Gemeente Roosendaal

Raadsmededeling

Datum:	03-12-2019 **Zaaknummer**: 217674
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Inge Raaijmakers
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal
Steller:	A. van Meer
Kopie aan:	T. van den Hurk, S. de Bruijn, H.Hermans, M. Erkelens, N. Verstraeten, N. El-Allouchi, S.Mol, M. Vonk
Onderwerp:	HHT-regeling/dienstencheques vanaf 2020 en verder
Bijlage:	

Kennisnemen van
Het collegebesluit om met ingang van 2020 te stoppen met de HHT-regeling, beter bekend onder de naam dienstencheques. Voor bestaande klanten geldt een overgangsjaar. Zij kunnen nog tot eind 2020 gebruik maken van de HHT-regeling. De gemeentelijke bijdrage wordt van €17,50,- opgehoogd naar €20,-.

Inleiding
Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft in de jaren 2015 en 2016 budget beschikbaar gesteld aan gemeenten voor de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT). De HHT was aanvullend op de maatwerkvoorziening Huishoudelijke ondersteuning. Doel van de HHT regeling was om de bezuiniging op de huishoudelijke hulp onder de Wmo 2015 te verzachten door werkgelegenheid te stimuleren bij aanbieders. Deze doelstelling is inmiddels achterhaald. Momenteel is er zelfs sprake van een tekort aan personeel.

Sinds 2017 worden de HHT-gelden niet meer via een decentralisatie-uitkering beschikbaar gesteld, maar is een bedrag toegevoegd aan de integratie-uitkering Wmo/huishoudelijke hulp. Hierdoor is de keuzemogelijkheid voor de inzet van de HHT regeling verbreed. Gemeente krijgen de ruimte om lokaal afspraken te maken die ten goede komen aan de continuïteit van de ondersteuning en om vernieuwing in gang te zetten.

Gezien een steeds verdere toename van het gebruik van de HHT regeling, ontwikkelingen op het gebied van de Hulp bij het huishouden (o.a. de jurisprudentie met betrekking tot de uitvoering van de Hbh, kostenstijgingen) en de wens om beschikbare middelen meer in te zetten op dienstverlening gericht op zelfstandigheid van inwoners, was het noodzakelijk om opnieuw te kijken naar de gewenste inzet van de HHT regeling vanaf 2020 en verder.

Informatie/kernboodschap
Het college heeft om een aantal reden besloten te stoppen met de huidige HHT-regeling.

1. *Dienstencheques zijn niet langer financieel houdbaar*
   De kosten voor maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning zijn afgelopen jaar fors gestegen als gevolg van Cao-ontwikkelingen, de invoering van het abonnementstarief en de tendens dat meer inwoners thuiszorg nodig hebben. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat er onvoldoende middelen zijn om de huidige-HHT regeling te kunnen blijven bekostigen vanuit het HBH budget.

2. *Oorspronkelijk doelstelling dienstencheques is achterhaald*
   De HHT regeling is geen wettelijk taak. Het oorspronkelijke doel, behoud van werkgelegenheid in de thuiszorg, is niet meer aan de orde. Er is zelf sprake van een tekort aan personeel.

3. *Twee regelingen met betrekking tot Hulp bij het huishouden naast elkaar zorgt voor veel onduidelijkheid.*
   Al jarenlang bestaat de regeling voor huishoudelijke verzorging via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Huishoudelijk verzorging via de Wmo is er voor kwetsbare inwoners die hun eigen huishouden niet meer helemaal zelf kunnen regelen. Daar betalen cliënten een eigen bijdrage voor. De bijdrage is afhankelijk van het eigen inkomen. In Roosendaal we de hulp bij het huishouden 'opgeplust' met lichte vormen van begeleiding.

   Vanaf 2015 kwam daar de tijdelijke HHT-regeling (dienstencheques) bij met eigen voorwaarden en andere eigen bijdragen.

   De dienstencheques worden bij cliënten met een indicatie Hulp bij het huishouden Plus (HbhPlus) ingezet aanvullend op de indicatie. De ondersteuning vanuit de dienstencheques wordt door dezelfde aanbieder geleverd dan de HbhPlus en betreft vrijwel in alle gevallen een verlenging van een bestaand ondersteuningsmoment vanuit de HbhPlus. Voor klanten is het heel onduidelijk welke taken er voor de dienstencheques worden uitgevoerd en welke vanuit de indicatie.

Het college heeft gekozen voor een overgangsperiode van een jaar voor bestaande klanten, omdat

- *de overgang zorgvuldig dient te gebeuren.*
  De afbouw van de HHT regeling is vorig jaar reeds ingezet door het maximaal aantal dienstencheques van 104 per client per jaar terug te brengen naar 52 uur. Er is echter nog altijd een aantal cliënten waarbij aanvullend op een Hbh indicatie wekelijks meer dan 1 uur huishoudelijke ondersteuning wordt geboden vanuit de dienstcheques. Wij gaan er vanuit dat indien er een behoefte is aan meer dan 1 uur 'extra' ondersteuning per week naast een indicatie, er breder naar de situatie van de betreffende cliënt gekeken dient te worden. Alle klanten die het betreft worden meegenomen in de pilot HBHPlus en zullen in 2020 hiervoor door de Wmo consulenten worden benaderd.

- *daarmee de herijking van de HHT regeling gelijk loopt met herijking van de HbhPlus.*
  De afgelopen jaren hebben de dienstencheques de overgang van urenindicatie naar resultaatgericht werken kunnen 'verzachten'. Inmiddels wordt er binnen de huishoudelijk ondersteuning alweer bijna drie jaar op deze wijze gewerkt. Op dit moment loopt een herijkingstraject voor de HbhPLus. Door het hanteren van een overgangsperiode van een jaar voor de huidige gebruikers van de dienstencheques loopt de afbouw van deze regeling gelijk met de herijking van het de beleid rondom de HbhPlus. Zo kan bekeken worden hoe de beschikbare middelen voor de HHT regeling vanaf 2021 het best ingezet kunnen worden, ondersteunend aan ons beleid.

- *dit voldoende tijd geeft om voor mantelzorgers een structurele en gerichte regeling te ontwikkelen.*
  Op dit moment maken er 78 mantelzorgers gebruik van de dienstencheques. Mantelzorgers geven aan dat de inzet van de dienstencheques voor hulp bij het huishouden echt voldoet in een behoefte. Bij mantelzorgers worden dienstencheques ingezet ter ontlasting en voorkoming van overbelasting. De ambitie is om vanuit een vernieuwd mantelzorgbeleid een structurele en gerichte regeling te ontwikkelen voor mantelzorgers. De eerste helft van 2020 zal worden benut om onder andere samen met de Adviesraad Sociaal Domein en het mantelzorgersteunpunt een regelarme oplossing te ontwikkelen die mantelzorgers ontlast als opvolger van de HHT-regeling.

Consequenties
Voor 2020 is voor verlenging van de HHT-regeling voor bestaande klanten eenmalig een aanvullend bedrag nodig van maximaal €131.000. Deze incidentele last kan worden gedekt vanuit programma 5.

Mogelijk leidt het besluit te stoppen met de HHT-regeling in het begin tot onrust
Iedere verandering brengt een reactie teweeg en iedereen heeft tijd nodig om aan een nieuwe situatie te wennen. Door tijdige communicatie richting aanbieders en cliënten over de aankomende veranderingen wordt onrust zoveel mogelijk voorkomen. Door een overgangsperiode te hanteren van een jaar voor bestaande klanten wordt aan hen en de aanbieders de mogelijkheid geboden om in 2020 op zoek te gaan naar alternatieven. Deze alternatieven kunnen zijn:

- klant zoekt een particuliere oplossing;
- klant maakt gebruik van de dienstenaanbod vanuit het leerwerkbedrijf van het ROC;
- klant doet een beroep op de Wmo maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden. De verwachting is dat het hier om een beperkte groep gaat. Het merendeel van de huidige gebruikers van de dienstencheques heeft reeds een indicatie voor Hulp bij het huishouden.

Communicatie
Middels persbericht. Het besluit wordt geagendeerd voor het persgesprek.

Aanbieders TWB en Axxicom zijn reeds geïnformeerd tijdens het Hbh ontwikkeloverleg.
Alle aanbieders, huidige gebruikers en de Adviesraad Sociaal Domein worden na besluitvorming per brief geïnformeerd over het besluit.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris, De burgemeester,