

Raadvraag (art. 39)	Gesteld door: Wezenbeek
Datum	22 februari 2022
Onderwerp	Gastvrije boa's
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Een aantal weken terug strandt, bij het invallen van de duisternis, een automobilist op de Laan van België richting stad tussen Praxis en de Vrouwemadestraat. De benzineauto heeft geen stroom meer. Een onverlichte donkere auto op een gevaarlijke plek.

Met hulp van een gastvrije buurtbewoner komt de auto op de inrit van de Vrouwemadestraat te staan. In afwachting van hulp van de wegenwacht wordt geprobeerd de auto weer aan de praat te krijgen. Bij dat werk komen twee boa's melden dat de auto snel weg moet, anders volgt een bekeuring van € 70. Als ze daarna nog langs komen wordt gezegd dat de auto binnen een half uur weg moet of er komt nog eens € 140 bovenop.

Fractie Wezenbeek staat voor gastvrijheid. Dat binnen de gemeente dit besef, gezien dit voorval, niet overal zo werkt is nogal bevreemdend.

Kortom, ontvangen we zo onze gasten met pech onderweg? En meer in het algemeen, hoe is het gesteld met de wellevendheid van onze publieksdiensten?

Fractie Wezenbeek heeft hierover de volgende vragen:

1. Is het college op de hoogte van de hier geschetste werkwijze?
2. Is de instructie aan publieksdiensten door het college conform het hier uitgevoerde?
3. Hoe gaat ons college zorgen voor meer gastvrijheidsbesef en wellevendheid bij onze publieksdiensten zoals boa's?

Namens de fractie van Wezenbeek,

Krijn Kraak en Jac Wezenbeek

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. *Is het college op de hoogte van de hier geschetste werkwijze?*

De werkwijze zoals geschetst, is niet de werkwijze zoals die door de boa's van groep Handhaving wordt gehanteerd. Bij deze situatie waren overigens de boa's van groep Handhaving niet betrokken. Toezichthouders van Parkeerbeheer waren hierbij aanwezig. Ook vanuit Parkeerbeheer herkent men zich overigens niet in de geschetste werkwijze.

2. *Is de instructie aan publieksdiensten door het college conform het hier uitgevoerde?*

Bij de uitvoering van hun toezichthoudende taak zullen de boa's te allen tijde het gesprek aangaan met de betrokken burger(s) en in goed overleg trachten een oplossing te vinden voor het geconstateerde probleem of de vastgestelde overtreding. Doel van het toezicht is immers niet om op voorhand bestraffend of bestuursrechtelijk op te treden doch om de overtreding door betrokkene te laten beëindigen of een probleemsituatie in goed overleg op te lossen. Slechts in die situaties waarbij geen medewerking door betrokkene wordt verleend of waarbij sprake is van een spoedeisende situatie, kan bestuursrechtelijk handelen of verbaliserend optreden door de boa's noodzakelijk zijn.

3. *Hoe gaat ons college zorgen voor meer gastvrijheidsbesef en wellevendheid bij onze publieksdiensten zoals boa's?*

De boa's van groep Handhaving stellen zich altijd gastvrij op en tonen immer begrip voor de situatie. Hun werkwijze zoals hiervoor omschreven, toont juist aan dat 'gastvrijheidsbesef' en 'wellevendheid', bij de uitvoering van hun toezichthoudende taak, niet uit het oog worden verloren.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De (loco) burgemeester,

