



Datum:	12 november 2019	Zaaknummer:	218386
Van:	het college van burgemeester en wethouders, portefeuillehouder Wethouder Raaijmakers		
Aan:	de raad van de gemeente Roosendaal		
Steller:	T. van den Hurk		
Kopie aan:	Marianne Erkelens, Toon Schijven, Helga Hermans		
Onderwerp:	Stand van zaken herijking beleid Hbh+		
Bijlage:			

Kennisnemen van

De wijze waarop middels een pilot invulling wordt gegeven aan de herijking van het beleid Hbhplus.

Inleiding

De HBH+ is in 2016 in de gemeente Roosendaal ingevoerd op basis van resultaatgericht indiceren met een aanbesteding per wijk. Vanaf de start hebben cliëntorganisaties bezwaar gemaakt tegen deze nieuwe vorm van indiceren en aanbesteden. Ook individuele cliënten zijn bezwaar gaan maken bij de gemeente en zijn, ondersteund door juridisch bureau Wevers, procedures gestart. In een aantal procedures heeft de rechtbank een uitspraak gedaan die er op neer komt dat de huidige wijze van indiceren te weinig rechtszekerheid biedt.

In het licht van deze en andere gerechtelijke uitspraken heeft het kabinet besloten om te komen met voorstellen tot wijziging van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo 2015).

Minister Hugo de Jonge en de VNG gemeenten adviseren in afwachting daarvan nog niet over te gaan tot aanpassing van hun beleid, maar gemeenten wel aan te moedigen om te experimenteren met nieuwe werkvormen en afspraken die aansluiten bij de wens van burgers om de resultaatgericht indicering van huishoudelijke hulp verder te optimaliseren.

Informatie/kernboodschap

Wegwijs is samen met Werkgroep Met Hart voor de Zorg, KBO, FNV en de aanbieders van Hbhplus een pilot gestart waarin cliënten op een andere manier geïndiceerd worden. De leerpunten worden gebruikt om het beleid of de uitvoering daarvan te herijken. Met het uitvoeren van de pilot proberen we enerzijds recht te doen aan de uitspraak van de rechtbank en anderzijds aan de brief van de minister de Jonge waarin hij aangeeft met aanpassing te komen op de wet om resultaatgericht indiceren mogelijk te maken.

De genoemde partijen zijn van mening zijn dat in het licht hiervan samenwerking voorop moet staan in plaats van juridische procedures waar partijen vooral tegenover elkaar staan.

Zij hebben daarom afgesproken om zich maximaal in te spannen om bezwaar- en beroepsprocedures te voorkomen en vooral te investeren in goede communicatie om in goed overleg tot de beste huishoudelijke ondersteuning te komen voor cliënten.

In de pilot worden zaken ingebracht die in het kader van resultaatgericht indiceren bijzondere zorg nodig hebben. De pilot is gestart op 1 oktober 2019 en wordt afgerond op 31 januari 2020. In de pilot wordt o.a. gebruik gemaakt van het indicatieprotocol van HHM¹, waarbij een gemiddelde urenindicatie per week wordt afgegeven. Hierbij blijft de flexibiliteit om naar gelang de vraag en noodzaak meer of minder tijd in te zetten.

¹ Het aantal uren dat verstrekt wordt via de basisuren én het niveau van schoon dat hiermee behaald kan worden, wordt gebaseerd op het objectieve en onafhankelijke onderzoek, uitgevoerd door KPMG Plexus en Bureau HHM (juli 2016) en de aanvulling van HHM daarop uit juni 2019.

Tegelijkertijd wordt in de casussen benoemd en beschreven op welke specifieke wijze uitvoering gegeven gaat worden aan de taken die onder de Plus vallen, gebaseerd op de doelen die tijdens het keukentafelgesprek met de cliënt zijn afgesproken. Ook wordt gemonitord waarvoor eventuele dienstencheques concreet worden ingezet.

Ongeveer 4 weken na de start van de uitvoering Hbhplus vindt een evaluatiegesprek plaats met cliënt, cliëntondersteuner, Wmo-professional en zorgaanbieder om te beoordelen of de inzet in ondersteuning voldoet om de gestelde doelen te behalen. Hierbij wordt gekeken naar de taken die de cliënt zelf uitvoert en die van eventuele mantelzorger, vrijwilliger, voorliggend veld en de zorgaanbieder.

Gedurende de looptijd van de pilot vindt er periodiek (geanonimiseerd) casuoverleg plaats. Uitgangspunt is dat leerpunten daar waar mogelijk direct een vertaling vinden in de werkwijze in de dagelijkse praktijk. Noodzakelijke veranderingen die uitsluitend kunnen worden doorgevoerd na vaststelling van nieuw beleid zullen na afloop van de pilot een weg vinden in een nieuw beleidsvoorstel. In de maand februari 2020 worden zowel de afspraken als de resultaten van de pilot geëvalueerd.

Consequenties

De betrokken partijen committeren zich aan de gekozen aanpak van de pilot. Deze aanpak zal enerzijds beroepszaken voorkomen en moet anderzijds een werkwijze opleveren waarmee (daar waar dit nodig is) tegemoet gekomen kan worden aan de vraag om meer rechtszekerheid.

Communicatie

Er vindt periodiek overleg plaats tussen de partijen. Er vindt geen actieve communicatie plaats naar inwoners.

Vervolg(procedure)

Uw raad zal in het voorjaar van 2020 geïnformeerd worden over de uitkomsten van de pilot en de gevolgen daarvan voor de herijking van het beleid.

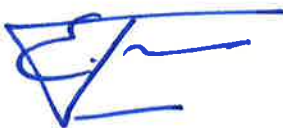
Bijlagen

Geen.

Afsluiting en ondertekening

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Roosendaal,
De secretaris,



De burgemeester,

