden. Om de overdracht in goede banen te leiden is een extern adviseur aangesteld.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



